

**MATUR BUPATI PURBALINGGA**  
**REKAP LAPORAN ADUAN MASYARAKAT PURBALINGGA**  
**OPD ( Organisasi Perangkat Daerah ) Kabupaten Purbalingga**  
 Periode : 01/01/2024 - 30/06/2024  
 Status Laporan : **SEMUA LAPORAN**

NO	TGL LAPORAN	LAPORAN	TANGGAPAN	TGL TANGGAPAN
1	Kamis, 25 Jul 24 10:44:44	<p><b>Sugihartono</b></p> <p>Saluran air gorong" sudah rusak,membahayakan pengguna jalan.jln jend sudirman (selatan diler motor kompo dpn toko emas ssg)</p>		- Sektor: - Disposisi : - Proses : - Selesai :
2	Rabu, 24 Jul 24 08:41:46	<p><b>Anonim</b></p> <p>Surat untuk Bupati Purbalingga mohon banyak warga Purbalingga yang masih kekurangan pangan dimohon supaya ada Pasar dengan sistem barter dan pasar loak barang bekas. (diteruskan dari laporgub.jatengprov.go.idhttps://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGMB42136628.html)</p>		- Sektor: - Disposisi : - Proses : - Selesai :
3	Rabu, 24 Jul 24 08:40:48	<p><b>Anonim</b></p> <p>Surat untuk Bupati Purbalingga beserta jajarannya minta tolong untuk memperbanyak dan memperbaiki Panti Jompo/Lanjut Usia karena banyak warga di Purbalingga yang tidak memiliki</p>		- Sektor: - Disposisi : - Proses :

		<p>penghasilan tetap untuk mengurus kedua orangtua dan kakek neneknya. (diteruskan dari <a href="https://laporgub.jatengprov.go.id">laporgub.jatengprov.go.id</a> <a href="https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGMB01867573.html">https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGMB01867573.html</a>)</p>	<p>- Selesai : -</p>
4	Rabu, 24 Jul 24 08:37:32	<p><b>Anonim</b></p> <hr/> <p>Yth. Bapak Gubernur Jawa Tengah, Bupati Purbalingga, izin melaporkan Jalan Raya Desa Karangjoho Kecamatan Pengadegan Kabupaten Purbalingga kurang lebih 3 km menuju balai Desa sudah lebih dari 3 tahun belum ada perbaikan dan sekarang keadaanya semakin parah mohon untuk diperbaiki demi kesejahteraan masyarakat, terimakasih. (diteruskan dari <a href="https://laporgub.jatengprov.go.id">laporgub.jatengprov.go.id</a> <a href="https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGMB69548736.html">https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGMB69548736.html</a>)</p>	<p><b>DPUPR</b></p> <p>Sektor: <b>PEMBANGUNAN</b></p> <p>Disposisi : <b>2024-07-24 02:40:47</b></p> <p>Proses : - Selesai : -</p>
5	Selasa, 23 Jul 24 14:41:01	<p><b>Agung</b></p> <hr/> <p>Rapel Kenaikan Gaji ASN Guru jan-feb kapan di cairkan nggih?</p>	<p>-</p> <p>Sektor: -</p> <p>Disposisi : -</p> <p>Proses : -</p> <p>Selesai : -</p>
6	Selasa, 23 Jul 24 12:16:41	<p><b>Yustina F</b></p> <hr/> <p>Yth Kepala Dindikbud, izin bertanya tentang tunjangan THR/Gaji 13 TPG 100</p>	<p><b>DINDIKBUD</b></p> <p>Sektor: <b>SEKTOR LAIN</b></p> <p>Disposisi :</p>

2024-07-24 02:33:26

Proses :

Selesai :

**DINNAKER**

Sektor:  
**Ketenagakerjaan**

Disposisi :

2024-07-24 02:34:05

Proses :

Selesai :

**DINDIKBUD**

Sektor:  
**SEKTOR LAIN**

Disposisi :

2024-07-24 02:39:59

Proses :

Selesai :

7    Senin, 22 Jul 24 22:34:01

**Singgih Indri praworo**

Assalamu'alaikum wr wb ... Kepada Yth Bapak/Ibu Kepala Depnaker Purbalingga Dengan sedalam hormat, Bersama ini saya ingin menanyakan apakah hak yang di dapat dari perusahaan bagi karyawan yang meninggal dunia ? Mohon penjelasannya ... Matur nuwun

8    Senin, 22 Jul 24 08:51:29

**Wahyu Nurfaizah**

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh Bapak Gubernur Jateng, Selamat pagi bapak, ngapunten mengganggu waktunya. Saya guru ASN P3K (BELUM SERDIK) dari Kabupaten Purbalingga. Saya guru ASN di kabupaten Purbalingga yang belum memiliki Sertifikat Pendidik dan memenuhi kriteria untuk penerima penghasilan tambahan (TAMSIL). Jika nama saya tidak tercantum dalam daftar penerimaan Tamsil tahun 2024 ini yang seharusnya saya mendapatkan. Apakah masih ada kesempatan untuk diajukan ulang/usulan data penerima tamsil atas nama saya? Kemarin saat pengisian link google form kemungkinan terjadi trobel/masalah terkait daftar nama saya yang tidak masuk ke dalam daftar yang seharusnya

mendapatkan tamsil, Sekiranya agar saya bisa diajukan untuk masuk kedalam daftar penerima TAMSIL. Karena kemarin saya sudah laporan ke DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN PURBALINGGA. Memberikan konfirmasi ke saya. Jika saya tidak akan mendapatkan TAMSIL TAHUN 2024 dari bulan Januari sampai Desember. Padahal ditahun 2023 sbelumnya saya biasa mendapatkan tanpa adanya kendala. Harapan besar saya, semoga nama saya bisa di usulkan ulang masuk ke daftar guru ASN penerima TAMSIL oleh dinas pendidikan kabupaten Purbalingga. Maturnuwun.

9      Senin, 22 Jul 24 07:58:43

**Anonim**

Surat untuk Bupati Purbalingga beserta jajarannya dimohon untuk merenovasi dan memugar Gua Lawa supaya dijadikan pusat wisata dan sejarah Nasional. (diteruskan dari laporgub.jatengprov.go.id <https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGMB02862773.html>)

-

Sektor:

-

Disposisi :

-

Proses :

-

Selesai :

-

10     Senin, 22 Jul 24 07:56:34

**Anonim**

Surat untuk Bupati Purbalingga beserta jajarannya dimohon memasang Bendera Nasional Merah Putih dan Bendera Provinsi Jawa Tengah (secara horizontal) di atap Eka Surya Plaza sampai Masjid Agung Darussalam Purbalingga. (diteruskan dari laporgub.jatengprov.go.id <https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LG>)

**UMUM SETDA**

Sektor:

**SEKTOR LAIN**

Disposisi :

**2024-07-24 02:29:43**

Proses :

-

Selesai :

-

11	Minggu, 21 Jul 24 06:38:56	<p>MB20021633.html)</p> <p><b>Nur Laela Fitriyani</b></p> <p>Saya ingin meminta bantuan Bapak/Ibu DLH Purbalingga untuk meninjau SOP pabrik kayu yang berada di desa kami (di Google Maps ditandai sebagai "Bocah Gunung Veneer"), tidak jauh dari tempat tinggal saya. Alasannya, karena kami sudah merasa terganggu sekali dengan asap pekat yang dihasilkan 24 jam dari pembakaran limbah kayu pabrik tersebut. Di sekitar lokasi juga ada fasilitas pendidikan SMP N 2 Pengadegan yang sering terkena asap tebal ini setiap hari. Kiranya, mohon bantuan Bapak/Ibu untuk memberikan saran/solusi supaya kami bisa bernapas lega dan hidup sehat. Terima kasih</p>	<p><b>DLH</b></p> <p>Sektor: <b>SEKTOR LAIN</b></p> <p>Disposisi : <b>2024-07-24 02:30:47</b></p> <p>Proses : -</p> <p>Selesai : -</p>
12	Sabtu, 20 Jul 24 12:23:38	<p><b>Suhartini</b></p> <p>Selamat Pagi bu... Ijin Bertanya.. Apakah ada tunjangan 100 persen thr dan gaji 13 untuk ASN Guru Kabupaten Purbalingga? Apabila ada kira kira bulan apa pencairannya.. Terimakasih..</p>	<p><b>DINDIKBUD</b></p> <p>Sektor: <b>SEKTOR LAIN</b></p> <p>Disposisi : <b>2024-07-24 02:32:43</b></p> <p>Proses : -</p> <p>Selesai : -</p>
13	Jum'at, 19 Jul 24 14:40:01	<p><b>Mochamad Chafid Amin</b></p> <p>Mohon ijin Ibu Bupati... Mohon bantuannya perihal informasi pekerjaan kagem kulo... Mturnwun</p>	<p><b>DINNAKER</b></p> <p>Sektor: <b>Ketenagakerjaan</b></p> <p>Disposisi : <b>2024-07-24 02:41:12</b></p> <p>Proses :</p>

14 Kamis, 18 Jul 24 23:48:16

**LIONEL RAFA AL GIFARI**

assalamualaikum wr wb, permisi mau tanya, apakah di purbalingga ini untuk di jenjang smk swasta ke smk negeri itu tidak bisa pindah? mohon penjelasannya dan kalaupun bisa mohon petunjuk teknisnya harus bagaimana. terimakasih.

Selesai :

**DINDIKBUD**

Sektor:  
**PENDIDIKAN**

Disposisi :  
**2024-07-19 02:48:58**

Proses :

Selesai :

**UMUM SETDA**

Sektor:  
**SEKTOR LAIN**

Disposisi :  
**2024-07-19 02:47:27**

Proses :

Selesai :

**DPUPR**

Sektor:  
**PEMBANGUNAN**

Disposisi :  
**2024-07-19 02:49:18**

Proses :

Selesai :

15 Kamis, 18 Jul 24 07:42:39

**Anonim**

Surat untuk Bupati Purbalingga beserta jajarannya dimohon untuk memasang Bendera Nasional Merah Putih dan Bendera Provinsi Jawa Tengah di Jembatan Sungai Bajong. (diteruskan dari laporgub.jatengprov.go.idhttps://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGMB43516836.html)

16 Kamis, 18 Jul 24 07:41:08

**Anonim**

Yth. Bupati Purbalingga, izin melaporkan kerusakan bahu jalan aspal dan perlu dibuatkan Talud karena membahayakan pengguna jalan. Sudah lebih dari 3 Tahun belum ada penanganan dari dinas terkait, lokasi Desa Bedagas depan pabrik Kayu lapis Bocah Gunung Purbalingga, 700 m sebelum SMPN 2 Pengadegan, terimakasih. (diteruskan dari laporgub.jatengprov.go.idhttps://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGMB58712604.html)

17 Rabu, 17 Jul 24 23:01:57

**INDAH**

lampu penerangan jalan di sepanjang jalan desa selaganggeng - bojong kecamatan mrebet banyak yang tidak nyala. mohon untuk segera dilakukan pemeliharaan

- Terimakasih atas laporan yang diberikan. Terkait lampu tersebut sudah diperbaiki dengan keterangan sebagai berikut

"Perbaiki jaringan dan penggantian lampu son 150 what dan lampu SL di desa Bojong kec mrebet"

**DINHUB**

Sektor:  
**Penerangan Jalan**

Disposisi :  
**2024-07-19 02:48:01**  
Proses :  
**2024-07-22 01:33:12**  
Selesai :  
**2024-07-22 01:33:23**

18 Rabu, 17 Jul 24 08:50:25

**Suwarno**

Saya ingin mengurus pembuatan ktp dan akta kelahiran serta ingin mengubah nama dan tanggal lahir yang tidak sesuai di kartu keluarga

- Silakan Saudara membawa dokumen pendukung yang diperlukan seperti Kartu Keluarga, KTP, Buku/Akta Nikah, Ijazah, Surat Keputusan Pengadilan, dll (dibawa saja dokumen yang ada) ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purbalingga untuk berkonsultasi langsung dengan pejabat yang membidangi. Terima kasih.

**DINPENDUKCAPIL**

Sektor:  
**Administrasi Kependudukan (Akta lahir, Akta kematian, KK, KTP)**

Disposisi :  
**2024-07-19 02:50:29**  
Proses :  
**2024-07-19 04:21:34**  
Selesai :  
**2024-07-19 04:22:26**

19 Selasa, 16 Jul 24 11:18:42

**Brian**

Sepanjang jalan di dusun Kepetek Desa Nangkod Rt 03 Rw 06 Kec. Kejobong Kab. Purbalinggu sudah rusak kurang lebih 2-3 tahunan belum ada perbaikan termasuk

-

Sektor:  
-

Disposisi :  
-

20	Selasa, 16 Jul 24 11:15:12	<p>ada pipa air yang bocor. mohon untuk segera diperbaiki karena merupakan akses utama warga dusun kepetek dan sebagian warga desa nangkod dan desa kedarpan. terima kasih</p>	Proses :
		<b>Sony</b>	-
		<p>Sepanjang jalan di dusun Kepetek Desa Nangkod Rt 03 Rw 06 Kec. Kejobong Kab. Purbalinggu sudah rusak kurang lebih 2-3 tahunan belum ada perbaikan termasuk ada pipa air yang bocor. mohon untuk segera diperbaiki karena merupakan akses utama warga dusun kepetek dan sebagian warga desa nangkod dan desa kedarpan. terima kasih</p>	-
		<b>Anonim</b>	-
21	Selasa, 16 Jul 24 07:35:22	<p>Surat untuk Bupati Purbalingga beserta jajarannya dimohon untuk merenovasi dan memugar gardu VOC di desa Siwarak kecamatan Karangreja dan gardu VOC di desa Tlahab kecamatan Karangreja supaya bisa dijadikan pusat wisata dan sejarah. (diteruskan dari laporgub.jatengprov.go.idhttps://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGMB92258268.html)</p>	-
		<b>Mochamad Chafid Amin</b>	<b>2024-07-19 02:52:03</b>
		<p>Mohon ijin Ibu Bupati... Saya warga Trenggiling Kalikajar yang sedang membutuhkan uluran tangan dan bantuan dari Bu Tiwi ihwal pekerjaan Ibu... Saya sudah berikhtiar ke rekan rekan dan kawan kawan akan tetapi masih belum</p>	-
22	Selasa, 16 Jul 24 01:27:37		-
			<b>KECAMATAN KARANGREJA</b>
			-
			<b>PEMBANGUNAN</b>
			-
			<b>2024-07-16 01:22:16</b>
			-
			-
			-
			<b>DINNAKER</b>
			-
			<b>Ketenagakerjaan</b>
			-
			<b>2024-07-16 01:19:35</b>
			-
			-



23	Senin, 15 Jul 24 07:59:47	<p>menemukan solusi untuk pekerjaan... Dengan segala kerendahan hati saya memohon bantuan dan uluran tangan dari Ibu Bupati. Maturnuwun</p> <p><b>Anonim</b></p> <p>Yth Bupati Purbalingga, izin melaporkan talud longsor sudah 1 tahun lebih belum diperbaiki di jalan raya dan membahayakan bagi pengguna jalan, lokasi sebelah mushola Al Ikhlas 200m sebelum perbatasan Desa Tumanggal dan pom bensin Karangjoho Kecamatan Pengadegan Kabupaten Purbalingga. (diteruskan dari laporgub.jatengprov.go.id <a href="https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LG-MB89299203.html">https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LG-MB89299203.html</a>)</p>	<p>Selesai : -</p> <p><b>DPUPR</b></p> <p>Sektor: <b>PEMBANGUNAN</b></p> <p>Disposisi : <b>2024-07-16 01:16:17</b></p> <p>Proses : -</p> <p>Selesai : -</p>	
24	Kamis, 11 Jul 24 10:04:45	<p><b>Nurul latifah hana pertiwi</b></p> <p>Dengan hormat, mohon ditindaklanjuti ada penjual miras berkedok toko jamu "duta jamu" disebelah rocket chicken mewek. Untuk satpol pp purbalingga, monggo tunjukkan pesonamu</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selamat Siang, Terimakasih atas laporan dan informasi yang disampaikan Sdri. Nurul.</li> </ul> <p>Akan segera kami lakukan penyelidikan dan penanganan lebih lanjut.</p> <p>Salam Praja Wibawa.</p>	<p><b>SATPOLPP</b></p> <p>Sektor: <b>SEKTOR LAIN</b></p> <p>Disposisi : <b>2024-07-16 01:09:57</b></p> <p>Proses : <b>2024-07-22 08:21:26</b></p> <p>Selesai : <b>2024-07-22 08:21:33</b></p>
25	Selasa, 09 Jul 24 22:08:14	<p><b>Indah</b></p> <p>Lampu penerangan jalan di sepanjang jalan desa selaganggeng-bojong kecamatan mrebet mati. Mohon untuk</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terimakasih atas laporan yang diberikan. kami segera agendakan perbaikan terkait lampu tersebut</li> </ul>	<p><b>DINHUB</b></p> <p>Sektor: <b>Penerangan Jalan</b></p>

segera dilakukan pemeliharaan. Terima kasih

Disposisi :

2024-07-16 01:13:04

Proses :

2024-07-17 01:50:18

Selesai :

2024-07-17 01:52:27

DPUPR

Sektor:

INFRASTRUKTUR

Disposisi :

2024-07-16 01:24:19

Proses :

-

Selesai :

-

DINKES

Sektor:

KESEHATAN

Disposisi :

2024-07-16 01:11:58

Proses :

2024-07-19 00:41:20

Selesai :

2024-07-19 00:41:34

26 Selasa, 09 Jul 24 07:34:46

### Anonim

Sudah lama sekitar 6 bulan mohon pemasangan kabel internet dari beberapa ISP di depan Balai Desa Kembaran Wetan Kecamatan Kaligondang Kabupaten Purbalingga untuk dirapikan karena sampai mulur ke tanah membahayakan pengguna jalan. (diteruskan dari laporgub.jatengprov.go.idhttps://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGMB83295054.html)

27 Senin, 08 Jul 24 23:03:47

### Erna Riskiantika

Bagaimana Responnya untuk saya mengajukan bantuan kesehatan anak saya yg sakit (Jantung Bocor) Kelainan Jantung Bawaan dr bayi yang saat ini sedang menjalani pengobatan Di RSUP Dr Kariadi Semarang dan bbrpa bulan lg akan menjalani Kateterisasi Jantung Disarankan untuk mengejar BB karena masuk kategori stunting

- Terimakasih atas masukannya... Untuk membantu pengobatan putra bapak/ibu, disarankan untuk mengurus BPJS yg utk keluarga tidak mampu. Melalui pelayanan UHC di Mall Pelayanan Publik. Dengan persyaratan sbb :

1.Foto copy identitas kependudukan yang membuktikan bahwa yang diusulkan adalah penduduk purbalingga (KTP/KK, Kalau perlu akta kelahiran)

2.Asli surat keterangan tidak

mampu dari desa dilegalisasi  
kecamatan sesuai alamat KK

3.Asli surat rekomendasi dari  
Dinas Sosial

4.Asli surat rujukan /keterangan  
dirawat di Puskesmas atau surat  
keterangan dirawat di rumah sakit  
atau surat keterangan gawat  
darurat / emergency dari rumah  
sakit

28

Senin, 08 Jul 24 18:59:01

### **Dodit Tri Hermanto**

Assalamu'alaikum.. Ijin menyampaikan kritik.. Purbalingga kok sekarang banyak banget pengemis ya Bapak/Ibu Hampir di setiap perempatan / lampu merah pasti ada pengemis yang mangkal. Yang tadinya mau merasa iba, tapi karena banyaknya jadi merasa risih. Mohon tanggapannya. Sekian terimakasih. Wassalam

- Selamat Siang, terimakasih atas laporan yang disampaikan Sdr. Dodit.

