

RANCANGAN INOVASI NGOPI (Ngobrol Program dan Inovasi) PAGI”

Bersama OPD Purbalingga

Tagline : “Ngobrol Santai, Informasi Sampai”



1. LATAR BELAKANG

Perkembangan era digital dan keterbukaan informasi publik menuntut pemerintah daerah untuk semakin transparan, responsif, dan komunikatif dalam menyampaikan kebijakan serta program pembangunan kepada masyarakat. Hal ini sejalan dengan amanat Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, yang mengharuskan badan publik menyediakan informasi yang mudah diakses, cepat, dan tepat.

Namun demikian, dalam implementasinya masih terdapat beberapa tantangan, antara lain:

- Kesenjangan informasi antara pemerintah dan masyarakat, khususnya di wilayah pedesaan
- Belum meratanya pemanfaatan media digital, sehingga tidak semua lapisan masyarakat dapat mengakses informasi berbasis internet
- Kurangnya ruang dialog interaktif antara OPD dan masyarakat

Catatan :

- UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : “Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.”
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara.

- Informasi program OPD masih cenderung satu arah (top-down) dan belum optimal menyerap aspirasi publik

Di sisi lain, Kabupaten Purbalingga memiliki LPPL Radio Gema Soedirman sebagai media publik lokal yang memiliki jangkauan luas, termasuk ke wilayah yang belum terjangkau optimal oleh internet. Radio masih menjadi media yang relevan, murah, dan mudah diakses, terutama oleh masyarakat di tingkat desa. Melihat kondisi tersebut, diperlukan sebuah inovasi yang mampu:

- Menjembatani komunikasi antara OPD dan masyarakat
- Mengoptimalkan peran LPPL sebagai media layanan publik
- Menyampaikan informasi secara humanis, ringan, dan interaktif
- Meningkatkan partisipasi masyarakat dalam pembangunan

Sebagai bentuk inovasi pelayanan publik, Pemerintah Kabupaten Purbalingga melalui LPPL Radio Gema Soedirman menghadirkan program:

“NGOPI PAGI (Ngobrol Program dan Inovasi)”

Program ini merupakan dialog interaktif santai di waktu pagi yang menghadirkan OPD secara bergiliran untuk menyampaikan program unggulan, inovasi pelayanan, serta membuka ruang tanya jawab langsung dengan masyarakat.

“Ngopi Pagi” tidak hanya menjadi sarana diseminasi informasi, tetapi juga menjadi:

- Media edukasi publik
- Wadah aspirasi masyarakat
- Instrumen penguatan kepercayaan publik (public trust)

Selain itu, inovasi ini juga mendukung implementasi:

- Smart **City (Smart Governance & Smart Society)**
- SPBE (Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik) dalam aspek komunikasi publik
- Reformasi birokrasi, khususnya pada area perubahan pelayanan publik dan akuntabilitas kinerja

Catatan :

- UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : *“Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.”*
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara.

Dengan pendekatan yang santai namun substansial, “Ngopi Pagi” diharapkan mampu menghadirkan pemerintah yang lebih dekat, terbuka, dan hadir di tengah masyarakat.

2. TUJUAN

- Meningkatkan keterbukaan informasi publik
- Mensosialisasikan program unggulan dan inovasi OPD
- Meningkatkan partisipasi masyarakat melalui dialog interaktif
- Memperkuat citra pemerintah yang responsif dan komunikatif
- Mendukung implementasi Smart City (dimensi Smart Governance & Smart Branding)

3. BENTUK KEGIATAN

Program siaran radio berbentuk:

- Dialog interaktif (live)
- Narasumber dari OPD
- Dipandu oleh penyiar LPPL Radio Gema Soedirman

4. WAKTU DAN TEMPAT

- Hari: Setiap Kamis
- Waktu: Pukul 09.00 – 10.00 WIB.
- Tempat: Studio LPPL Radio Gema Soedirman Purbalingga

5. MEKANISME PELAKSANAAN

- Penjadwalan OPD
- Seluruh OPD dijadwalkan secara bergiliran
- 1 OPD setiap minggu
- Tema Siaran : Setiap OPD menyampaikan:
 - Program unggulan
 - Inovasi pelayanan
 - Kegiatan prioritas
 - Informasi layanan publik
 - Interaksi Masyarakat
 - Telepon interaktif / WhatsApp / Media sosial

Catatan :

- UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : “Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.”
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara.

- Publikasi
 - Teaser di Instagram Pemkab & Dinkominfo
 - Website resmi
 - Repost hasil siaran (audio/video pendek)

6. OUTPUT

- Terselenggaranya siaran rutin OPD
- Meningkatnya literasi masyarakat terhadap program pemerintah
- Terserapnya aspirasi masyarakat secara langsung
- Dokumentasi konten publikasi (audio & video)

7. INDIKATOR KEBERHASILAN

Indikator keberhasilan kegiatan Ngopi Pagi diukur berdasarkan

- Jumlah OPD yang berpartisipasi
- Jumlah interaksi masyarakat (telepon/WA)
- Tingkat publikasi di media sosial : Feedback masyarakat
- Peningkatan pemahaman masyarakat terhadap program OPD

8. KEUNGGULAN INOVASI

- Murah & efektif (memanfaatkan LPPL yang sudah ada)
- Interaktif (dua arah, bukan hanya sosialisasi)
- Berkelanjutan (rutin setiap minggu)
- Kolaboratif (lintas OPD)
- Multiplatform (radio + media sosial)

9. KETERKAITAN DENGAN SMART CITY

Masuk dalam:

- Smart Governance → transparansi & komunikasi publik
- Smart Branding → promosi program daerah
- Smart Society → peningkatan literasi masyarakat

Catatan :

- UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : *"Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."*
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara.

10. PENUTUP

Program “Rabu Ngopi” diharapkan menjadi media komunikasi yang efektif antara Pemerintah Kabupaten Purbalingga dengan masyarakat, yang mampu menjembatani kebutuhan informasi publik secara cepat, akurat, dan mudah diakses. Melalui format dialog interaktif, program ini tidak hanya menjadi sarana penyampaian informasi terkait program, kebijakan, dan kinerja pemerintah daerah, tetapi juga membuka ruang partisipasi aktif masyarakat untuk menyampaikan aspirasi, masukan, serta pertanyaan secara langsung.

Selain itu, “Rabu Ngopi” diharapkan menjadi inovasi strategis dalam penyebarluasan informasi publik yang transparan, interaktif, dan berkelanjutan, dengan memanfaatkan media radio sebagai kanal komunikasi yang inklusif dan menjangkau berbagai lapisan masyarakat, termasuk di wilayah pedesaan. Keterlibatan seluruh OPD secara bergantian juga diharapkan mampu meningkatkan sinergi antar perangkat daerah dalam membangun komunikasi publik yang lebih terbuka dan responsif.

Dengan demikian, program ini tidak hanya berfungsi sebagai sarana publikasi, tetapi juga sebagai upaya memperkuat kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah daerah, meningkatkan literasi informasi publik, serta mendorong terwujudnya tata kelola pemerintahan yang partisipatif dan akuntabel di Kabupaten Purbalingga

KEPALA DINAS
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN PURBALINGGA



Ditandatangani secara elektronik oleh:

R. BUDI SETIAWAN, SE, M.Si

Pembina Tk. I

NIP. 197504172010011011

Catatan :

- UU ITE No 11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 : *“Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah.”*
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang telah diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara.