Sebenarnya sudah sering Satpol PP Kab. Purbalingga melaksanakan penertiban terhadap pengemis, pengamen, anak punk, manusia silver, badut jalanan dll yang mengurangi kenyamanan pengguna jalan dan menimbulkan gangguan tibumtranmas, namun hal tersebut tidak menimbulkan efek jera karena masih banyaknya pengguna kendaraan yang memberikan sumbangsuhnya sehingga mengamen/mengemis

### **SATPOLPP**

Sektor:  
**Pengemis / Gelandangan /  
Orang Terlantar (PGOT)**

Disposisi :

**2024-07-16 01:14:58**

Proses :

**2024-07-22 08:16:14**

Selesai :

**2024-07-22 08:16:23**

menjadi sebuah pekerjaan yang menghasilkan uang banyak dan menjanjikan.

Selanjutnya akan kami lakukan penertiban secara lebih intensif lagi dan bersinergi dengan instansi terkait dalam hal ini Dinsosdalduk KB P3A Kab. Purbalingga.

Kami juga berharap dan mohon support dari pengguna jalan yang berhenti saat lampu merah agar tidak memberikan apapun kepada peminta-minta.

Salam Praja Wibawa.

- Waalaikumsalam, Terimakasih atas laporan yang diterima. Terkait lampu tersebut akan kami tindaklanjuti perbaikan.

**DINHUB**

Sektor:  
**Penerangan Jalan**

Disposisi :  
**2024-07-08 08:31:53**  
Proses :  
**2024-07-11 07:11:35**  
Selesai :  
**2024-07-11 08:18:54**

29    Senin, 08 Jul 24 06:45:24

**Adi Miswono**

Assalamu'alaikum                      Warahmatullahi  
Wabarakatuh

Yth. Bupati dan Wakil Bupati Purbalingga beserta jajaran dan dinas terkait saya ingin melaporkan bahwa LPJU di ruas jalan alternatif sebelah Pom Kalimanah yang tembusannya di Mewek itu banyak sekali LPJU yang mati, mohon untuk dinas terkait bisa memperbaiki LPJU tersebut, soalnya ruas jalan tersebut kan rusak takutnya membahayakan pengguna jalan tersebut apabila malam hari. Terimakasih Wassalamu'alaikum                      Warahmatullahi

30 Jum'at, 05 Jul 24 22:49:24

Wabarakatuh

**Tsary Affif Luay**

Permisi, Saya kan buat NPWP melalui online pada bulan Januari 2024 kok sampai sekarang belum mendapatkan kartu fisik NPWP nya, yang di pemberitahuan setelah selesai langsung dikirim?

-

Sektor:

-

Disposisi :

-

Proses :

-

Selesai :

-

31 Jum'at, 05 Jul 24 22:27:54

**Darniaty**

Assalamualaikum bu. Mau ty tentang dana hibah untuk pembangunan gedung tpq. Di desa padamra ...saya pengurus tpq RIYADHOTUT THOLIBIN sedang mencari dana untuk pembangunan gedung ..karna sekarang proses belajar mengajar masih numpang di mushola ...tahun ini ada dana hibah kenapa TPQ RIYADHOTUT THOLIBIN tak dapat bantuan ...sedangkan TPQ yg dapat itu dah py gedung dan fasilitas ...yg mau saya tykan kenapa bantuan tak tepat sasaran ..seharus nya yg d bantu itu kan yg blum punya gedung. Kalo yg sudah py gedung bs d anggarkan tahun berikutnya ...mohon maaf sebelumnya ..tolong d kroscek dan survey agar tau mana yg sangat membutuhkan dan mna yg bs d tunda dl ..trimaksh banyak sebelumnya .. wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarokatuh .

**KESEJAHTERAAN SETDA**

Sektor:

**SEKTOR LAIN**

Disposisi :

**2024-07-08 08:34:10**

Proses :

**2024-07-24 01:31:35**

Selesai :

**2024-07-26 03:05:40**

- Waalaikum salam wr wb  
Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmatNya, teriring doa semoga kita semua selalu dalam lindungan Allah ta'ala.  
Apresiasi atas perhatian dan atensinya terhadap pembinaan putra putri Purbalingga melalui penyelenggaraan TPQ, semoga tercatat sebagai amal baik. Perlu kami informasikan bahwa saat ini Pemkab. Purbalingga secara bertahap memberikan apresiasi berupa bantuan hibah kepada lembaga keagamaan salah satunya TPQ. Namun karena keterbatasan kemampuan Pemda, belum semua TPQ menerima. Saat ini di Purbalingga terdapat 1.011 TPQ yang tersebar di 18

kecamatan. Mendasarkan regulasi yg ada bahwa hibah secara spesifik telah ditetapkan peruntukannya, bersifat tidak wajib, tidak mengikat, tidak menerus dan bertujuan untuk menunjang penyelenggaraan urusan pemerintahan daerah dan memenuhi pesyaratan yg ditentukan. Bagi lembaga / TPQ dapat mengajukan usulan bantuan hibah kepada Pem. Kab. Pbg. Selamat tahun baru Islam 1 Muharam 1446 H, semoga keberkahan dan kebaikan terlimpahcurahkan kepada kita semua.  
Aamiin yms.

Wassalamualaikum wr wb

32 Kamis, 04 Jul 24 22:30:01

### **SUTIRAH**

Selamat siang Perlu saya sampaikan kepada dinas sosial terkait permasalahan di desa saya . Desa Tanalum RT 01/04 kecamatan Rembang. Dimana perlu saya sampaikan aduan. 1. Saya penerima Bantuan PKH . saya sudah cek saldo sebesar 1 800.000 ketika mau saya ambil. Tidak boleh sama penyalur yang bernama ETI WIYATUN ( TOKO DUO ZAHRA ) yang beralamat di desa Tanalum RT 01/04

- Pada hari selasa 09 juli 2024, setelah kami pendamping pkh kecamatan rembang, mendapatkan instruksi dari dinas sosial melalui Koordinator PKH kabupaten Purbalingga. Mengenai laporan yang menyatakan buku tabungan dan kartu KKS salah seorang peserta pkh Desa Tanalum, DITAHAN oleh pihak

### **DINSOSDALDUKKB3A**

Sektor:  
**Bantuan Sosial**

Disposisi :  
**2024-07-08 08:35:01**  
Proses :  
**2024-07-09 01:38:14**  
Selesai :  
**2024-07-15 07:31:50**

---

. 2. Setelah beberapa kali saya minta di cairkan , saya di kasih 800.000 dan saya belanjakan di toko tersebut. 3. Sisa uang dalam rekening saya masih 1 juta . Tapi saya menanyakan malah . KTP ,kartu PKH dan buku rekening saya di minta dengan alasan. Mau di cek di bank BRI. Selanjutnya saya minta lagi kartu PKH dan buku rekening. Tidak di beri dengan alasan mau di kas upname , dan sampai 4 kali saya minta tetep tidak di berikan. Dan terakhir katanya saya suruh kumpulan di desa Losari tetapi menunggu surat undangan. Sudah satu Minggu lebih undangan itu tidak kunjung datang. Mohon di tindak lanjuti aduan saya ini. Terima kasih .

penyalur dalam hal ini AGEN BRILINK Eti Wiyatun.

Segera kami berkoordinasi dengan pak Udi selaku Supervisor BRI unit Rembang, terkait hal tersebut. Dari pihak BRI, menyarankan agar segera konfirmasi dengan agen brilink tersebut.

Setelah dari BRI Unit rembang, kami menuju desa Tanalum untuk menemui agen brilink, terlapor beserta KPM pelapor. Di tempat Agen Eti Wiyatun kami bertemu dengan yang kerja disitu, karena mba eti sedang tidak berada dilokasi. Dan kami juga berusaha menghadirkan bu Sutirah selaku kpm yang melaporkan kartu KKS PKH beserta buku tabungannya ditahan oleh agen brilink.

Setelah kami Tanya dan konfirmasi terkait pelaporan bu sutirah tersebut, permasalahan kami anggap sebagai salah paham. Karena setiap penyaluran baik PKH atau BPNT, selalu mendapatkan uang bansos nya. Hanya, kenapa mba eti pernah pinjam kartu kks beserta buku tabungan bu sutirah, karena pada bulan april mba eti ragu kartu milik bu sutirah di gesek

atau belum, tujuan dipinjam untuk di cek ke bank unit reembang, dan ternyata memang masih terdapat dana pkh, sedangkan uang nya sudah diterimakan pada bu sutirah. Per awal juni sudah dikembalikan buku beserta kartu kks pkh bu sutirah, dan samapai tadi kami cek memang sudah dipegang bu sutirah.

Permasalahan tersebut kami kira selesai, karena antara bu sutirah dan agen Eti wiyatun, sudah samling menerima, dan mohon kedepanya agar lebih telti, baik Agen ataupun kpm. Demikian laporan dari kami, setelah konfirmasi permasalahan yang masuk ke dinas sosial Purbalingga.

- 
- 
- Terimakasih atas pertanyaan yang Saudara sampaikan.Pertanyaan Saudara kami teruskan ke DINDIKBUD Kab. Purbalingga. Adapun jawaban dari bidang yang menangani di DINDIKBUD Kab. Purbalingga adalah sebagai berikut :  
Bahwa Dana Tamsil Guru merupakan Dana DAK Non Fisik,

**DINDIKBUD**

Sektor:  
**SEKTOR LAIN**

Disposisi :  
**2024-07-03 03:45:41**  
Proses :  
**2024-07-10 07:31:46**  
Selesai :  
**2024-07-10 07:31:53**

**Sudaryono**

Bismillah,Assalamualaikum Bu Tiwi,saya mau menanyakan tamsil,sudah bulan ke 7 belum juga cair,cair cuma 1 bulan saja,,mohon penjelasannya,terimakasih,,



---

sehingga pembayaran Tamsil Guru mengacu pada Transfer dari RKUN (Rekening Kas Umum Negara ) ke RKUD (Rekening Kas Umum Daerah).

Sedangkan perhitungan Dana Tamsil Guru sampai dengan Triwulan 2 Tahun 2024 bersumber dari

SILPA 2023 sebesar : Rp. 47.194.842,-

Transfer TA 2024 untuk:  
Triwulan 1 sebesar : Rp. 514.344.900,-

Triwulan 2 sebesar :  
Rp.428.620.750,-

Jumlah sebesar : Rp.990.160.492,-

Untuk kekurangan pembayaran Tamsil Tahun Anggaran 2023 (sudah dicairkan pada tanggal 27 Mei 2024 ) sebesar:

Rp.384.250.000,- ,

sisa dana yang tersedia untuk Dana Tamsil Guru sebesar Rp. 605.910.492,-

Sisa Dana Tamsil Guru direncanakan untuk membayar Tamsil guru TA 2024 sejumlah 1.115 orang guru.

Adapun penghitungan untuk 1 bulan bagi 1.115 orang x Rp.250.000,- = Rp. 278.750.000,-.

Sedangkan sisa dana tamsil guru saat ini hanya cukup untuk

membayar 2 bulan : sejumlah Rp. 557.500.000,- ( dengan rincian 1.115 orang x Rp.250.000,- x 2 Bulan )

Dan saat ini untuk pembayaran Tamsil Guru sebanyak 2 bulan sebagaimana tersebut diatas sedang dalam proses pengajuan pencairan.

Demikian yang dapat kami sampaikan. Mohon maklum adanya, terima kasih.

- Terimakasih atas informasi yang disampaikan, selanjutnya akan dilaksanakan penyelidikan dan penanganan lebih lanjut.

Salam Praja Wibawa.

- Setelah kami tindak lanjuti ke lapangan dengan melibatkan TKSK terkait dengan laporan yang bapak ibu buat,bahwa pada tahun 2020-2021 tercatat telah mendapatkan bantuan sosial berupa PKH,RTLH dan Bantuan Pangan. Berikut terlampir bukti dokumentasi KPM.

#### **SATPOLPP**

Sektor:  
**SEKTOR LAIN**

Disposisi :  
**2024-07-03 03:40:45**  
Proses :  
**2024-07-05 01:42:36**  
Selesai :  
**2024-07-05 01:42:48**

#### **DINSOSDALDUKKB3A**

Sektor:  
**Bantuan Sosial**

Disposisi :  
**2024-07-03 03:44:48**  
Proses :  
**2024-07-08 13:29:33**  
Selesai :  
**2024-07-08 13:29:54**

34      Senin, 01 Jul 24 01:54:38

#### **Dede Yunianto**

Dengan hormat, Mohon segera ditindaklanjuti penjualan miras/minol/MMEA golongan B dan C tanpa ijin di ruko cat warna biru, samping persis mie tiger Penaruban (dulu E-cloud Vape Store). Apabila membutuhkan validasi info, silakan satpol PP untuk melakukan intelijen atas ruko tersebut. Ruko tersebut hanya membuka satu pintu saja. Jangan lupa berkoordinasi dengan KPPBC Purwokerto. Terima kasih.

#### **Nurwidio nomor hp 085712552887**

Assalamualaikum saya ingin membuat pengaduan terkait lansia yang tidak mampu. nama lansia itu ibu nangimah. hidup sebetangkara susah untuk makan setiap harinya, untuk makan dibantu oleh tetangganya. saya sudah membuat laporan dan sudah melaporkan dinsos purbalingga. namun saat ini tidak ada

35      Jum'at, 28 Jun 24 07:56:34

tindakan dari dingsos purbalingga sudah 2 minggu tidak ada tindakan lanjut. dokumentasi, data, surat keterangan tidak mampu, sudah saya serahkan ke dinas sosial purbalingga, dinas sosial tidak merespon sama sekali info lebih lanjut silahkan hubungi kepala desa dengan nomor telpon terlampir, kemarin saya sudah membuat laporan ini tapi tidak ada tindakan lanjut hari jadi lanjut usia pun tidak ada bantuan yang ibu nangimah dapat kan padahal ibu nangimah benar2 tidak mampu, apa perlu kita naikan ke media agar di sorot wartawan, mohon ditindaklanjuti ibu nangimah benar2 butuh bantuan pemerintah, judi slot saja mau dikasih bantuan, masa yang benar2 butuh bantuan tidak di berikan, silahkan cek ke lapangan agar bisa menilai layak atau tidak. semua akan saya tempuh media, dpr, dll. (diteruskan dari lapor.go.id [https://www.lapor.go.id/laporan/detil/lansia-sebatang-](https://www.lapor.go.id/laporan/detil/lansia-sebatang-kara-202406200744581718844298701)

kara-202406200744581718844298701)

**Anonim**

Yth. Bapak Presiden RI, Gubernur Jawa Tengah, Bupati Purbalingga, DPUPR Kabupaten Purbalingga semua pemimpin negeri ini mohon bangun kembali jalan raya desa Arenan, Slinga, Kembaran Wetan, Kalikajar Kecamatan Kaligondang Kabupaten Purbalingga yang rusak dilewati Truk-truk Dump pembawa pasir,

- Terimakasih atas informasi yang diberikan kepada Kami, Kami sudah melakukan survey ke lokasi tersebut dan sedang kami rencanakan penanganannya secara bertahap

**DPUPR**

Sektor:  
**PEMBANGUNAN**

Disposisi :  
**2024-07-03 03:44:16**  
Proses :  
**2024-07-10 03:53:45**  
Selesai :  
**2024-07-10 03:53:53**

batu dan sirtu yang bertonase melebihi beban, jalan 4 Desa sudah hancur lebih dari 1 tahun dan belum ada perbaikan yang signifikan. Mohon segera dibangun yang layak demi kesejahteraan, keamanan rakyat jelata ini yang hanya bisa lapor, demikian dan terima kasih. (diteruskan dari laporgub.jatengprov.go.id <https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGMB46986728.html>)

37 Kamis, 27 Jun 24 09:53:08

### **DIONISIUS INTI DE INTIPUNKU**

Salam Sejahtera, saya Dionisius Inti De Intipunku dari Desa Pelumutan, RT 10, RW 04, Kecamatan Kemangkon, Kabupaten Purbalingga, Jawa Tengah, Indonesia. Saya dan Ibu saya membuka tempat bimbel kecil kecilan di rumah. Saya sering mendapat laporan dari anak anak yang bimbel di tempat saya bahwa guru mereka yang bernama "Bu Tika" dari SD N 1 Pelumutan selalu bersikap diskriminatif dan suka merendahkan anak anak. Bahkan dia selalu menjelek- jelekan anak- anak yang ikut bimbel di tempat saya, bahkan sampai memberikan nilai yang lebih rendah dari anak lain yang padahal anak- anak tersebut pantas mendapatkan nilai tinggi. Hal ini tidak terjadi satu dua kali, tetapi sudah berkali- kali dan tidak hanya satu anak yang melaporkan tapi hampir dari setiap jenjang. Bahkan ada salah satu anak yang memiliki disleksia direndahkan oleh guru

-

Sektor:

-

Disposisi :

-

Proses :

-

Selesai :

-

tersebut di depan banyak murid. Hal ini bertentangan dengan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2014 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2002 Tentang Perlindungan Anak, pasal 1 ayat 12, 15, dan 15a tentang Hak Anak, Perlindungan Khusus, dan Kekerasan terhadap anak. Saya tidak punya bukti fisik, hanya dari cerita anak-anak dan orang tua. Tetapi kalau ada lebih dari 3 orang yang bersaksi berarti bukti tersebut adalah sah dan benar terjadi. Mohon untuk Dinas Pendidikan dan Komnas HAM mengurut masalah ini, karena saya tidak mau masa depan anak- anak di desa saya terancam. Karena mencerdaskan kehidupan bangsa adalah amanah konstitusi dan tercantum dalam pembukaan UUD 1945.

38 Rabu, 26 Jun 24 11:21:39

**Kevin Pratama**

Selamat siang, itu tolong dong pak di tindaklanjuti PT SHINHAN CREATINDO belum bayar gaji 3 bulan ,di tungguin gak ada kepastian mau di bayarkan

39 Rabu, 26 Jun 24 10:26:55

**Suwondo**

Assalamu'alaikum Kepada Yang

- Terimakasih atas partisipasinya dalam menggunakan aplikasi Matur Bupati. Terkait dengan permasalahan Saudara, kami bersama Satuan Pengawas Ketenagakerjaan (Satwasnaker) Provinsi Jawa Tengah Wilayah Banyumas yang memiliki tugas melakukan pengawasan dan penindak norma ketenagakerjaan sudah menindaklanjuti permasalahan tersebut.
- Wa'alaikumsalam wr. wb. Terima kasih atas laporan yang Saudara sampaikan. Hal ini telah kami

**DINNAKER**

Sektor:  
**Ketenagakerjaan**

Disposisi :  
**2024-06-26 08:42:11**  
Proses :  
**2024-06-28 07:12:52**  
Selesai :  
**2024-07-02 06:33:01**

**DINDIKBUD**

Sektor:

Terhormat Bupati Purbalingga Kepala Dindikbud Purbalingga Kami ingin melaporkan, bahwa ada mantan pengurus komite SMP Negeri 1 Kaligondang, yang masih menawarkan kepada tetangga bahwa bisa dibantu dengan koordinasi dengan orang dinas untuk merubah titik lokasi menjadi lebih dekat padahal jarak rumahnya selisih 200 meter dari rumah saudara saya. Tahun kemarin keponakan saya yang jaraknya lebih dekat, Tiba-tiba tergeser oleh anaknya oknum komite ini. Silakan bisa dikonfirmasi ke lingkungan rumah di kembaran wetan pasti tahu, karena beliau dengan bangga, menceritakan kepada tetangga sekitar. Mohon Pihak Dindikbud Untuk dapat tegas terhadap oknum seperti ini. Jangan mudah pihak dinas dibohongi oleh oknum yang tidak bertanggungjawab. Terimakasih. Wassalamu'alaikum

**Dikta Zanwar**

Assalamualaikum wr wb. bupati yang terhormat ibu tuwi, mohon kebijaksanaanya terkait fasilitas PDAM yang belum masuk ke hunian perumahan kami, Graha Permata Selabaya, kami sudah mengajukan namun kurang dari 100 pemohon, sedangkan kami hanya 30an, dari PDAM memberikan syarat seperti itu, mohon kebijaksanaanya karena air bersih sangat berpengaruh terhadap kesehatan

tersukan ke Kantor Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Purbalingga. Adapun jawaban dari Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Purbalingga adalah sebagai berikut : Bahwa Kantor Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Purbalingga berterima kasih atas masukannya, akan kami cermati dan tindak lanjuti sesuai ketentuan dan kewenangan. . Demikian hal - hal yang dapat kami sampaikan.

- waalaikumsalam wr wb. Selamat pagi Bapak/Ibu, terimakasih atas aduannya. Mohon maaf, suplay air untuk Perumahan tersebut belum ada jika dipaksakan nantinya air tidak mengalir dan dampaknya aliran disekitar Perumahan tersebut akan terganggu. Saat ini kami sedang investasi pipa 6inch dari Bojanegara sampai dengan Kalimanah Kulon untuk mempersiapkan suplay aliran ke Perumahan Graha Permata

**PENDIDIKAN**

Disposisi :  
**2024-06-26 08:39:04**  
Proses :  
**2024-07-08 01:23:29**  
Selesai :  
**2024-07-08 01:23:36**

**PDAM**

Sektor:  
**Saluran Air PDAM**  
Disposisi :  
**2024-06-27 08:51:50**  
Proses :  
**2024-07-23 01:45:26**  
Selesai :  
**2024-07-23 01:45:33**

41 Selasa, 25 Jun 24 10:48:27

**LAELA**

lampu jalan di jl. rs yosomiharjo bobotsari kulon puskesmas mati sudah lama tolong diperbaiki

42 Selasa, 25 Jun 24 07:57:30

**Rendi budianto**

Mohon maaf mau tanya. Saya bekerja di sebuah pabrik krupuk mentah yang kapasitas produksi 1 hari sudah mencapai 8kw sampai 1 ton lebih. Karyawan berjumlah sekitar 18 orang. Sedangkan status pabriknya belum cv / pt. Kami bekerja mulai jam 8 pagi sampai jam 5 sore. Sedangkan upah yang di berikan hanya 60 ribu per hari. Apakah tidak ada kebijakan dari depnaker untuk pabrik pabrik yang seperti ini prihal jam lerja dan upah yang menurut saya kurang layakMohon maaf mau tanya. Saya bekerja di sebuah pabrik krupuk mentah yang kapasitas produksi 1 hari sudah mencapai 8kw sampai 1 ton lebih. Karyawan berjumlah sekitar 18 orang. Sedangkan status pabriknya belum cv / pt. Kami bekerja mulai jam 8 pagi sampai jam

Selabaya. Dimana itu nantinya akan ditepingkan ke wilayah Klapasawit dan Selabaya untuk penyehatan aliran. Terimakasih

- Terimakasih atas laporan yang diberikan. Terkait lampu tersebut akan kami cek dan segera dilakukan jadwal perbaikan

- Terimakasih atas partisipasinya dalam menggunakan aplikasi Matur Bupati. Terkait dengan permasalahan Saudara, informasi yang disampaikan kurang jelas, sehingga kami sarankan untuk langsung konsultasi ke Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Purbalingga untuk mendapatkan penjelasan.

**DINHUB**

Sektor:  
**Penerangan Jalan**

Disposisi :  
**2024-06-26 08:56:23**  
Proses :  
**2024-07-01 08:58:39**  
Selesai :  
**2024-07-01 09:00:19**  
**DINNAKER**

Sektor:  
**Ketenagakerjaan**

Disposisi :  
**2024-06-26 08:40:02**  
Proses :  
**2024-06-28 07:12:57**  
Selesai :  
**2024-07-02 06:34:44**

43	Senin, 24 Jun 24 08:20:12	<p>5 sore. Sedangkan upah yang di berikan hanya 60 ribu per hari. Apakah tidak ada kebijakan dari depnaker untuk pabrik pabrik yang seperti ini prihal jam lerja dan upah yang menurut saya kurang layak</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Terimakasih atas infomasi yang diberikan kepada Kami, Kami sedang merencanakan penanganannya di tahun 2024 ini</li> </ul>	<p><b>DPUPR</b></p> <p>Sektor: <b>PEMBANGUNAN</b></p> <p>Disposisi : <b>2024-06-27 08:45:37</b></p> <p>Proses : <b>2024-07-10 03:54:47</b></p> <p>Selesai : <b>2024-07-10 07:01:09</b></p>
44	Sabtu, 22 Jun 24 21:10:51	<p><b>Anonim</b></p> <p>Assalamualaikum wr wb. Melaporkan kondisi jalan raya Pengadegan dari Prapatan Pengadegan sampai dengan dukuh Kedung dawa yang merupakan jalan utama Penghubung kecamatan Pengadegan sudah 7 tahun pelebaran tetapi belum diaspal ulang. padahal dari perempatan Pengadegan sampai Tegal pinggen sudah diaspal padahal baru 2 tahun pelebaran. (diteruskan dari laporgub.jatengprov.go.idhttps://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGMB35898669.html)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Terimakasih atas informasi yang disampaikan.</li> </ul>	<p><b>SATPOLPP</b></p> <p>Sektor: <b>Pengemis / Gelandangan / Orang Terlantar (PGOT)</b></p> <p>Disposisi : <b>2024-06-27 08:51:00</b></p> <p>Proses : <b>2024-07-05 01:02:51</b></p> <p>Selesai : <b>2024-07-05 01:03:01</b></p>
		<p><b>Shafi azira</b></p> <p>Tadi saya di lampu merah depan polres purbalingga ada pengamen dia minta minta uang sampai di mana dia ndeket ke ibu saya dan minta uang seribu karna susah dan tidk ada ibu saya menolak untuk memberikan . Si pengamen langsung marah ketika ibu saya menolak padahal yg lain ketika menolak dia tidak marah di melontarkan kata kata kasar kepada ibu saya padahal di situ ada anak kecil. Pengendara lain langsung melihat ke arah motor saya dan ibu . Pengamen ny laki-laki dia badan nya kecil sekali</p>	<p>Akan segera kami tindaklanjuti. Sebelumnya sudah dilaksanakan kegiatan penertiban PGOT secara berkala di perempatan-perempatan yang diduga terdapat aktivitas PGOT, selanjutnya akan dilaksanakan patroli yang lebih intens lagi.</p>	



seperti kelainan mata ny juga merah Tolong untuk di tindak lanjuti karna sebagai pengendara motor seperti ibu saya yg setiap hari antar jemput lewat lampu merah situ menjadi tdk nyaman....  
Terimakasih

45 Sabtu, 22 Jun 24 08:32:23

**Febriantoro**

Saya karyawan PT Tresindo Abadi Cemerlang yang beralamat di Jl. Purbalingga-Bobotsari KM 1, Brobot, Bojongsari, Purbalingga. Bermaksud untuk melaporkan bahwa perusahaan tersebut SELALU TERLAMBAT dalam memberikan upah/gaji karyawn. Keterlambatan mulai dari 7 hari sampai dengan 1 bulan bahkan lebih dari tanggal yang telah ditentukan. Bahkan hari ini, saat laporan ini dibuat pada tanggal 22 Juni 2024 perusahaan belum memberikan gaji kami yang seharusnya diberikan pada tanggal 15 Juni 2024. Hal ini sudah berlangsung lebih dari 1 tahun. Kami para karyawan sudah mengajukan komplain terhadap manajemen PT Tresindo Abadi Cemerlang namun tetap tidak ada perubahan. Mohon untuk segera ditindak. Karena hal tersebut sangat merugikan kami sebagai karyawan yang hanya mengandalkan gaji tersebut untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari kami.

46 Jum'at, 21 Jun 24 19:41:22

**Imas oktifar yulianto**

Saya ingin melaporkan pt tressindo abadi cemerlang , bahwa pt tressindo selalu telat

Salam praja Wibawa.

- Terimakasih atas partisipasinya dalam menggunakan aplikasi Matur Bupati. Terkait dengan keluhan keterlambatan pembayaran upah di PT. Tressindo Abadi Cemerlang, Satuan Pengawas Ketenagakerjaan (Satwasnaker) Provinsi Jawa Tengah Wilayah Banyumas yang memiliki tugas melakukan pengawasan dan penindak norma ketenagakerjaan sedang menindaklanjuti dengan memanggil direktur perusahaan. Jika masih ada hal yang perlu dikonsultasikan silahkan datang ke Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Purbalingga.

**DINNAKER**

Sektor:  
**Ketenagakerjaan**

Disposisi :  
**2024-06-26 08:40:38**  
Proses :  
**2024-06-28 07:13:01**  
Selesai :  
**2024-07-02 06:35:38**

**DINNAKER**

Sektor:  
**Ketenagakerjaan**

- Terimakasih atas partisipasinya

dalam pembayaran gaji karyawan , toleransi dari tgl 10 ke tgl 15 tapi tetap saja mundur dan selalu di bayarkan tidak 100% selalu di bagi menjadi 2x pembayaran gaji . Mohon ibu bupati di tindak lanjuti . Ini sudah terjadi berkali kali , dan sudah di datangi dinnaker tapi tetap saja mengulangi kembali Mohon dengan sangat di tindak lanjuti setegasnya dan seadil adilnya

dalam menggunakan aplikasi Matur Bupati. Terkait dengan keluhan keterlambatan pembayaran upah di PT. Tressindo Abadi Cemerlang, Satuan Pengawas Ketenagakerjaan (Satwasnaker) Provinsi Jawa Tengah Wilayah Banyumas yang memiliki tugas melakukan pengawasan dan penindak norma ketenagakerjaan sedang menindaklanjuti dengan memanggil direktur perusahaan. Jika masih ada hal yang perlu dikonsultasikan silahkan datang ke Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Purbalingga.

Disposisi :  
**2024-06-26 08:53:33**  
Proses :  
**2024-06-28 07:13:07**  
Selesai :  
**2024-07-02 06:36:29**

47 Jum'at, 21 Jun 24 18:32:52

### **Heni sulistyani**

Keluhan dari karyawan PT TRESSINDO ABADI CEMERLANG tepatnya di Brobot Purbalingga, perihal keterlambatan hak gaji yang seharusnya dibayarkan pada tgl 15 setiap bulannya tapi sudah hampir satu tahun gaji terlambat dan untuk hak gaji karyawan bulan ini sampai hari ini 21 juni 2024 belum ada kepastian sama sekali. Mohon bantuannya untuk segera ditindak lanjuti

- Terimakasih atas partisipasinya dalam menggunakan aplikasi Matur Bupati. Terkait dengan keluhan keterlambatan pembayaran upah di PT. Tressindo Abadi Cemerlang, Satuan Pengawas Ketenagakerjaan (Satwasnaker) Provinsi Jawa Tengah Wilayah Banyumas yang memiliki tugas melakukan pengawasan dan penindak norma ketenagakerjaan sedang menindaklanjuti dengan

### **DINNAKER**

Sektor:  
**Ketenagakerjaan**

Disposisi :  
**2024-06-26 08:54:21**  
Proses :  
**2024-06-28 07:13:12**  
Selesai :  
**2024-07-02 06:37:05**

memanggil direktur perusahaan. Jika masih ada hal yang perlu dikonsultasikan silahkan datang ke Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Purbalingga.

48 Jum'at, 21 Jun 24 18:26:10

### Endah hari utari

Mohon bantuannya Bu,, saya karyawan PT tresindo abadi cemerlang,, sampai saat ini masih belum mendapatkan upah sepeserpun janji gaji tgl 15 Juni 2024tetapi sampai tanggal 21 Juni 2024,, tidak ada informasi apapun tolong ditindak lanjuti dengan seadil-adilnya,, karena keterlambatan seperti ini hampir setiap bulan terjadi,,dan PT tersebut sudah berulang kali didatangi oleh Disnaker,, tolong bantuannya Bu,,,ada ratusan karyawan yang sampai saat ini masih menunggu gaji yg blm didapat kn sepeserpun

49 Jum'at, 21 Jun 24 18:18:33

### Aulia

Saya kerja di PT tapi belum di gaji, janjinya gaji tanggal 15 tapi sampai sekarang belum di gaji, mohon bantuannya bu.

- Terimakasih atas partisipasinya dalam menggunakan aplikasi Matur Bupati. Terkait dengan keluhan keterlambatan pembayaran upah di PT. Tressindo Abadi Cemerlang, Satuan Pengawas Ketenagakerjaan (Satwasnaker) Provinsi Jawa Tengah Wilayah Banyumas yang memiliki tugas melakukan pengawasan dan penindak norma ketenagakerjaan sedang menindaklanjuti dengan memanggil direktur perusahaan. Jika masih ada hal yang perlu dikonsultasikan silahkan datang ke Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Purbalingga.
- Terimakasih atas partisipasinya dalam menggunakan aplikasi Matur Bupati. Terkait dengan permasalahan Saudara, informasi yang disampaikan kurang jelas, sehingga kami sarankan untuk langsung konsultasi ke Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Purbalingga untuk mendapatkan

### DINNAKER

Sektor:  
**Ketenagakerjaan**

Disposisi :  
**2024-06-26 08:55:41**  
Proses :  
**2024-06-28 07:13:19**  
Selesai :  
**2024-07-02 06:37:51**

### DINNAKER

Sektor:  
**Ketenagakerjaan**

Disposisi :  
**2024-06-26 08:42:55**  
Proses :  
**2024-06-28 07:13:23**  
Selesai :

**Sutarno**

Kepada Yth Bupati Purbalingga Di Tempat Assalamualaikum wr wb. Dengan ini saya menyampaikan keluhan dari salah satu penerima PKH di Desa Tanalum kecamatan Rembang kabupaten purbalingga Bahwa informasi dari penerima yang di sampaikan ke kami .di antaranya : 1. Saldo di kartu PKH nikih salah satu warga Desa Tanalum kecamatan Rembang sejumlah Rp. 1.800.000 2. Bantuan PKH yang di cairkan hanya Rp .800.000 3. Sisa saldo yang masih ada minta agar di cairkan oleh penerima tidak di layani dengan baik Dengan alasan mau di cek dulu. 4. Petugas PKH yang bernama . ETI WIYATUN yang usahanya terdapat Brilink yang berlokasi Desa Tanalum RT 01/04 justru meminta Kartu PKH , KTP Dan buku rekening penerima. 5. Penerima meminta kartu dan buku serta KTP justru yang di kembalikan hanya KTP . 6. Sampai 4 kali di minta kepada pengurus PKH di desa. Jawabnya. Bahwa kartu tersebut sedang di Kas upname di kantor BANK BRI . cabang Purbalingga 7. Pihak pengelola pernah beberapa kali memotong Uang PHK ke penerima dengan alasan administrasi dengan kisaran 5000-15000 per penerima . 8. Belum lama pengelola memotong uang PKH sebesar 15.000

penjelasan.

- Pada hari selasa 09 juli 2024, setelah kami pendamping pkh kecamatan rembang, mendapatkan instruksi dari dinas sosial melalui Koordinator PKH kabupaten Purbalingga. Mengenai laporan yang menyatakan buku tabungan dan kartu KKS salah seorang peserta pkh Desa Tanalum, DITAHAN oleh pihak penyalur dalam hal ini AGEN BRILINK Eti Wiyatun.

Segera kami berkoordinasi dengan pak Udi selaku Supervisor BRI unit Rembang, terkait hal tersebut. Dari pihak BRI, menyarankan agar segera konfirmasi dengan agen brilink tersebut.

Setelah dari BRI Unit rembang, kami menuju desa Tanalum untuk menemui agen brilink, terlapor beserta KPM pelapor. Di tempat Agen Eti Wiyatun kami bertemu dengan yang kerja disitu, karena mba eti sedang tidak berada dilokasi. Dan kami juga berusaha menghadirkan bu Sutirah selaku kpm yang melaporkan kartu KKS PKH beserta buku tabungan nya

2024-07-02 06:38:38

DINSOSDALDUKKB3A

Sektor:

**SEKTOR LAIN**

Disposisi :

2024-06-27 08:49:44

Proses :

2024-07-09 01:39:05

Selesai :

2024-07-15 07:33:22

---

dengan alasan untuk menjenguk pegawai PKH kecamatan yang sedang sakit. Demikian Aduan yang saya sampaikan mohon kiranya Bupati Purbalingga dan yang berwenang untuk menindaklanjuti hal tersebut di atas . Dan Berkenan merahsiakan nama saya sebagai pengadu. Atas perhatian dan kerjasamanya yang baik saya sampaikan banyak terima kasih . Wasalamualikum wr wb.

ditahan oleh agen brilink.

Setelah kami Tanya dan konfirmasi terkait pelaporan bu sutirah tersebut, permasalahan kami anggap sebagai salah paham. Karena setiap penyluran baik PKH atau BPNT, selalu mendapatkan uang bansos nya. Hanya, kenapa mba eti pernah pinjam kartu kks beserta buku tabungan bu sutirah, karena pada bulan april mba eti ragu kartu milik bu sutirah di gesek atau belum, tujuan dipinjam untuk di cek ke bank unit rembang, dan ternyata memang masih terdapat dana pkh, sedangkan uang nya sudah diterimakan pada bu sutirah. Per awal juni sudah dikembalikan buku beserta kartu kks pkh bu sutirah, dan samapai tadi kami cek memang sudah dipegang bu sutirah.

Permasalahan tersebut kami kira selesai, karena antara bu sutirah dan agen Eti wiyatun, sudah samling menerima, dan mohon kedepanya agar lebih telti, baik Agen ataupun kpm. Demikian laporan dari kami, setelah konfirmasi permasalahan yang masuk ke dinas sosial Purbalingga.

51 Rabu, 19 Jun 24 18:43:12

**DIAN IRAWAN**

Assalamu'alaikum, Mohon info untuk GSB JL Pujowiyoto berapa meter dari tepi jalan?

52 Rabu, 19 Jun 24 11:38:45

**Raditya Yoga Purnomo**

Saran,. Pembuatan administrasi yang sekiranya membutuhkan waktu lebih dari 30 menit KTP/KIA dll di dukcapil untuk diberi pilihan menunggu, atau ambil 3 hari lagi, agar tidak terjadi penumpukan. Dan didepan hanya ada staf penerimaan berkas. Saya rasa hanya dg menyampaikan berkas, tawari pilihan menunggu atau diambil 3 hari lagi, tidak akan membutuhkan waktu lama. Kenyamanan masyarakat dalam pelayanan adalah utama

- 
- 

- Terima kasih atas saran dan masukannya, akan menjadi bahan evaluasi bagi kami.

Saat ini, kami ingin menginformasikan bahwa Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Purbalingga memiliki fasilitas Elkia POS. Melalui layanan ini, KTP Elektronik dan Kartu Identitas Anak dapat dikirimkan secara Cash on Delivery (COD) oleh Kantor Pos ke alamat yang tertera di KTP dan KIA. Ini dapat menjadi pilihan bagi Saudara/i yang memiliki keterbatasan waktu atau halangan dalam mengurus dokumen administrasi kependudukan.

**DINRUMKIM**

Sektor:  
**SEKTOR LAIN**

Disposisi :  
**2024-06-20 01:46:32**

Proses :

Selesai :

**DINPENDUKCAPIL**

Sektor:  
**Administrasi Kependudukan (Akta lahir, Akta kematian, KK, KTP)**

Disposisi :  
**2024-06-20 01:48:15**

Proses :

**2024-06-20 08:43:07**

Selesai :

**2024-06-20 08:43:30**

**rasmono pranata**

Assalamualaikum....saya ingin melaporkan bahwasannya pada tanggal 18 Juni 2024 telah ditetapkan sebagai hari cuti bersama, berdasarkan surat keputusan Menteri Agama, Menteri Ketenagakerjaan dan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara tentang Hari Libur Nasional dan Cuti Bersama. Akan tetapi di PT. Cosmoproof Indokarya Purbalingga tidak diberlakukan cuti bersama untuk beberapa bagian yang diputuskan secara sepihak. dan bukti memo terlampir. tolong segera ditindak lanjuti...terima kasih

Kami sangat memprioritaskan kenyamanan masyarakat dalam pelayanan kami dan berkomitmen untuk terus meningkatkan efisiensi layanan. Terima kasih atas perhatian dan dukungannya untuk peningkatan layanan kami.

- Terima kasih atas partisipasinya dalam menggunakan aplikasi Matur Bupati Purbalingga sebagai sarana komunikasi masyarakat Purbalingga dengan Pemerintah Kabupaten Purbalingga.

Berdasarkan Surat Edaran Menteri Ketenagakerjaan No.2/MEN/XII/2016 tentang Pelaksanaan Cuti Bersama di Sektor Swasta, cuti bersama merupakan bagian dari cuti tahunan dan dilakukan secara bersama-sama. Pelaksanaan cuti bersama bersifat fakultatif/pilihan yang pelaksanaannya diatur berdasarkan kesepakatan antara pengusaha dengan pekerja sesuai dengan kondisi dan kebutuhan operasional perusahaan. Bagi pekerja yang bekerja pada hari cuti bersama, hak cuti tahunannya tidak

**DINNAKER**

Sektor:  
**Ketenagakerjaan**

Disposisi :  
**2024-06-20 01:50:36**  
Proses :  
**2024-06-25 03:45:58**  
Selesai :  
**2024-06-25 04:21:56**

berkurang dan kepadanya dibayarkan upah seperti hari kerja biasa. Bagi pekerja yang melaksanakan cuti bersama, hak cuti yang diambil diperhitungkan dan mengurangi hak atas cuti tahunan pekerja yang bersangkutan.

54 Sabtu, 15 Jun 24 10:17:34

**Fiansyah**

Sepanjang jalan di dusun kepetek, Desa Nangkod Rt 03 Rw 06 Kec. Kejobong rusak. Mohon agar segera diperbaiki karena jalan tersebut jalan utama bagi warga dusun kepetek dan penghubung dengan desa kedarpan. Jalan ini cepat rusak karena juga sebagai lalu lintas kendaraan besar untuk penghasil ayam daging.

- Kami akan melakukan pengecekan terlebih dahulu ke lokasi tersebut untuk dapat menentukan penanganannya

**DPUPR**

Sektor:  
**PEMBANGUNAN**

Disposisi :  
**2024-06-20 01:57:39**  
Proses :  
**2024-07-10 04:04:08**  
Selesai :  
**2024-07-10 04:04:16**

55 Sabtu, 15 Jun 24 10:16:32

**Soni Hermawan**

Sepanjang jalan di dusun kepetek, Desa Nangkod Rt 03 Rw 06 Kec. Kejobong rusak. Mohon agar segera diperbaiki karena jalan tersebut jalan utama bagi warga dusun kepetek dan penghubung dengan desa kedarpan. Jalan ini cepat rusak karena juga sebagai lalu lintas kendaraan besar untuk penghasil ayam daging.

- Kami akan melakukan pengecekan terlebih dahulu ke lokasi tersebut untuk dapat menentukan penanganannya

**DPUPR**

Sektor:  
**PEMBANGUNAN**

Disposisi :  
**2024-06-20 01:58:22**  
Proses :  
**2024-07-10 04:04:39**  
Selesai :  
**2024-07-10 04:04:45**

56 Kamis, 13 Jun 24 23:45:25

**LIONEL RAFA AL GIFARI**

Permisi, izin bertanya mengenai mutasi sekolah dari swasta ke negeri. Apakah di

- Terima kasih atas pertanyaan yang Saudara sampaikan. Hal ini telah kami tersukan ke Kantor Dinas

**DINDIKBUD**

Sektor:  
**PENDIDIKAN**



purbalingga ini sendiri mengizinkan adanya sistem mutasi dari sekolah swasta ke negeri? dan kalo mengizinkan, apa saja syarat yang harus di butuhkan untuk mengajukan perpindahan sekolah dari swasta ke negeri?. terimakasih.

Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Purbalingga. Adapun jawaban dari Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Purbalingga adalah sebagai berikut : Bahwa perpindahan/mutasi siswa antar sekolah diatur dalam Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 1 Tahun 2021 tentang Penerimaan Peserta Didik Baru pada Taman Kanak-Kanak, Sekolah Dasar, Sekolah Menengah Pertama, Sekolah Menengah Atas, dan Sekolah Menengah Kejuruan, serta Surat Edaran Badan Standar, Kurikulum, Dan Asesmen Pendidikan (BSKAP) Kementerian Pendidikan, Kebudayaan Riset, Dan Teknologi Nomor 3288/H.H3/SK.02.01/2023 tanggal 8 Agustus 2023 tentang Perpindahan Peserta Didik Antar Satuan Pendidikan Yang Menerapkan Kurikulum Berbeda. Dalam peraturan ini secara khusus tidak mengatur sekolah negeri atau swasta, tetapi lebih perhatian pada kurikulum yang ditetapkan dan pertimbangan lokal, misal Nilai Akreditasi Sekolah. Demikian hal - hal yang dapat kami sampaikan.

Disposisi :  
**2024-06-20 01:49:12**  
Proses :  
**2024-07-08 01:22:28**  
Selesai :  
**2024-07-08 01:22:35**

Mohon kelanjutan dan ketegasan dari pemerintah dalam rangka penertiban PKL di sekitar alun2 dan Gor Gu tur Darjono Purbalingga. Jangan hanya gertak sambal saja dan tidak ada lanjutannya.

- Terimakasih atas laporan yang disampaikan, untuk penanganan PKL GOR sudah dilaksanakan pada tanggal 24 Mei 2024 secara terpadu bersama Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kab. Purbalingga. selanjutnya terus dilaksanakan penertiban secara berkala agar PKL GOR menempati lapak yang sudah disediakan.

Sektor:  
**Ketertiban Umum**

Disposisi :  
**2024-06-20 02:00:36**  
Proses :  
**2024-07-05 00:38:59**  
Selesai :  
**2024-07-05 00:39:05**

58 Kamis, 13 Jun 24 11:04:06

**Firna Maratul azizah**

Ibu saya kan penerima manfaat PKH itu pkhnya udah keluar TPI bpnt'nya nggak pernah keluar itu kenapa yaa sama mohon maaf untuk manfaat penerima PKH di desa Karangreja RT 15/08 kec Kutasari kab Purbalingga coba di cek kembali karena banyak yang tidak tepat sasaran...saya jg tergolong keluarga tidak mampu tapi tidak pernah dapat bantuan apapun dari pemerintah rumah masih semi permanen tidak pernah dapat bantuan sedangkan orang yang punya lahan sawah banyak bantuan apa2 selalu dapet mohon untuk dikroscek kembali dari pemerintah kabupaten purbalingga

- Selamat siang bapak/ibu, untuk melakukan pengecekan lebih lanjut terkait dengan pelaporan yang ibu buat, mohon untuk mencantumkan Nama Lengkap beserta dengan NIKnya nggeh.

maturnuwun

**DINSOSDALDUKKB3A**

Sektor:  
**Bantuan Sosial**

Disposisi :  
**2024-06-20 02:04:22**  
Proses :  
**2024-07-09 01:39:25**  
Selesai :  
-

59 Rabu, 12 Jun 24 16:09:10

**Heri Djatmiko**

Pembuangan air di perumahan Griya Abdi Kencana, mengarah pada satu titik

**DINRUMKIM**

Sektor:  
**SEKTOR LAIN**

diselokan sebelah timur perumahan, ditambah selokan disisi selatan jl sekar tanjung di tutup warga tersebut, sehingga penghuni perumahan GAK sebelah Timur berimbas banjir. Sudah kami laporkan ke RT, Kelurahan belum ada tindakan yg solutif, mohon perhatian dan jalan keluarnya sehingga tidak berdampak banjir pada saat musim hujan. Matur nuwun

60 Rabu, 12 Jun 24 07:38:37

**Anonim**

Mohon di cek salah satu situs pemerintah digunakan untuk situs judi online pak. ini salah satunya pak <https://kecamatanmrebet.purbalinggakab.go.id/js/?page=prabujitu> dan mohon untuk lakukan pengecekan secara berkala agar situs pemerintah tidak di salah gunakan oleh pihak yg tidak bertanggung jawab, agar citra pemerintah tetap baik di mata masyarakat. (diteruskan dari lapor.go.id <https://www.lapor.go.id/laporan/detil/penyalahgunaan-situs-pemerintah-202406040334341717446874781>)

61 Rabu, 12 Jun 24 07:35:55

**Anonim**

Bantuan/layanan tidak kunjung diterima, sementara masa layanan hanya 6 (enam) bulan. (diteruskan dari lapor.go.id <https://www.lapor.go.id/laporan/detil/keterlambatan-penyamapian-bantuan-layanan-202406041131451717475505520>)

- Mohon untuk mencantumkan nama lengkap dan NIKnya nggeh Bapak/Ibu sehingga kami bisa mengecek langsung bantuan yang bapak/ibu usulkan.

terimakasih

Disposisi :  
**2024-06-20 02:04:00**

Proses :

-

Selesai :

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

**DINSOSDALDUKKB3A**

Sektor:

**SEKTOR LAIN**

Disposisi :

**2024-06-20 01:59:22**

Proses :

**2024-07-09 01:39:50**

Selesai :

**2024-07-15 07:37:11**

62 Rabu, 12 Jun 24 07:33:54

**Anonim**

Disini kami cek ada aktivitas yang memalsukan halaman login ke website kecamatanmrebet.purbalinggakab.go.id mohon di bantu untuk tanggapi laporan dan keluhan kami pak, mohon di respon pak laporan kami. (diteruskan dari lapor.go.id<https://www.lapor.go.id/laporan/detil/memalsukan-halama-login-ke-website-kecamatanmrebet-purbalinggakab-go-id-202406051642451717580565195>)

63 Rabu, 05 Jun 24 19:42:07

**Hendrias sulistyowati**

Terdapat titik sangat rawan bencana longsor pada daerah salah satu warga yg tinggal dibantaran sungai ponggawa yg bernama ibu DASIYEM alamat desa Padamara rt.004/003,kec.padamara kab.padamara.pd titik rumah tsb sering terjadi gerusan longorsehingga menyebabkan tanah dibantaran sungai habis serta tembok serta lantai rumah jadi retak retak dan kondisi air sdh menyentuh pondasi rumah.dan kondisi tsb dpt membahayakan jiwa penghuni rumah.untuk itu kami mengajukan kepada bupati permohonan pemasangan Bronjong dititik tsb guna menahan aliran air sungai.mihin kepada bupati utk dapat merespon serta menanggapi keluhan warga bernama ibu DASIYEM.

- Kami sampaikan terimakasih atas pertanyaan saudara terkait dengan rumah Ibu Dasiyem dengan alamat Desa Padamara RT 004/ RW 003 Kec. Padamara yang menempati tanggul dibantaran sungai Ponggawa sebenarnya dilarang tanpa izin karena daerah tersebut rawan banjir dan longsor karena bantaran sungai merupakan ruang antara tepi palung sungai dan kali tanggul sebelah dalam yang terletak di kiri dan atau kanan palung sungai, dalam hal ini tertera pada Perda Provinsi Jawa Tengah No. 9 Tahun 2013 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah No. 11 Tahun 2004 Tentang Garis Sempadan Pada

**DINKOMINFO**

Sektor:  
**SEKTOR LAIN**

Disposisi :  
**2024-06-20 02:02:59**

Proses :

Selesai :

-

**DPUPR**

Sektor:  
**PEMBANGUNAN**

Disposisi :  
**2024-06-06 08:51:29**

Proses :  
**2024-07-10 07:00:30**

Selesai :  
**2024-07-10 07:00:41**

---

Pasal 5.

1. Garis sempadan pada sungai tidak bertanggung di dalam kawasan perkotaan ditentukan
1. Paling sedikit berjarak 10 m dari tepi kiri dan kanan palung sungai sepanjang alur sungai dalam hal kedalaman sungai kurang dari atau sama dengan 3 m.
2. Paling sedikit berjarak 15 m dari tepi kiri dan kanan palung sungai sepanjang alur sungai dalam hal kedalaman sungai lebih dari 3 m s/d 20 m.

Pada Pasal 3 Garis sempadan sungai bertanggung di dalam kawasan perkotaan ditentukan paling sedikit berjarak 3 m dari tepi luar kali tanggul.

Pada Pasal 4 Garis sempadan sungai bertanggung di luar kawasan perkotaan ditentukan paling sedikit berjarak 5 m dari tepi luar kali tanggul sepanjang alur sungai.

Bahwa menempati di bantaran sungai ponggawa itu melanggar

64

Rabu, 05 Jun 24 11:24:49

**Shalsa Annajati**

Assalamu'alaikum saya mau mengadukan tentang website rsud. purbalinggakab. go. id yang disalah gunakan untuk penjualan obat aborsi ilegal dan membahayakan masyarakat. url : <https://rsud.purbalinggakab.go.id/wp-includes/css/dist/edit-site/> (diteruskan dari lapor.go.id <https://www.lapor.go.id/laporan/detil/pangaduan-tentang-website-purbalinggakab-go-id-202406042056251717509385652>)

peraturan,namun demikian secara kemanusiaan perlu penanganan darurat agar rumah ibu Dasiyem tidak terjadi bencana gerusan longsor.

- Waalaikumsalam wr wb, Terimakasih atas perhatiannya karena telah menginformasikan adanya penyalahgunaan terhadap akun website RSUD dr. R. Goeteng taroenadibrata Purbalingga.

Kami dari pihak RSUD langsung berkoordinasi dengan dinkominfo yang berwenang untuk mengendalikan database di Website RSUD. Karena seluruh OPD di Purbalingga diberikan kewenangan hanya sebagai pengedit website bukan sebagai admin database.

Kami infokan untuk sementara website RSUD sudah dimatikan oleh pihak dinkominfo. Sekali lagi kami ucapkan terimakasih atas Perhatiannya

**RSUD**

Sektor:  
**SEKTOR LAIN**

Disposisi :  
**2024-06-06 08:55:49**  
Proses :  
**2024-06-08 01:04:40**  
Selesai :  
**2024-06-08 01:05:18**

65

Rabu, 05 Jun 24 11:20:44

**Anonim**

**KECAMATAN KEJOBONG**

Assalamualaikum bapak/ibu, saya mau menyampaikan keluhan dari masyarakat Purbalingga kecamatan Kejobong desa lamuk.. Ada pembangunan jalan di persawahan yang bertujuan dari desa lamuk ke mbokateja Ada ganti rugi dari awal katanya ganti rugi per meter 5 juta Tapi pas pencairan per meter 130 ribu... Apakah benar harga tersebut adalah harga dari pemerintah pusat? (diteruskan dari laporgub.jatengprov.go.id <https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGWP90489889.html>)

66

Selasa, 04 Jun 24 12:49:27

### **Rafly Firdausy Irawan**

Assalamualaikum, mohon izin memberikan saran kepada pengembang aplikasi matur bupati purbalingga, adapun saran yang saya ajukan sebagai berikut :

1. sebagai bentuk perlindungan pelapor. bagaimana jika untuk email pada detail laporan di sembunyikan karena walaupun di sensor sebagian, jika itu menggunakan email asli maka dapat di tebak, sehingga membuat pelapor kurang nyaman,
2. Adanya fitur pelacakan laporan sehingga memudahkan pelapor untuk menelusuri laporan yang telah dibuat
3. Adanya fitur jenis laporan public/private, sehingga jika pelapor memilih private, maka laporan tidak ditampilkan pada halaman utama matur bupati (namun tetap bisa di lacak)

Terimakasih. Semangat buat developer matur bupati !!

Sektor:  
**SEKTOR LAIN**

Disposisi :  
**2024-06-06 08:53:33**

Proses :

-

Selesai :

-

### **DINKOMINFO**

Sektor:  
**Kritik / Saran Untuk Matur Bupati**

Disposisi :  
**2024-06-04 05:51:42**

Proses :

-

Selesai :

-

**L**

Assalamualaikum wr wb kepada yth. Bupati/wakil bupati Purbalingga Disnaker Purbalingga ijin bertanya: 1.apakah sekarang PT masih berlaku 6 hari kerja? 2. 5 hari kerja dan Sabtu berangkat dengan alasan oh(open house) apakah itu di perbolehkan ? 3.jika di kalender tanggal merah apakah sebuah perusahaan boleh meberangkat kan karyawan nya dengan embel-embel open house? Anak saya bekerja di PT Cosmoprof indokarya Purbalingga,setiap hari Sabtu berangkat dan kemarin tanggal merah yang seharusnya libur malah berangkat sampai sekarang 1 Juni pun berangkat.mohon untuk di tindak lanjut mengenai hari Sabtu berangkat dan tanggal merah berangkat

- Terima kasih atas partisipasinya dalam menggunakan aplikasi Matur Bupati Purbalingga sebagai sarana komunikasi masyarakat Purbalingga dengan Pemerintah Kabupaten Purbalingga.

Terkait dengan permasalahan yang saudara sampaikan pada aplikasi Matur Bupati Purbalingga, Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Purbalingga telah menindaklanjuti permasalahan tersebut dengan mengkomunikasikanya ke manager HRD PT. Cosmoprof Indokarya Purbalingga. Jika masih ada hal yang perlu diklarifikasikan, silahkan saudara untuk dapat mengkonsultasikanya ke Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Purbalingga pada bidang Hubungan Industrial.

**DINNAKER**

Sektor:  
**Ketenagakerjaan**

Disposisi :  
**2024-06-04 04:39:03**  
Proses :  
**2024-06-04 07:21:31**  
Selesai :  
**2024-06-05 08:23:41**

**Aditya Gimnastiar**

Dari pasar bojong sampe gardu PLN Penican (Kemangkon) mohon untuk segera dikasih lampu jalan karena gelap banget. Jembatan Sungai klawing yang di area dekat PT. Jon toys juga gelap parah. Ini gak ada inisiatif dari pemerintah

- Terimakasih atas laporan yang diberikan. Terkait laporan tersebut segera kami cek lokasi tersebut dan akan kami realisasikan usulan anda
- Terimakasih informasinya, lampu penerangan jalan umum (LPJU) di ruas jalan tersebut sudah ada,

**DINHUB**

Sektor:  
**Penerangan Jalan**

Disposisi :  
**2024-06-04 04:34:07**  
Proses :  
**2024-06-04 07:56:35**



setempat dan jajarannya apa gimana.  
Terima kasih.

dimungkinkan ada gangguan jaringan sehingga tidak menyala, akan segera kami cek dan perbaikan LPJU tersebut. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya

Selesai :  
**2024-06-04 07:56:53**

69 Kamis, 30 Mei 24 10:16:19

**Dian Novita**

Kepada Bupati Purbalingga Ada DUGAAN Perangkat Desa panusupan insial E.W yg masih bersuami P berselingkuh dengan insial T suami dari HR dan sudah banyak masyarakat yang tau sampai kepala Desa Dan Camat Tapi sampai saat ini belum ada tindakan yang jelas . Mohon ibu Bupati bersedia menindak langsung Karna sudah meresehakan masyarakat dan kejadian itu sudah berulang kali dan masyarakat sudah mengetahuinya Hatur nuwun kagem ibu bupati Purbalingga semoga sehat selalu

-

Sektor:

-

Disposisi :

-

Proses :

-

Selesai :

-

70 Rabu, 29 Mei 24 06:46:29

**Adi Miswono**

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yth. Bupati dan Wakil Bupati Purbalingga beserta jajaran dan dinas terkait, saya ingin mengusulkan untuk Jalan Raya Pengadegan ( Jalan utamanya ) bisa segera dipasang LPJU yang konvensional soalnya jalan tersebut kalau malam penerangannya sangat minim, walaupun ada LPJU Tenaga Surya tapi kebanyakan pada mati. Semoga usulan ini bisa diterima dan bisa direalisasikan. Terimakasih dan mohon maaf apabila ada

- Terimakasih atas laporan yang diberikan. Terkait laporan tersebut segera kami cek lokasi tersebut dan akan kami pertimbangkan usulan anda

**DINHUB**

Sektor:

**Penerangan Jalan**

Disposisi :

**2024-05-29 07:36:12**

Proses :

**2024-06-03 01:34:17**

Selesai :

**2024-06-04 07:52:10**

71 Selasa, 28 Mei 24 15:02:26

kata-kata yang kurang berkenan.  
Wassalamu'alaikum Warahmatullahi  
Wabarakatuh

**Hafiz anwar**

Nik anak dobel dan tidak bisa di daftarkan ke bpjs kesehan yang di tangani oleh admin kantor saya bekerja

- Terima kasih atas aduannya. Setelah kami lakukan pemeriksaan dokumen kependudukan, NIK tersebut sudah sesuai dengan database yang ada di Dinpendukcapil Purbalingga. Silakan Saudara bisa langsung berkonsultasi ke kantor BPJS Kesehatan dengan membawa Print Out Biodata Anak. Terima kasih.

**DINPENDUKCAPIL**

Sektor:

**Administrasi Kependudukan  
(Akta lahir, Akta kematian, KK,  
KTP)**

Disposisi :

**2024-05-29 07:35:27**

Proses :

**2024-05-31 06:56:29**

Selesai :

**2024-05-31 06:56:45**

72 Selasa, 28 Mei 24 09:13:20

**Purnomo**

Assalamualaikum..mau bertanya apakah pelayanan pembaruan KTP yg rusak memakan waktu 1 Minggu?istri saya memperbarui KTP Poto nya yg ga jlas saja katanya 1 mguu jadinya..apa kah sejelek itu pelayanan Capil di Purbalingga ?

- Wa'alaikumsalam wr. wb

Terima kasih atas aduannya dan mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Meskipun Standar Pelayanan Dinpendukcapil Purbalingga menetapkan pencetakan KTP Elektronik hanya membutuhkan waktu 30 menit, namun jika ada kendala teknis atau antrian yang cukup banyak, waktu prosesnya bisa menjadi lebih lama dari yang diharapkan.

Dinpendukcapil

**DINPENDUKCAPIL**

Sektor:

**Administrasi Kependudukan  
(Akta lahir, Akta kematian, KK,  
KTP)**

Disposisi :

**2024-05-28 03:07:55**

Proses :

**2024-05-31 07:29:11**

Selesai :

**2024-05-31 07:30:03**

Purbalingga menyediakan fasilitas ELKIA POS (Pengiriman KTPel dan KIA melalui Kantor POS Cabang Purbalingga) jika Saudara tidak memiliki waktu untuk menunggu proses pembaruan KTP langsung di kantor kami. KTP Elektronik akan dikirimkan ke alamat Saudara melalui pihak Kantor POS Cabang Purbalingga.

Jika Saudara mengalami masalah atau kendala selama pengurusan dokumen administrasi kependudukan, Saudara bisa langsung bertanya dengan operator kami untuk mendapatkan informasi dan bantuan lebih lanjut. Aduan Saudara akan menjadi bahan evaluasi bagi kami dalam upaya untuk terus meningkatkan layanan kami. Terima kasih.

- 
- Terima kasih atas laporannya, akan kami koordinasikan dengan puskesmas Mrebet untuk pelaksanaan penyelidikan epidemiologi dan pemberantasan sarang nyamuk ( PSN). Pencegahan sejatinya dilakukan sebelum ada kasus DBD melalui PSN (Pemberantasan Sarang

**DINKES**

Sektor:  
**SEKTOR LAIN**

Disposisi :  
**2024-05-28 03:10:17**  
Proses :  
**2024-06-04 05:34:53**  
Selesai :

73    Senin, 27 Mei 24 15:26:01

**Desi**

Atas nama warga desa Karangangka Dukuh karanggude RT 02 RW 01 MREBET PURBALINGGA..memohon untuk foging (penyemprotan nyamuk penyebab Demam Berdarah)karena banyaknya warga yang terkena penyakit tersebut..dalam 1 Minggu sudah ada 5

orang yang terkena,kami sudah usul ke desa alasannya anggaran tidak ada..padahal untuk keselamatan warga seharusnya pemerintah desa memikirkan bagaimana caranya mendapatkan anggaran untuk hal tersebut kare menurut kami ada beberapa sumber dana yang dimiliki desa..jangan sampai nyawa2 melayang karena alasan anggaran... terimakasih

Nyamuk) minimal seminggu sekali oleh masing2 warga secara mandiri, serentak, bermutu, dan kontinyu dengan cara 3M yakni:

1. Menguras dan menyikat tempat2 penampungan air
2. Menutup/membalikka tempat yg bisa menampung air.
3. Mendaur ulang barang2 bekas yg bisa menampung air.

Pengendalian dilakukan dgn fogging apabila sudah memenuhi syarat diantaranya:

1. Ada kasus
2. Ada penularan
3. Prosentase rumah positif jentik nyamuk lebih dari 5%, atau
4. Ada kematian terkonfirmasi karena infeksi dengue

Fogging menjadi tidak efektif jika:

1. Ada warga yg menolak rumahnya difogging padahal masuk radius pengendalian.
  2. Warga tidak melakukan PSN.
- Dimohon kesadaran warga untuk melaksanakan PSN di rumah masing2 minimal seminggu sekali.

Salam sehat

- Terimakasih atas informasi yang Saudara sampaikan. Berdasarkan ketentuan Peraturan Perundang-Undangan di Bidang Ketenagakerjaan, pengusaha dilarang membayar upah lebih

**DINNAKER**

Sektor:  
**Ketenagakerjaan**

Disposisi :  
**2024-05-27 06:50:25**

**Uji nur anisa**

Mohon maaf saya mau bertanya. Di daerah saya di kecamatan bojongsari ada pabrik krupuk yang karyawannya memang tidak banyak hanya sekitar 12 sampe 15

orang saja. Mereka di bayar harian dengan upah yang sangat kecil yaitu 60ribu sehari. Sedangkan jam kerjanya di mulai dari jam 8 00 sampai jam 16.30 terkadang sampai jam 17.00. Produksi pabrik tersebut sudah bisa 1 sampai 1.5 ton seharusnya. Saya pikir dengan jumlah produksi yang sudah ton per hari dan jam kerja yang panjang Apakah patut karyawanya di bayar dg upah 60ribu perharinya. Saya rasa itu jauh dari umr purbalingga

rendah dari upah minimum. Ketentuan tersebut dikecualikan bagi usaha mikro dan kecil, dimana upah ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara pengusaha dan pekerja. Apabila terdapat pelanggaran upah dibawah upah minimum, Saudara dapat berkonsultasi atau melaporkanya pada Satuan Pengawas Ketenagakerjaan, Jl. Gatot Subroto Nomor.67, Purwokerto

Proses :  
2024-05-29 06:23:49  
Selesai :  
2024-05-30 02:33:43

75 Sabtu, 25 Mei 24 07:06:55

### Uji nur anisa

Ada pabrik yang memproduksi krupuk di kecamatan bojongsari yang sehari sudah mampu memproduksi sampai 8 kw sampai 1 ton per hari. Memang pekerjaanya tidak terlalu banyak hanya ada sekitar 15 sampai 18 orang lebih. Jam kerja di mulai dari jam 08.00 pagi sampai jam 16.30 17.00 Dengan upah harian sebesar Rp.60.000 per hari Yang saya ingin tanyakan adalah Apakah wajar untuk upah dan jam kerja yang di terapkan di pabrik tersebut ? Mohon penjelasanya terimakasih

- Terimakasih atas informasi yang Saudara sampaikan. Berdasarkan ketentuan Peraturan Perundang-Undangan di Bidang Ketenagakerjaan, pengusaha dilarang membayar upah lebih rendah dari upah minimum. Ketentuan tersebut dikecualikan bagi usaha mikro dan kecil, dimana upah ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara pengusaha dan pekerja. Apabila terdapat pelanggaran upah dibawah upah minimum, Saudara dapat berkonsultasi atau melaporkanya pada Satuan Pengawas Ketenagakerjaan, Jl. Gatot Subroto Nomor.67, Purwokerto

**DINNAKER**

Sektor:  
**Ketenagakerjaan**

Disposisi :  
2024-05-27 06:51:18  
Proses :  
2024-05-29 06:23:32  
Selesai :  
2024-05-30 02:33:58

76 Jum'at, 24 Mei 24 17:04:20

### Fani

-

Asalamualikum Punten ibu Tiwi Bupati Purbalingga Ngaturi pirso bilih wonten DUGAAN perangkat desa panusupan ingkang Nami E.W Niku mpun bolak balik nginepaken tiang jaler ingkang sanes bojone 1. Kedadian 1 sampun ngantos sing wadon ngertis( tapi saged dipun dameaken 2. Ugi kedadosan nggih sampun dameaken 3. Niki kedadosan tiang jaler ingkang sanes bojone E.W sdr.tri wngsul saking jakarta dinten Setu ndalu wangsul langsung tenggene sdr E.W dipun inepaken teng kamar ngantos kewenangan kalih sedereke EW ngantor geger SG dados bjone tri ( Harti ) ngertos , Nging Minggu sontene sdr.tri langsung dipun teraken sdr.EW Ken kasah Malih . Ngaten atur kawulo ibu bupati Mergi saking ibu kades nopo Camat ngejoraken mboten di pun tindak ingkas tegas mboten patut dados pegawe desa Maturnuwin Ibu bupati kulo masyarakat kalih keluarga nyuwun keadilan

77 Selasa, 21 Mei 24 15:39:31

**Anonim**

Cek status pkh saya. Alamat : Desa Larangan RT 02 RW 04 Kecamatan Pengadegan. (diteruskan dari lapor.go.id https://www.lapor.go.id/laporan/detil/pkh-komponen-balita-202405211510511716279051022)

78 Senin, 20 Mei 24 17:15:10

**SUWARJIII**

Sektor:

-

Disposisi :

-

Proses :

-

Selesai :

-

- Untuk cek Status PKH maupun Bansos yang ada di butuhkan NIK, atau bisa datang langsung ke desa dengan membawa KK.terimakasih

**DINSOSDALDUKKB3A**

Sektor:

**Lapor.go.id**

Disposisi :

**2024-05-22 06:59:25**

Proses :

**2024-05-27 05:33:43**

Selesai :

**2024-05-27 05:33:57**

-

jalan rusak tolong diperbaiki

- Mohon untuk diperjelas lokasi jalan rusak yang dilaporkan,,

Maturnuwun

Disposisi :

Proses :

Selesai :

**DPUPR**

Sektor:

**Jalan Berlubang**

Disposisi :

**2024-05-20 07:39:06**

Proses :

**2024-07-10 03:56:04**

Selesai :

**2024-07-10 03:56:11**

**DINDIKBUD**

Sektor:

**SEKTOR LAIN**

Disposisi :

**2024-05-22 07:02:19**

Proses :

**2024-05-27 03:19:29**

Selesai :

**2024-05-27 03:19:40**

79    Senin, 20 Mei 24 13:59:59

**Prayit**

Jalan alternatif dari Kejobong-sinduraja tolong ditambal sudah banyak lubang di jalan wilayah desa yg masuk kec Pengadegan Sudah lama sekali tdk ada perhatian Trmkasih

- Terimakasih atas infomasi yang diberikan kepada Kami, Kami mengharapkan informasi yang lebih akurat tentang lokasi yang diklaim terjadi kerusakan jalan agar kami dapat melakukan pengecekan ke lapangan

80    Senin, 20 Mei 24 12:48:43

**Fitri H**

Kepada Dindikbud, mohon untuk proses pembuatan PAK Integrasi dapat dipercepat waktunya. Karena banyak guru yg sedang menunggu dokumen tersebut untuk Kenaikan pangkat, lebih 3 bulan belum selesai juga. Terimakasih

- Terima kasih atas laporan yang Saudara sampaikan. Terkait dengan laporan Saudara telah kami teruskan kepada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Purbalingga, adapaun informasi yang dapat kami sampaikan yaitu Bagi guru golongan IV/a ke bawah yang belum terproses PAK Integrasinya dikarenakan data jenjang jabatan guru yang bersangkutan belum terupdate di aplikasi MY ASN sehingga belum bisa di akses pada aplikasi DISPAKATI, sedangkan guru golongan IV/b ke atas proses PAK Integrasinya dilakukan

**anonim**

Yth. Bapak Gubernur Jawa Tengah izin melaporkan lampu penerangan jalan Tenaga Surya mulai dari jalan raya utama Desa Wlahar Kecamatan Rembang Kabupaten Purbalingga; Desa Bedagas, T umanggal, Tegalpingen, Pengadegan Kecamatan Pengadegan; Desa Sinduraja, desa Selakambang, Desa Kaligondang kecamatan Kaligondang Kabupaten Purbalingga sejak tahun 2023 banyak sekali yang mati mohon untuk diperbaiki karena sangat bermanfaat bagi

langsung secara mandiri melalui aplikasi SIMPAKIN Kemendikbudristek. Dinas Pendidikan dan Kebudayaan hanya melakukan proses input nilai integrasi bagi guru golongan IV/a ke bawah untuk data guru yang sudah dapat di akses melalui aplikasi DISPAKATI setelah update jenjang jabatan fungsionalnya. Adapun proses update di MY ASN dapat dilakukan secara mandiri oleh yang bersangkutan atau menghubungi BKPSDM dengan membawa soft file scan (file pdf) SK Jabatan Fungsional Terakhir dan SK KP terakhir/mutasi. Demikian yang dapat kami sampaikan, terima kasih

- Terimakasih informasinya, untuk penerangan jalan tenaga surya tersebut pemasangan lebih dari 3 tahun yang lalu, sehingga perlu penggantian komponen seperti baterai dan kontroler supaya bisa menyala kembali

**DINHUB**

Sektor:  
**Penerangan Jalan**

Disposisi :

**2024-05-20 02:15:53**

Proses :

**2024-07-08 04:52:27**

Selesai :

**2024-07-08 04:56:57**



82 Rabu, 15 Mei 24 22:33:20

pengguna jalan dimalam hari, terimakasih.  
(diteruskan dari laporgub.jatengprov.go.id  
<https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LG-MB93361536.html>)

### **Wong Purbalingga**

Mohon Bupati yang terhormat beserta jajarannya, mohon untuk segera di cek lokasi Karoke yang di Purbalingga terlebih yg menyajikan wanita pendamping lagu didalamnya. Cek lokasi dan Brantas kemaksiatan yang ada juga karena itu sangat mengganggu lingkungan terlebih yang lokasinya ada di pusat kota

- Selamat Siang, terimakasih atas laporan yang disampaikan Sdr.

Sudah kami tindaklanjuti pada tanggal 22 dan 29 Mei 2024 dengan melaksanakan kegiatan patroli dan monitoring tempat hiburan malam di wilayah Kecamatan Purbalingga, kemudian memberikan teguran serta pembinaan kepada pemilik tempat hiburan karaoke.

Salam Praja Wibawa.

### **SATPOLPP**

Sektor:  
**Karaoke / Hiburan**

Disposisi :  
**2024-05-20 02:17:54**  
Proses :  
**2024-06-07 07:54:11**  
Selesai :  
**2024-06-07 07:54:18**

83 Rabu, 15 Mei 24 11:23:51

### **Andre Setyo Pamuno**

Minta tolong sekali untuk dinas/pihak terkait untuk lebih bisa menertibkan tukang parkir di area Purbalingga kota yang semakin merajalela disemua tempat dan bahkan bertindak seperti preman, tanpa memungkiri ada juga jukir yang memang amanah menjaga kendaraan, tapi di area GOR/Gang mayong tukang parkir justru menunggui pedagang grobakan, bahkan konsumen yang tidak

- Terimakasih atas informasi yang diberikan. Dinas Perhubungan siap untuk melakukan pembinaan petugas parkir tersebut untuk melaksanakan tata cara pelayanan parkir sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Perlu ditegaskan, Dinas Perhubungan hanya memiliki kewenangan di tepi jalan umum. Untuk selanjutnya oknum petugas parkir tersebut SUDAH dilakukan pembinaan

### **DINHUB**

Sektor:  
**Parkir**

Disposisi :  
**2024-05-20 02:18:34**  
Proses :  
**2024-05-20 03:18:51**  
Selesai :  
**2024-05-20 03:30:27**

turun dari motor dan hanya mempir untuk membeli sebentar pun tetap dimintai, kejadian sore ini di GOR saya hanya berhenti membeli Jajan tanpa turun dari motor, didatangi tukang parkir yang menghadang motor saya dan tidak mau memberi jalan sebelum saya memberi uang, bukan masalah uangnya yang tidak seberapa tapi hal ini merugikan bagi konsumen terlebih bagi pedagang (terkhusus pedagang gerobagan) yang dagangannya sepi karena tukang parkir, saran saya fokuskan saja tukang parkir ke retail besar atau toko", karna kembali ke prinsip parkir adalah menitipkan kendaraan, kalau kita berhenti tanpa meninggalkan motor tapi tetap dipaksa memberi dan jika tidak diberi jukirnya ngamuk, itu namanya PREMANISME

secara personal

84 Selasa, 14 Mei 24 14:11:10

**Efendi Dwi listianto**

Assalamu'alaikum, minta tolong Pertigaan desa Karangnangka ke barat saluran air selalu banjir, apalagi pas hujan banjir dan membahayakan pengguna jalan, mohon untuk Desa dan Kecamatan untuk menindaklanjuti di perbaiki saluran irigasi tersebut ,udh berapa tahun seperti itu tp TDK ada tindak lanjut. maturnuwun

- Kami akan melakukan pengecekan terlebih dahulu ke lokasi tersebut untuk dapat menentukan penanganannya

**DPUPR**

Sektor:  
**Saluran Irigasi**

Disposisi :  
**2024-05-20 02:20:34**

Proses :  
**2024-07-10 03:52:39**

Selesai :  
**2024-07-10 03:52:46**

**DPUPR**

Sektor:  
**Saluran Irigasi**

Disposisi :

85 Selasa, 14 Mei 24 14:10:31

**Efendi Dwi listianto**

Assalamu'alaikum, minta tolong Pertigaan desa Karangnangka ke barat saluran air selalu banjir, apalagi pas hujan banjir dan membahayakan pengguna jalan, mohon

- Terima aksih atas laporannya, Kami akan melakukan pengecekan terlebih dahulu ke lokasi tersebut untuk dapat menentukan penanganannya

86	Selasa, 14 Mei 24 14:06:30	<p>untuk Desa dan Kecamatan untuk menindaklanjuti di perbaiki saluran irigasi tersebut ,udh berapa tahun seperti itu tp TDK ada tindak lanjut. maturnuwun</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Terima aksih atas laporannya, Kami akan melakukan pengecekan terlebih dahulu ke lokasi tersebut untuk dapat menentukan penanganannya</li> </ul>	<p>2024-05-20 02:22:34 Proses : 2024-07-10 04:05:32 Selesai : 2024-07-10 04:05:39 <b>DPUPR</b></p>
87	Selasa, 14 Mei 24 13:34:24	<p><b>Gwen</b> Assalamu'alaikum, Pertigaan desa karangnangka ke barat saluran air selalu banjir, apalagi pas hujan banjir dan membahayakan pengguna jalan, mohon untuk Desa maupun Kecamatan untuk di perbaiki saluran irigasi tersebut, maturnuwun</p>		<p>Sektor: <b>Saluran Irigasi</b></p>
		<p><b>Andre Setyo Pamuno</b> Minta tolong sekali untuk dinas/pihak terkait untuk lebih bisa menertibkan tukang parkir di area Purbalingga kota yang semakin merajalela disemua tempat dan bahkan bertindak seperti preman, tanpa memungkiri ada juga jukir yang memang amanah menjaga kendaraan, tapi di area GOR/Gang mayong tukang parkir justru menunggui pedagang grobakan, bahkan konsumen yang tidak turun dari motor dan hanya mempir untuk membeli sebentar pun tetap dimintai, kejadian sore ini di GOR saya hanya berhenti membeli Jajan tanpa turun dari motor, didatangi tukang parkir yang menghadang motor saya dan tidak mau memberi jalan sebelum saya memberi uang, bukan masalah uangnya yang tidak seberapa tapi hal ini merugikan bagi</p>		<p>Disposisi : 2024-05-20 02:23:10 Proses : 2024-07-10 04:06:00 Selesai : 2024-07-10 04:06:06 <b>DINHUB</b></p>
				<p>Sektor: <b>Parkir</b></p> <p>Disposisi : 2024-05-20 02:27:36 Proses : 2024-05-20 03:30:52 Selesai : 2024-05-20 03:31:00</p>

konsumen terlebih bagi pedagang (terkhusus pedagang gerobagan) yang dagangannya sepi karena tukang parkir, saran saya fokuskan saja tukang parkir ke retail besar atau toko", karna kembali ke prinsip parkir adalah menitipkan kendaraan, kalau kita berhenti tanpa meninggalkan motor tapi tetap dipaksa memberi dan jika tidak diberi jukirnya ngamuk, itu namanya PREMANISME

88 Selasa, 14 Mei 24 09:15:13

**Anonim**

Yth. Bapak Gubernur mohon diberi lampu rambu-rambu keselamatan di pertigaan 100m sebelah barat balai Desa Slinga arah bendungan Desa Slinga kecamatan Kaligondang Kabupaten Purbalingga karena pengguna jalan saat berbelok nyelonong saja tidak memperhatikan pengendara yang berlawanan sehingga membahayakan pengendara dan membuat kaget, terima kasih. (diteruskan dari laporgub.jatengprov.go.id <https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGMB81173359.html>)

89 Selasa, 14 Mei 24 08:58:33

**Andre Setyo Pamuno**

Minta tolong sekali untuk dinas/pihak terkait untuk lebih bisa menertibkan tukang parkir di area Purbalingga kota yang semakin merajalela disemua tempat dan bahkan bertindak seperti preman, tanpa memungkiri ada juga jukir yang memang amanah menjaga kendaraan,

- Terimakasih atas masukan dan kepedulian masyarakat atas keselamatan berlalu lintas. Dikarenakan keterbatasan anggaran di tahun 2024 kami inventarisasi kebutuhan rambu-rambu dan lampu peringatan dan semoga dapat teranggarkan di tahun 2025.

Terimakasih.

- Terimakasih atas laporan yang diberikan. Terkait hal tersebut Dinas Perhubungan akan siap melakukan pembinaan terhadap petugas parkir tersebut untuk melaksanakan tata cara pelayanan parkir. Perlu ditegaskan bahwa Dinas Perhubungan hanya punya kewenangan terhadap wilayah

**DINHUB**

Sektor:  
**SEKTOR LAIN**

Disposisi :  
**2024-05-14 03:09:33**  
Proses :  
**2024-05-16 02:00:23**  
Selesai :  
**2024-05-16 02:00:29**

**DINHUB**

Sektor:  
**SEKTOR LAIN**

Disposisi :  
**2024-05-14 03:11:23**  
Proses :  
**2024-05-16 02:55:43**  
Selesai :

tapi di area GOR/Gang mayong tukang parkir justru menunggui pedagang grobakan, bahkan konsumen yang tidak turun dari motor dan hanya mempir untuk membeli sebentar pun tetap dimintai, kejadian sore ini di GOR saya hanya berhenti membeli Jajan tanpa turun dari motor, didatangi tukang parkir yang menghadang motor saya dan tidak mau memberi jalan sebelum saya memberi uang, bukan masalah uangnya yang tidak seberapa tapi hal ini merugikan bagi konsumen terlebih bagi pedagang (terkhusus pedagang gerobakan) yang dagangannya sepi karena tukang parkir, saran saya fokuskan saja tukang parkir ke retail besar atau toko", karna kembali ke prinsip parkir adalah menitipkan kendaraan, kalau kita berhenti tanpa meninggalkan motor tapi tetap dipaksa memberi dan jika tidak diberi jukirnya ngamuk, itu namanya PREMANISME

### **Eko budianto**

Anak punk, minta minta di spbu kedungmenjangan, sudah di tegur beberapa kali untuk pindah masih tetap disini, mohon untuk di tindak lanjuti aparat berwenang

parkir disekitar pinggir jalan umum. Apabila kejadian tersebut terjadi di wilayah tersebut, perlu dimintakan karsis dan ditanyakan punya surat tugas atau tidaknya. Untuk selanjutnya terhadap oknum tersebut akan dilakukan pembinaan secara personal.

- Selamat siang, terimakasih atas laporan yang disampaikan Sdr. Eko,

Akan segera kami tindaklanjuti dengan melaksanakan patroli penertiban PGOT termasuk di dalamnya penertiban anak punk secara berkala yang mana kegiatan tersebut menjadi agenda

### **SATPOLPP**

Sektor:  
**SEKTOR LAIN**

Disposisi :  
**2024-05-14 03:28:50**  
Proses :  
**2024-05-30 07:19:14**  
Selesai :  
**2024-05-30 07:19:25**

rutin Satpol PP Kab. Purbalingga.

Salam Praja Wibawa.

91 Minggu, 12 Mei 24 21:53:23

**Fauzi Anjasmara**

Assalamualaikum, saya fauzi anjasmara pernah bekerja di PT JOHN TOYS INDONESIA yang beralamat di dusun 1, jetis, kab.purbalingga. saya pertama masuk perusahaan tersebut pada tanggal 14 september 2022 dan resign/ terakhir bekerja pada tanggal 30 April 2024. saya mau melaporkan perihal penggajian yang belum dibayar selama 2 bulan yaitu di bulan Maret dan April oleh PT.John Toys Indonesia kepada saya. mohon untuk bisa dibantu tentang permasalahan yang saya alami. Terima kasih

- Terima kasih atas partisipasinya dalam menggunakan aplikasi Matur Bupati Purbalingga sebagai sarana komunikasi masyarakat Purbalingga dengan Pemerintah Kabupaten Purbalingga.

Terkait dengan permasalahan pembayaran gaji selama 2 (dua) bulan di bulan Maret dan April yang saudara sampaikan pada aplikasi Matur Bupati Purbalingga, Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Purbalingga telah menindaklanjuti permasalahan tersebut dengan mengkomunikasikanya ke manager HRD PT. John Toys Indonesia bahwasanya keluhan saudara sudah dibayarkan oleh perusahaan. Jika masih ada hal yang perlu diklarifikasikan, silahkan saudara untuk dapat mengkonsultasikanya ke Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Purbalingga pada bidang Hubungan Industrial

- Terimakasih atas laporan yang

**DINNAKER**

Sektor:  
**Ketenagakerjaan**

Disposisi :  
**2024-05-14 03:14:44**  
Proses :  
**2024-05-15 01:38:36**  
Selesai :  
**2024-05-20 07:11:31**

92 Minggu, 12 Mei 24 21:06:11

**Rakhmita Dwi Suryandari**

**DINHUB**

<p>93 Sabtu, 11 Mei 24 15:29:12</p>	<p>Mohon ijin tolong untuk juru parkir GOR PFC sebelah SD persis ditertibkan, ketika saya parkir dan hendak keluar jalan juru parkir mendekat untuk meminta uang setelah saya kasih uang lalu dia duduk menjauh bukannya membantu mengeluarkan motor. Setelah itu saya nyeletuk bilang mas ini ngga diparkirin baru dia bangun dan markirin tapi dengan sewotnya dia sambil ngomong sewu perak be protes. Tolong untuk etika seperti itu tak pantas, apalagi memang perbup parkir di kabupaten Purbalingga itu untuk motor 1rb. Mohon juru parkir yang seperti itu ditertibkan, yang hanya meminta uang saja tp tak ada gerakan untuk memarkirkan motor. Terimakasih</p> <p><b><u>Dedi Kurniawan</u></b></p> <p>Jalan tergenang air karena amblas dan tidak ada saluran pembuangan air. Alamat: Jln Ahmad Yani depan Bioskop NSC Bralink</p>	<p>diberikan. Terkait hal tersebut Dinas Perhubungan akan siap melakukan pembinaan terhadap petugas parkir tersebut untuk melaksanakan tatacara pelayanan parkir. Perlu ditegaskan bahwa Dinas Perhubungan hanya punya kewenangan terhadap wilayah parkir disekitar pinggir jalan umum gor. Apabila kejadian tersebut terjadi di wilayah gang PFC, Dinas Perhubungan tidak ada wewenang untuk bertindak karena daerah tersebut milik warga sekitar gor. Untuk selanjutnya terhadap oknum tersebut akan dilakukan pembinaan secara personal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kami sudah melakukan pengecekan di lokasi tersebut tidak ada jalan yang amblas</li> </ul>	<p>Sektor: <b>SEKTOR LAIN</b></p> <p>Disposisi : <b>2024-05-14 03:27:59</b></p> <p>Proses : <b>2024-05-16 01:49:50</b></p> <p>Selesai : <b>2024-05-16 02:12:15</b></p>
<p>94 Sabtu, 11 Mei 24 12:36:26</p>	<p><b><u>Adi Miswono</u></b></p> <p>Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh</p> <p>Yth. Bupati dan Wakil Bupati Purbalingga beserta jajaran dan dinas terkait, saya ingin melaporkan bahwa lampu penerangan jalan tepatnya yang di</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terimakasih atas laporan yang diberikan. Terkait lampu tersebut akan segera dilakukan penjadwalan perbaikan di daerah tersebut.</li> </ul>	<p><b>DPUPR</b></p> <p>Sektor: <b>PEMBANGUNAN</b></p> <p>Disposisi : <b>2024-05-14 03:22:07</b></p> <p>Proses : <b>2024-07-10 03:50:58</b></p> <p>Selesai : <b>2024-07-10 03:51:05</b></p> <p><b>DINHUB</b></p> <p>Sektor: <b>Penerangan Jalan</b></p> <p>Disposisi : <b>2024-05-14 03:29:15</b></p> <p>Proses : <b>2024-05-16 01:14:48</b></p>

jembatan Sungai Klawing Bancar mati, mohon untuk dinas terkait bisa memperbaiki lampu tersebut dan bisa memberi kenyamanan bagi pengguna jalan tersebut. Terimakasih  
Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

95 Rabu, 08 Mei 24 11:47:28

**Adrianto**

Kapan diadakan program ptsl lagi, untuk desa pagerandong kecamatan mrebet..?

96 Rabu, 08 Mei 24 11:32:51

**Yasir mubarok mahfudz**

kami pasien rutin control, surat kontrol di sebutkan tanggal knترولnya, sedangkan pendaftaran online susah, kami coba ndaftar offline dengan mengambil nomer antrean setelah subuh, berhubung kami jauh dan bolak balik jemput pasien alhasil sampai rsud jam 6.50, dan nomor antrean offline kami di tolak dengan alasan harus sampai jam 06.30, padahal pada tanggal itu adalah jadwal kontrol kami... kami coba daftar online ahirnya dapat kuota pasien,

- Desa Pagerandong Program PTSL adalah program yang ditentukan dari BPN bagi desa desa yang blum pernah melaksanagn Program tersebut, sementara di Desa Pagerandong sudah melaksanagn PTSL dua kali yaitu pada tahun 2020 dan tahun 2021, jadi dimungkinkan tidak ada lgi Program tersebut di Desa Pagerandong Kec Mrebet. (Sumber informasi dari Kepala Desa Pagerandong Kecamatan Mrebet).
- Terima kasih atas masukannya. Jika sudah daftar online tetapi ditolak di poli, berarti rujukan sudah habis masa berlakunya sehingga tertolak otomatis dari sistem BPJS. Silahkan minta rujukan lagi ke faskes 1 (Puskesmas). Anda bisa daftar online kembali menggunakan mobile JKN 7 hari sebelum tanggal kontrol atau daftar segera setelah mendapatkan rujukan dari faskes 1 (Puskesmas).

Selesai :  
2024-05-16 01:22:23

**KECAMATAN MREBET**

Sektor:  
**SEKTOR LAIN**

Disposisi :  
2024-05-14 03:31:25  
Proses :  
2024-06-05 03:34:33  
Selesai :  
2024-06-05 03:34:47

**RSUD**

Sektor:  
**KESEHATAN**

Disposisi :  
2024-05-14 03:23:04  
Proses :  
2024-05-21 03:00:40  
Selesai :  
2024-05-21 03:09:11



sampai di pelayanan poli kali di tolak di karnakan tanggal kontrol sudah kelewat... mohon untuk ibu bupati purbalingga segera benahi sistem pelayanan di RSUD... maturnuwun

### **Arham Dwi**

Assalamualaikumwarahmatullah

bapak/ibu salam sehat dan bahagia, mhon utk disampaikan kepada DINAS/Instansi terkait, Baru-baru ini sya merasa mendapatkan pelayanan yg kurang baik dari RSUD Goeteng. 1. Sy pasien batu ginjal dan sudah melakukan kontrol krng lebih 4/5 kali. Kontrol 1 USG scrotum , kontrol 2 USG perut/pinggang , kontrol 3 foto rogten pinggang, kontrol 4 ESWL , kontrol 5 diberi obat dan diminta USG 2 bulan lg serta meminta surat rujukan baru di bulan juli. 2. Sampai saat ini sy masih merasakan sakit di bagian pinggang dan dibawah pinggang (nyeri, dan kadang terasa perih). Sering kambuh jika duduk, berdiri, jalan lebih dri 15 mnit/terlalu lama. Dan beberapa gangguan lain sprti sering bolak balik kamar kecil. ingin sekali sya menyampaikan kepada Dokter, Rumah sakit ataupun pihak-pihak terkait semoga bisa menjadi pelajaran untuk kita bersama, bahwa : 1. Pasien-pasien yg telah dirujuk ke rumah sakit-rumah sakit adalah pasien yg sudah tidak bisa tertangani oleh faskes pertama yg artinya mereka sudah lama dan lelah menderita

- Terima kasih atas masukkan yang disampaikan. Pelayanan kesehatan didasarkan pada anamnesis, pemeriksaan fisik dan pemeriksaan penunjang. Terapi berupa observasi, medikamentosa ataupun tindakan medis.

**RSUD**

Sektor:

**KESEHATAN**

Disposisi :

**2024-05-14 03:24:39**

Proses :

**2024-05-21 02:53:34**

Selesai :

**2024-05-21 02:53:57**

---

sakit tersebut kecuali mungkin pasien yg masuk melalui IGD Sprti pasien kecelakaan lalulintas dll. 2. Mungkin banyak dari pasien yg telah menunggu sangat lama dan sangat mengharapkan pengobatan yg terbaik di rumah sakit, mereka lelah menunggu, apalagi waktu yg dibutuhkan tergolong lama dari kontrol 1 ke 2, harus menunggu kurang lebih 3 minggu. Itupun ada banyak yg kurang beruntung karena tidak bisa mendapatkan nomor antrean untuk kontrol hingga harus menunggu waktu 00.00 berebut untuk mendaftar. Adapula yg datang langsung pd jam 00,01,02,03,04,atau 05 pagi untuk sekedar hanya mendapatkan nomor antrean. Dari lamanya waktu tersebut mungkin ada diantara pasien tersebut adalah seorang ayah yg bekerja sebagai buruh bangunan dan tidak bisa bekerja karena dia tidak bisa menahan rasa sakit menunggu waktu kontrol/pemeriksaan selanjutnya dan disana ada istri/anak yg menunggu untuk dibelikan makanan. Mungkin juga disana ada pasien Guru yg tidak bisa mencerdaskan anak bangsa dengan baik karena menahan rasa sakit menunggu jadwal berobat padahal anak didik mereka telah lama, haus akan ilmu pengetahuan. Mereka buruh maupun Guru tersebut berharap agar bisa segera sembuh pada pemeriksaan selanjutnya menahan rasa sakit hari demi hari menunggu lamanya jadwal pengobatan. 3.

---

Sy jg sangat menyayangkan Ketika sy menyampaikan sakit yg sy alami kpd dokter yg menangani dokter tersebut seakan tidak percaya dengan apa yg saya katakan, bahkan ketika sya meminta untuk melakukan penanganan lebih lanjut (ESWL), dokter tersebut berkata "Dikiro kene Almafart bisa request-request" (penyampaian biasa ). Dan kenapa sy meminta ESWL , karena sebelumnya keadaan fisik sy utk berjalan saja sudah susah, kemudian setelah melakukan ESWL kondisi saya sudah bisa berjalan tetapi masih menyisakan sakit (seperti yg saya tuliskan di atas). Akhirnya sy diberikan obat seperti biasa dan diminta kembali kontrol 2 bulan lg (minta surat rujukan baru). Padahal sebelumnya keadaan sy tdk membaik ketika meminum obat-obatan tersebut. 4. Dokter memang hebat , Dokter memang pintar tetapi dia bukanlah Tuhan yg bisa memberikan kepastian 100% pasien baik baik sj berdasarkan hasil usg. Mungkin ada variabel lain yg mempengaruhi baik/tidaknya kondisi pasien. 5. Sy tdk mempermasalahkan kata-kata dokter jika saat ini kondisi sy sehat. Yg saya sayangkan smpai saat ini sebenarnya adalah RS/Dokter memutus surat rawat jalan/kontrol, menyebabkan sy tdk bsa melakukan pengobatan dan mengharuskan utk meminta rujukan ke faskes 1 jika ingin berobat kembali. Jika memang merasa tidak sanggup

menangani pasien maka sebaiknya rujuklah pasien ke RS lain yg sekiranya bisa atau dpt memberikan yg lebih baik. Sy kira kesehatan adalah HAK semua warga negara Indonesia. . Mhon mf jika ada kata" yg kurng berkenan.

98 Selasa, 07 Mei 24 22:06:07

**Soni Hermawan**

Jalan di dusun kepetek desa nangkod rt 03 rw 06 kec. Kejobong rusak tidak diperbaiki dan sudah lebih dari 2 tahun. Mohon agar segera di tindaklanjuti

- Terimakasih atas infomasi yang diberikan kepada Kami, secara bertahap akan kami lakukan penanganannya.

**DPUPR**

Sektor:  
**PEMBANGUNAN**

Disposisi :  
**2024-05-14 03:27:04**  
Proses :  
**2024-07-10 03:50:05**  
Selesai :  
**2024-07-10 03:50:13**

**DINDIKBUD**

Sektor:  
**PENDIDIKAN**

Disposisi :  
**2024-05-14 03:26:41**  
Proses :  
**2024-05-21 07:25:14**  
Selesai :  
**2024-05-21 07:25:23**

99 Selasa, 07 Mei 24 10:29:02

**Anonim**

Ada pungutan uang pembangunan dan iuran untuk membayar guru wiyata bakti dan LKS diSDN 2 Tanalum Kecamatan Rembang Purbalingga. Ditagihkan setiap kenaikan kelas. Atau setiap tahun. Saya sebagai wali murid merasa sangat keberatan setelah 4 tahun anak saya sekolah. Di kelas 1 dulu hanya 150.000 tetapi sekarang sudah 250 ribu belum yang lain2. Saya mohon segera ditindak lanjuti. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih. (diteruskan dari laporgub.jatengprov.go.idhttps://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGWP66976309.html)

- Terima kasih atas laporan yang Saudara sampaikan. Hal ini akan kami teruskan ke Kantor Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Purbalingga. Dan Dindikbud Kabupaten Purbalingga telah melakukan konfirmasi ke SDN 2 Tanalum Kecamatan Rembang Purbalingga. Adapun hal - hal yang dapat kami sampaikan adalah sebagai berikut : 1. Laporan yang disampaikan tidak benar, karena iuran tersebut bukanlah pungutan/permintaan dari pihak sekolah, karena hal tersebut merupakan hasil musyawarah paguyuban kelas dalam rapat pleno yang

**Anonim**

Saya sudah beberapa saat lalu akan melakukan proses balik nama sertipikat namun terkendala di salah satu syaratnya yaitu BPHTB. Informasi dari PPAT yang saya beri kuasa untuk proses pembayaran BPHTB didapat informasi bahwa system di Bakeuda Kab Purbalingga dari beberapa saat yang lalu sampai saat ini sedang mengalami kendala, dan hal tersebut informasinya telah sering terjadi, selain itu saya juga mendapatkan informasi bahwa untuk validasi nilai juga prosesnya lama sekali. Mohon untuk segera mendapatkan atensi terkait permasalahan dimaksud, jangan sampai hal tersebut dapat mengurangi kepercayaan wajib pajak yang

diselenggarakan pada tanggal 15 Desember 2023; 2. Untuk LKS dan Hr Guru Wiyata Bhakti merupakan hasil dari musyawarah paguyuban di masing-masing kelas, dikarenakan pada waktu tersebut di SDN 2 Tanalum kekurangan tenaga guru sejumlah 3 (tiga) orang disebabkan karena adanya mutasi dan purna tugas. Sedangkan pengadaan dan pengelolaannya ada di masing-masing paguyuban kelas. Demikian jawaban atas laporan yang Saudara sampaikan, terima kasih.

- Terima kasih atas kritik dan saran atas pelayanan BPHTB, dengan hormat kami sampaikan bahwa dengan terbitnya UU No 1 Tahun 2022 tentang HKPD, otomatis terjadi perubahan aturan teknisnya, terkait dengan hal tersebut Bakeuda mempersiapkan aplikasi BPHTB sesuai dengan ketentuan tersebut. Di dalam proses perubahan tersebut ada beberapa kendala antara tentang alur system dan jaringan yang belum sesuai, sehingga beberapa kali terkendala system tidak bisa diakses, juga host to host dengan BPN terjadi kendala. Kendala-kendala tersebut sudah kami

**BAKEUDA**

Sektor:  
**Pajak Daerah**

Disposisi :  
**2024-05-14 03:33:44**  
Proses :  
**2024-05-22 07:25:57**  
Selesai :  
**2024-05-31 02:21:15**

sebelumnya telah dibuat kaget dengan kenaikan NJOP yang cukup tinggi, serta menghambat potensi penerimaan pajak. Sebelum dan sesudahnya kami ucapkan terima kasih atas perhatiannya. (diteruskan dari laporgub.jatengprov.go.id <https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGWP75116521.html>)

**Janwar Priadi**

Ada pungutan uang pembangunan dan iuran untuk membayar guru wiyata bakti dan LKS diSDN 2 Tanalum Kecamatan Rembang Purbalingga. Ditagihkan setiap kenaikan kelas. Atau setiap tahun. Saya sebagai wali murid merasa sangat keberatan setelah 4 tahun anak saya sekolah. Di kelas 1 dulu hanya 150.000 tetapi sekarang sudah 250 ribu belum yang lain2. Saya mohon segera ditindak lanjuti. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih

perbaiki, dan saat ini system BPHTB sudah normal Kembali.

- Terima kasih atas laporan yang Saudara sampaikan. Hal ini akan kami teruskan ke Kantor Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Purbalingga. Dan Dindikbud Kabupaten Purbalingga telah melakukan konfirmasi ke SDN 2 Tanalum Kecamatan Rembang Purbalingga. Adapun hal - hal yang dapat kami sampaikan adalah sebagai berikut : 1. Laporan yang disampaikan tidak benar, karena iuran tersebut bukanlah pungutan/permintaan dari pihak sekolah, karena hal tersebut merupakan hasil musyawarah paguyuban kelas dalam rapat pleno yang diselenggarakan pada tanggal 15 Desember 2023; 2. Untuk LKS dan Hr Guru Wiyata Bhakti merupakan hasil dari musyawarah paguyuban di masing-masing kelas, dikarenakan pada waktu tersebut di SDN 2 Tanalum kekurangan tenaga guru sejumlah 3 (tiga)

**DINDIKBUD**

Sektor:  
**PENDIDIKAN**

Disposisi :  
**2024-05-14 03:20:33**  
Proses :  
**2024-05-21 07:23:22**  
Selesai :  
**2024-05-21 07:23:39**

102 Senin, 06 Mei 24 06:37:22

**wawan kurniawan**

Tiang lampu jalan depan Puskesmas Kejobong roboh tertabrak mobil, kabel putus

orang disebabkan karena adanya mutasi dan purna tugas. Sedangkan pengadaan dan pengelolaannya ada di masing-masing paguyuban kelas. Demikian jawaban atas laporan yang Saudara sampaikan, terima kasih.

- Terima kasih atas laporan yang diberikan. Terkait lampu tersebut akan segera dilakukan penjadwalan perbaikan dari tim kami.

**DINHUB**

Sektor:  
**Penerangan Jalan**

Disposisi :

**2024-05-06 01:53:32**

Proses :

**2024-05-13 04:59:48**

Selesai :

**2024-05-13 05:23:28**

**DINSOSDALDUKKB3A**

103 Minggu, 05 Mei 24 07:33:13

**Suyitno**

Selamat siang bu bupati, saya sebenarnya mau mengajukan tentang bantuan sosial untuk saudara saya, yang sudah janda, & sudah kurang produktif dalam bekerja, karena sudah tua, sedangkan dia sama sekali tidak punya tempat tinggal, tinggalnya pun numpang di tempat saudara saudaranya, tapi sama sekali tidak pernah tersentuh bantuan apapun, kaena setiap kali mau mau mengajukan hal tersebut, selalu terganjal masalah "dia tidak punya rumah" bagaimana bisa mengajukan bantuan sosial, begitu penjelasan para perangkat di bawah Mohon penjelasannya, apakah orang yang

- Yang berhak menerima bantuan sosial adalah keluarga miskin, sangat miskin dan rentan miskin yang terdapat di Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS). tetapi semua keluarga yang sudah terdata di dalam DTKS belum jaminan nantinya mendapatkan Bansos dikarenakan kuota yang ada. untuk itu silahkan diusulkan lewat operator desa/pihak desa dengan membawa dokumen seperti KK, KTP dan Foto Rumah Tampak Depan, kalo memenuhi

Sektor:

**Bantuan Sosial**

Disposisi :

**2024-05-06 01:58:18**

Proses :

**2024-05-06 07:17:49**

Selesai :

**2024-05-22 04:11:11**

tidak punya tempat tinggal & layak mendapatkan perlindungan sosial dari negara, bisa atau tidak mengajukan bansos ke Dinas ? Teimakasih

syarat dan kuota masih ada, besar kemungkinan akan mendapatkan bantuan.

Terimakasih, salam sehat

104 Jum'at, 03 Mei 24 08:59:01

### Eko purnomo

Assalamu'alaikum wr. wb. Dyah Hayuning Pratiwi selaku Bupati Purbalingga,, Selamat pagi admin Matur Bupati Purbalingga,, mohon informasi atau kejelasan tentang TPG Triwulan 1 Tahun 2024,, terima kasih. Wassalamu'alaikum wr wb,,

- Terima kasih atas laporan yang Saudara sampaikan. Terkait dengan laporan Saudara telah kami teruskan kepada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Purbalingga, dapat kami sampaikan untuk Dana TPG dan Tamsil Guru bersumber dari Dana DAK Non Fisik sehingga mekanisme pencairan mengikuti ketentuan DAK Non Fisik. Dalam ketentuan tersebut menyebutkan bahwa Pemerintah Daerah harus mencairkan TPG dan Tamsil Guru maksimal dalam waktu 14 hari sejak dana tersebut ditransfer dari RKUN ke RKUD. Sampai dengan saat ini dana TPG dan Tamsil Guru belum sampai ke RKUD Kab.Purbalingga. selain itu, menurut informasi dari Kemendikbud, lamanya proses terbitnya SKTP disebabkan karena adanya penyesuaian gaji pokok akibat adanya kenaikan gaji 8

### DINDIKBUD

Sektor:  
**SEKTOR LAIN**

Disposisi :  
**2024-05-06 01:59:20**  
Proses :  
**2024-05-20 08:07:27**  
Selesai :  
**2024-05-20 08:07:36**



persen dan adanya penyesuain nominal penerima TPG yg baru yaitu dari yg dulu statusnya Non PNS sekarang menjadi PPPK. Demikian yang dapat kami sampaikan, terima kasih

105 Kamis, 02 Mei 24 16:45:44

### Mila anggraeni

Kepada bupati agar disampaikan kepada dinas terkait, tentang perijinan pembangunan perumahan subsidi di kabupaten purbalingga. Dengan hormat saya ingin tau bagai mana mekanisme penerbitan ijin prinsip sebuah PT perumahan subsidi tentang saluran irigasi di lingkungan perumahan tersebut?? Kok sampai bisa terjadi luapan / banjir ke lingkungan perumahan, apakah dalam proses perijinan tapa adanya kajian atau memang melakukan unsur tertentu?? Sampai terjadi hal seperti itu, seolah olah kurangnya pembuatan talud atau penyempitan saluran irigasi (tidak memadai ) sewaktu debit aliran air pada waktu hujan lebat demikian yang dapat saya sampaikan agar segera ditindak lanjuti. Lokasi perumahan sutera serayu desa bojong mrebet, tahap 1 dan tahap 2

### Soni Hermawan

Jalan di dusun Kepetek Rt 003 Rw 006, desa Nangkod Kec. Kejobong rusak kira-kira sudah lebih 2 tahun. Jalan tersebut

- Terima Kasih atas saran dan masukan saudara, terkait Perumahan Sutra Serayu Desa Bojong Kecamatan Mrebet yang saudara maksud, bahwa perumahan tersebut sudah melalui prosedur perijinan yang berlaku serta rekomendasi telah disampaikan kepada perumahan tersebut. Terhadap keluhan saudara mohon berkenan meninggalkan kontak person agar bisa dilakukan pengecekan ke lokasi bersama-sama.

- Terima aksih atas laporannya, Kami akan melakukan pengecekan terlebih dahulu ke lokasi tersebut untuk dapat menentukan

**DINRUMKIM**

Sektor:  
**PEMBANGUNAN**

Disposisi :  
**2024-05-06 01:44:16**  
Proses :  
**2024-05-16 02:10:24**  
Selesai :  
**2024-05-27 02:19:08**

106 Kamis, 02 Mei 24 12:08:00

**DPUPR**

Sektor:  
**PEMBANGUNAN**

		merupakan jalan utama dusun Kepetek. mohon tindak lanjut untuk segera diperbaiki.	penanganannya lebih lanjut	Disposisi : 2024-05-06 01:50:40 Proses : 2024-07-10 04:06:43 Selesai : 2024-07-10 04:06:50 <b>DINKES</b>  Sektor: <b>KESEHATAN</b>  Disposisi : 2024-05-06 01:52:11 Proses : 2024-05-08 06:46:03 Selesai : 2024-05-08 06:46:13 <b>SATPOLPP</b>  Sektor: <b>Ketertiban Umum</b>  Disposisi : 2024-05-06 01:45:20 Proses : 2024-05-30 04:00:27 Selesai : 2024-05-30 04:00:34
107	Kamis, 02 Mei 24 10:30:18	<b>Arif Fakhrudin</b> Ruang tunggu pemeriksaan Puskesmas Padamara tidak nyaman, mohon dibuatkan yang lebih nyaman.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, dikarenakan keterbatasan ruang tunggu Puskesmas Padamara, kami akan berusaha membuat ruang tunggu lebih nyaman lagi untuk pengunjung.</li> </ul>	
108	Kamis, 02 Mei 24 08:42:52	<b>Ali Zaenal Abidin</b> Assalamu'alaikum.. Bapak/Ibu, tolong kembalikan fungsi trotoar untuk pejalan kaki bukan untuk berjualan es teh dll di seberang pawon semar / jalan letnan Ahmad Nur (kauman), apalagi yang jualan pakai gerobak walaupun tutup tetapi gerobaknya sampai menginap di trotoar sudah berbulan-bulan gerobak di trotoar, pengunjung gerobak juga parkirnya sering menghalangi akses jalan, gerobak warna kuning, terimakasih.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Selamat siang, terimakasih atas laporan yang disampaikan oleh Sdr. Ali Zaenal.  Sudah kami lakukan tindak lanjut dengan berkoordinasi bersama Perangkat Kelurahan Purbalingga Lor dan dilakukan penertiban dan gerobak sudah dipindahkan ke lokasi yang tidak mengganggu akses jalan.  Salam Praja Wibawa.</li> </ul>	
109	Kamis, 02 Mei 24 07:35:43	<b>Anonim</b> Salam sejahtera, Maraknya gangster yang		<b>SATPOLPP</b>  Sektor:

ada di berbagai wilayah dengan senjata yg di luar nalar, mohon pihak kepolisian untuk mengawasi beberapa produsen celurit panjang di media sosial contohnya <https://youtube.com/@lapakmerahsumardiono.lu> maj6165?si=fuWrkS4hzFD81Ebp Kalau saya amati para konsumennya ternyata para remaja. Silakan amati. Begitu mudah dan murahnya harga senjata celurit tsb. Kami sangat khawatir dg keselamatan kami sebagai warga negara. Sementara, kami wajib bela negara tetapi kami tidak diperkenankan membawa alat bela diri bahkan sebatas alat pemukul saja tidak boleh, sementara para gangster ini bersenjata. Mohon menjadi perhatian. Terima kasih. (diteruskan dari lapor.go.id <https://www.lapor.go.id/laporan/detil/jual-beli-celurit-panjang-dengan-harga-murah-202404110514011712787241114>)

### **Azriya**

Mohon bantuannya saya sedang mencari data lampiran 2 belanja urusan pemerintah apbd kab.purbalingga tahun 2021,2022,2023 tetapi hanya ada tahun 2022, dan juga RKA Dinas Kesehatan tidak bisa diakses di web dinkes untuk web pemerintah seperti bakeuda,jdih,dinkes agar diperbaiki agar pemerintah kab.purbalingga menjadi lebih terbuka kepada masyarakat dan akuntabel. Terimakasih

### **Purwasih**

- Selamat siang, terimakasih atas laporan yang disampaikan Sdr. Anonim.  
  
Selanjutnya akan segera kami koordinasikan dengan pihak kepolisian dan dilakukan patroli terpadu secara berkala bersama dengan TNI Polri guna meminimalisir terjadinya gangguan Tibumtranmas di Wilayah Kab. Purbalingga.

Salam Praja Wibawa.

- Terima kasih atas laporannya, untuk permohonan permintaan data silahkan dapat langsung datang ke Dinas Kesehatan. Terima kasih atas masukan data diupload ke website Dinkes untuk kedepannya akan kami lengkapi. Salam sehat

### **SEKTOR LAIN**

Disposisi :  
**2024-05-06 01:50:20**  
Proses :  
**2024-05-30 07:22:57**  
Selesai :  
**2024-05-30 07:23:02**

### **DINKES**

Sektor:  
**SEKTOR LAIN**

Disposisi :  
**2024-05-14 03:34:24**  
Proses :  
**2024-05-21 04:43:16**  
Selesai :  
**2024-05-21 04:43:23**

### **DINDIKBUD**

110 Rabu, 01 Mei 24 15:59:35

111 Selasa, 30 Apr 24 18:44:05

Kehilangan ijazah, apkh bisa d urus dgn mndatangi sekolah, dan pgn tau persyaratannya apa saja, sekiranya msh bisa d urus, slnya sngt berharga krna saya tkut phk dgn kondisi pbrik d purbalingga yg skrg ini, sdngkn pgn kja lgi namun ijazah hilang

- Terima kasih atas pertanyaan yang Saudara sampaikan. Hal ini akan kami teruskan ke Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Purbalingga. Adapun jawaban atas pertanyaan Saudara adalah sebagai berikut :

1. Kehilangan Ijazah dapat diurus sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2014 tentang Pengesahan Foto copy Ijazah/Surat Tanda Tamat Belajar, Surat Keterangan Pengganti Ijazah/Surat Tanda Tamat Belajar dan Penerbitan Surat Keterangan Pengganti IJazah/ Surat Tanda Tamat Belajar Jenjang Pendidikan Dasar dan Menengah.

2. Persyaratan : A.. Surat laporan Kehilangan dari KEPOLISIAN (Bagi usia yang kurang dari 17 Tahun bisa diwakilkan), B. Foto copy ijazah yang hilang , C. Membuat Permohonan kepada Kepala Sekolah Asal, D. Apabila Sekolah Asal sudah tidak beroperasi/TUTUP maka permohonan ditujukan kepada Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten

Sektor:  
**PENDIDIKAN**

Disposisi :  
**2024-05-06 01:54:01**  
Proses :  
**2024-05-20 08:27:36**  
Selesai :  
**2024-05-20 08:27:45**

---

Purbalingga, E. Materai Rp. 10.000,- sebanyak 1 lembar, F. Surat Pernyataan Tanggung Jawab Mutlak bermaterai Rp. 10.000,- , G. Surat Pernyataan 2 orang saksi (teman sekolah satu kelas satu angkatan/lulusan) Bermaterai Rp. 10.000,- dan dilampiri foto kopi ijazah dan KTP rangkap 1 (satu ), H. Surat Pengantar dari Sekolah Asal apabila masih beroperasi, I. Foto Diri Terbaru Hitam Putih 3x4 sebanyak 1 lembar, J. Cap tiga jari kiri di atas foto.

3. Untuk lebih jelasnya Saudara dapat konsultasi secara langsung ke Petugas yang menangani di Kantor Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Purbalingga pada jam kerja (Hari Senin - Kamis Pukul 07.30 - 16.00, Hari Jumat pukul 07.30 - 15.30).

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan, terima kasih.

112 Selasa, 30 Apr 24 14:36:28

**Anonim**

Yth. Pak Gubernur mohon pertigaan jalan raya sebelah balai Desa Tumanggal

- Terima kasih atas laporannya, siap nanti kita akan data dan inventarisasi lokasi tersebut agar nantinya ada anggran untuk

**DINHUB**

Sektor:  
**SEKTOR LAIN**

	<p>Kecamatan Pengadegan Kabupaten Purbalingga diberi lampu peringatan karena setelah menikung langsung pertigaan sehingga membahayakan pengguna jalan, terimakasih. (diteruskan dari laporgub.jatengprov.go.id <a href="https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGMB80657647.html">https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGMB80657647.html</a>)</p>	<p>alokasi dimaksud</p>	<p>Disposisi :  <b>2024-05-06 02:02:03</b>  Proses :  <b>2024-05-07 03:25:41</b>  Selesai :  <b>2024-05-07 03:26:13</b></p>
<p>113 Selasa, 30 Apr 24 07:46:12</p>	<p><b>Anonim</b>  <hr/> Parkir dalam gor purbalingga meresahkan, karcis tertulis 3000. dipaksa bayar 5000. (diteruskan dari lapor.go.id <a href="https://www.lapor.go.id/laporan/detil/parkir-gor-purbalingga-202404081950031712580603862">https://www.lapor.go.id/laporan/detil/parkir-gor-purbalingga-202404081950031712580603862</a>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terima kasih atas informasinya, terkait dengan parkir di dalam goentoe dardjono adalah merupakan kewenangan dari dinas pemuda, olah raga dan pariwisata kabupaten purbalingga, dinas perhubungan hanya hanya parkir di tepi jalan umum saja, namun demikian nanti kita akan tindak lanjuti dengan berkoordinasi terkait dengan hal tersebut.</li> </ul>	<p><b>DINHUB</b>    Sektor:  <b>SEKTOR LAIN</b>    Disposisi :  <b>2024-05-06 01:56:39</b>  Proses :  <b>2024-05-07 03:05:36</b>  Selesai :  <b>2024-05-07 03:10:11</b></p>
<p>114 Senin, 29 Apr 24 14:45:28</p>	<p><b>Dian Candra Widyaninggar</b>  <hr/> Assalamu'alaikum. Permisi bapak/ibu saya mau melaporkan. Kejadiannya saya mau mengurus SPPT di Balai Desa Dawuhan. Namun sampai sana petugasnya sudah pulang semua hanya tinggal 1 petugas yang saya temui itu pun mau pergi. Padahal saya datang masih jam kerja sekitar jam 13:30. Saya juga sering lewat balai desa tersebut saat jam kerja di siang hari sudah tutup. Kalau seperti ini terus maka menghambat kepentingan warga. Mohon untuk ditindak lanjuti pak/bu. Maaf saya tidak sempat mendokumentasikan</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terimakasih atas masukan dan laporannya. Mohon maaf apabila memang dalam pelayanan masih kurang maksimal, selanjutnya akan kami koordinasikan dan komunikasikan kepada pihak Pemerintah Desa Dawuhan</li> </ul>	<p><b>KECAMATAN PADAMARA</b>    Sektor:  <b>SEKTOR LAIN</b>    Disposisi :  <b>2024-05-06 01:55:46</b>  Proses :  <b>2024-05-14 08:20:56</b>  Selesai :  <b>2024-05-14 08:21:09</b></p>

115    Senin, 29 Apr 24 12:21:15

kejadian. Terima kasih

**Anggita Sari Dewi Saraswatu**

Bismillah Selamat siang Bu tiwi, ijin menanyakan untuk sertifikasi guru sudah bulan ke 5 belum cair bu.. Biasanya purbalingga yang cepat cairnya tapi taun ini sampe bulan mei belum di cairkan..Semoga bu tiwi bisa menangani masalah sertifikasi guru di purbalingga ini.. Kami para guru akan sangat2 berterimakasih apabila masalah ini segera terespon.. Terimakasih Bu Tiwi sehat selalu..

- Terima kasih atas laporan yang Saudara sampaikan. Terkait dengan laporan Saudara telah kami teruskan kepada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Purbalingga, dapat kami sampaikan untuk Dana TPG dan Tamsil Guru bersumber dari Dana DAK Non Fisik sehingga mekanisme pencairan mengikuti ketentuan DAK Non Fisik. Dalam ketentuan tersebut menyebutkan bahwa Pemerintah Daerah harus mencairkan TPG dan Tamsil Guru maksimal dalam waktu 14 hari sejak dana tersebut ditransfer dari RKUN ke RKUD. Sampai dengan saat ini dana TPG dan Tamsil Guru belum sampai ke RKUD Kab.Purbalingga. selain itu, menurut informasi dari Kemendikbud, lamanya proses terbitnya SKTP disebabkan karena adanya penyesuaian gaji pokok akibat adanya kenaikan gaji 8 (persen) dan adanya penyesuain nominal penerima TPG yg baru yaitu dari yg dulu statusnya Non PNS sekarang menjadi PPPK. Demikian yang dapat kami sampaikan, terima kasih

**DINDIKBUD**

Sektor:  
**SEKTOR LAIN**

Disposisi :  
**2024-05-06 01:58:52**  
Proses :  
**2024-05-20 08:04:31**  
Selesai :  
**2024-05-21 09:10:03**

116    Senin, 29 Apr 24 08:04:08

**anonim@gmail.com**

**KECAMATAN  
KARANGMONCOL**

Mohon follow up kejelasan laporan saya. laporan satu tahun lalu ([https://maturbup.purbalinggakab.go.id/detail\\_report/4465](https://maturbup.purbalinggakab.go.id/detail_report/4465)). Aduan sy yg desa baleraksa kecamatan karang moncol aja sampai saat ini cuman dapat janji-janji aja. kerusakan jalan. (diteruskan dari [laporgub.jatengprov.go.id](http://laporgub.jatengprov.go.id) <https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGI64599466.html>)

- Dengan hormat,

Perlu kami sampaikan bahwa laporan sudara sudah diteruskan ke pihak terkait. Mengenai tindak lanjut laporan saudara bahwa jalan yang ada di Desa Baleraksa sudah banyak yang ditangani baik melalui Dana Desa maupun dana lainnya. Apabila saat ini masih ada yang belum ditangani dikarenakan semua kegiatan memerlukan rencana dan anggaran serta proses. Demikian dan harap maklum

Sektor:  
**PEMBANGUNAN**

Disposisi :  
**2024-04-29 02:46:32**  
Proses :  
**2024-05-02 05:45:38**  
Selesai :  
**2024-05-02 05:45:45**

117    Senin, 29 Apr 24 08:00:32

### **Anonim**

Jalan Raya Provinsi perbatasan antara Desa Tegalpingen dan Desa Tumanggal Kecamatan Pengadegan Kabupaten Purbalingga sepanjang jalan tidak ada Selokan sehingga pada saat hujan air masuk ke jalan membawa sampah dan lumpur menyebabkan jalan menjadi licin dan berbahaya, mohon dibuatkan selokan agar jalan tidak rusak dan tidak membahayakan pengguna jalan, terima kasih. (diteruskan dari [laporgub.jatengprov.go.id](http://laporgub.jatengprov.go.id) <https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGWP87313629.html>)

- Terimakasih atas infomasi yang diberikan kepada Kami, Kami sudah melakukan survey dan pengecekan ke lokasi tersebut dan sedang kami rencanakan penanganannya.

### **DPUPR**

Sektor:  
**PEMBANGUNAN**

Disposisi :  
**2024-04-29 02:48:43**  
Proses :  
**2024-07-10 03:49:01**  
Selesai :  
**2024-07-10 03:49:09**

118    Sabtu, 27 Apr 24 00:30:16

### **Ningsih**

-



Aplikasi untuk daftar online rusak, kouta penuh terus padahal online tengah malam

- Untuk Aplikasinya apa nggih ? Trimakasih

Sektor:  
-

Disposisi :

Proses :

Selesai :

**DINHUB**

Sektor:

**Penerangan Jalan**

Disposisi :

**2024-04-29 02:48:18**

Proses :

**2024-04-29 06:33:39**

Selesai :

**2024-04-29 08:04:54**

**DINKES**

Sektor:

**KESEHATAN**

Disposisi :

**2024-04-24 04:03:11**

Proses :

**2024-04-25 08:48:01**

Selesai :

**2024-05-21 03:55:23**

119 Rabu, 24 Apr 24 12:22:03

### Anonim

Lampu jalan di jl kopral tanwir purbalingga lor mati beberapa hari yang lalu, tidak nyala-nyala. padahal kondisi jalan disitu sangat bergelombang dan sangat rawan kecelakaan. (diteruskan dari lapor.go.id <https://www.lapor.go.id/laporan/detil/lampu-jalan-mati-202404071926191712492779659>)

- Terimakasih atas laporan yang diberikan. untuk lampu tersebut akan segera dilakukan penjadwalan perbaikan.

120 Rabu, 24 Apr 24 10:05:29

### R Krisna Ispandya S

Assalamualaikum Bu Bupati Purbalingga Saya sampaikan bahwa saat ini pandemi DBD sedang mewabah di Purbalingga. Saya tinggal di Perum Griya Perwira Asrie 2 Blok B No 2 sekeluarga jadi korban DBD dan melalui surat dari RS kami serahkan ke RT setempat untuk bisa diteruskan ke Desa namun tidak ada respon apapun. Mohon bisa dibantu proses pencegahan agar tidak ada korban selanjutnya dengan Foging. Saya ada info proses pencegahan Foging akan dilakukan jika ada korban meninggal dunia. Terima kasih Kami tunggu respon cepatnya Tertanda Krisna Ispandya Warga Perum GPA 2 Blok B No 2 Desa Babakan Kecamatan Kalimanah

- Terima kasih atas laporannya, akan kami koordinasikan dengan Puskesmas Kalimanah untuk pelaksanaan penyelidikan epidemiologi dan pemberantasan sarang nyamuk ( PSN). Pencegahan sejatinya dilakukan sebelum ada kasus DBD melalui PSN (Pemberantasan Sarang Nyamuk) minimal seminggu sekali oleh masing2 warga secara mandiri, serentak, bermutu, dan kontinyu dengan cara 3M yakni: 1. Menguras dan menyikat tempat2 penampungan air

- 
2. Menutup/membalikkan tempat yg bisa menampung air.
  3. Mendaur ulang barang2 bekas yg bisa menampung air.
- Pengendalian dilakukan dgn fogging apabila sudah memenuhi syarat diantaranya:
1. Ada kasus
  2. Ada penularan
  3. Prosentase rumah positif jentik nyamuk lebih dari 5%, atau
  4. Ada kematian terkonfirmasi karena infeksi dengue

Tidak benar jika fogging dilakukan menunggu kematian akibat DBD. Fogging menjadi tidak efektif jika:

1. Ada warga yg menolak rumahnya difogging padahal masuk radius pengendalian.
2. Warga tidak melakukan PSN.

Dimohon kesadaran warga untuk melaksanakan PSN di rumah masing2 minimal seminggu sekali.  
Salam sehat

121 Selasa, 23 Apr 24 13:52:11

**WAHYU HIDAYAT**

Ada perbedaan nama di Sertifikat tanah dengan di SPPT PBB. Sertifikat Tanah :  
Nama Pemegang Hak : KADEM TINI NIB :  
11.29.10.06.00092 SPPT PBB : Nama  
SPPT PBB : SURTINAH NOP :

- Mohon disertakan lokasinya nggih, Trimakasih
- Lokasi : RT 02/05 Desa/Kel. Karangreja, Kec. Karangreja - Purbalingga

-  
Sektor:  
-  
Disposisi :  
-  
Proses :

33.03.100.006.021-0036.0 Bagaimanakah solusi nya ?, terimakasih

122 Selasa, 23 Apr 24 12:44:20

**Harry P**

Selamat Pagi Bapak/Ibu Admin yang terhormat, saya hanya ingin sedikit bertanya dan berkeluh kesah dan semoga tersampaikan kepada ibu bupati dyah hayuning pratiwi. Kenapa di purbalingga itu banyak sekali tukang parkir? setiap toko toko ruko ruko atau tempat itu pasti ada tukang parkir, saya sendiri sedikit kesal, karena saya mencari barang itu tidak ada tapi tetap di tarirkin parkir, meskipun itu berseragam apakah parkir itu legal? karena saya tidak diberikan karcis. saya ingin kedepannya itu lebih transparan, dengan menggunakan karcis Terima kasih

123 Selasa, 23 Apr 24 11:42:49

**Kabul**

Mohon untuk di tingkatkan lagi pelayanan di DINPENDUKCAPIL saya bikin akta kelahiran dg persyaratan yg lengkap dan tidak ada kesalahan kok nunggunya lama . Katanya hanya 30 menit tapi kok lebih dari 2 jam bahkan sampe ada yg 3 jam menunggu .

- Terimakasih atas laporan yang diberikan. Ya terima kasih atas keluh kesah saudara, nanti kita akan tindak lanjuti segera kepada para juru parkir yg tidak memberikan karcisnya kepada Saudara, para juru parkir yg memakai seragam pada dasarnya adalah legal mitra dari pemerintah daerah, selain itu ada juga oknum para juru parkir ilegal namun tidak banyak dan tetap kita lakukan pembinaan dan pengawasan terhadap para juru parkir ilegal tersebut.

- terima kasih atas atensinya. perlu diketahui bersama bahwasanya pelayanan kami sesaat sejak libur bersama dalam rangka Hari Raya Idul Fitri antusias warga sangat banyak ketika pelayanan dibuka lagi di minggu pertama hingga akhir bulan April ini, sehingga dokumen yang di kerjakan banyak. sebagai penyelenggara pelayanan publik kami mohon maaf dengan kejadian ini dan akan menjadi bahan untuk kami menjadi lebih baik lagi. jika ada pertanyaan yang ingin

-  
Selesai :

-  
**DINHUB**

Sektor:  
**SEKTOR LAIN**

Disposisi :  
**2024-04-23 07:32:19**  
Proses :  
**2024-04-29 01:47:27**  
Selesai :  
**2024-04-29 01:53:11**

**DINPENDUKCAPIL**

Sektor:  
**Administrasi Kependudukan  
(Akta lahir, Akta kematian, KK,  
KTP)**

Disposisi :  
**2024-04-23 07:34:39**  
Proses :  
**2024-04-30 02:29:58**  
Selesai :  
**2024-04-30 02:45:05**

**sensor**

Saya ingin mengadu terkait pembayaran thr PT John Toys yg dicicil 70% kemarin pd tanggal 04 April ktanya sisanya akan dibayar pd tgl 22 April dan gajinya dibayar pd tgl 30 April tp diundur thr tgl 26 April gajian tgl 13 Mei, pdhl bulan Mei sudah masuk gajian April tp kenapa gajian Maret dibayar dibulan Mei trs gajian April mau dibayar kpn. tolong dong diusut PT nya

disampaikan dikemudian hari ataupun konsultasi lebih lanjut silakan bisa menghubungi WA kami di nomor 081326611189. terima kasih

- Terima kasih atas partisipasinya dalam menggunakan aplikasi Matur Bupati Purbalingga sebagai sarana komunikasi masyarakat Purbalingga dengan Pemerintah Kabupaten Purbalingga.

Terkait dengan permasalahan pembayaran Tunjangan Hari Raya (THR) dan gaji yang saudara sampaikan pada aplikasi Matur Bupati Purbalingga, Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Purbalingga telah menindaklanjuti permasalahan tersebut dengan mengkomunikasikanya ke manager HRD PT. John Toys Indonesia bahwasanya keluhan saudara sudah dibayarkan oleh perusahaan. Jika masih ada hal yang perlu diklarifikasikan, silahkan saudara untuk dapat mengkonsultasikanya ke Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Purbalingga pada bidang Hubungan Industrial.

**DINNAKER**

Sektor:  
**Ketenagakerjaan**

Disposisi :  
**2024-04-23 07:22:47**  
Proses :  
**2024-05-06 06:16:24**  
Selesai :  
**2024-05-06 06:16:37**

**Probo Nursito**

Udah ada tanda larangan, tetapi masih ada bangunan yang berdiri di atas saluran irigasi. Di depan kantor balai desa kalikabong.

- Kami sampaikan terimakasih atas pertanyaan saudara terkait dengan masih ada bangunan yang berdiri di atas saluran irigasi. dan pada kesempatan ini akan kami sampaikan beberapa hal terkait larangan bangunan yang berdiri di atas saluran irigasi sebagai berikut :

1. Berdasarkan Perda Kabupaten Purbalingga Nomor 19 Tahun 2023 tentang Irigasi Pasal 31 butir G : Dilarang mendirikan, mengubah atau membongkar bangunan-bangunan yang berada di dalam, diatas maupun yang melintasi saluran irigasi kecuali dengan izin pemerintah daerah.

2. Bangunan diatas saluran irigasi sileot depan kantor kelurahan kalibong tersebut dilarang karena pada waktu pembersihan sampah dan sedimen akan kesulitan, dan saat terjadi hujan air mengalir terhambat oleh sampah yang menyebabkan air meluap ke jalan.

3. sehubungan dengan hal tersebut maka kami akan koordinasi dengan Kantor Badan

**DPUPR**

Sektor:  
**PEMBANGUNAN**

Disposisi :  
**2024-04-23 07:30:03**  
Proses :  
**2024-06-14 04:57:14**  
Selesai :  
**2024-06-14 04:57:20**

Kesbangpol Kabupaten  
Purbalingga.

demikian untuk menjadi maklum

126    Senin, 22 Apr 24 15:35:01

**Mila anggraeni**

Kepada dinas terkait perijinan pembangunan perumahan subsidi kabupaten purbalingga. Dengan hormat saya sampaikan bagai mana mekanisme penerbitan ijin prinsip sebuah PT perumahan subsidi tentang saluran irigasi di lingkungan perumahan tersebut?? Kok sampai bisa terjadi luapan / banjir dalam perumahan, apakah dalam proses perijinan tapa adanya kajian atau memang melakukan unsur unsur tertentu?? Sampai terjadi hal seolah olah kurangnya pembuatan saluran irigasi tidak memadai dengan debit aliran air pada waktu hujan lebat demikian yang dapat saya sampaikan agar segera ditindak lanjuti. Lokasi perumahan sutera serayu desa bojong mrebet, tahap 1 dan tahap 2

127    Minggu, 21 Apr 24 10:47:00

**Tati Ngafiyah**

Longsor ,mohon segera diperbaiki menutup jalan akses sehari hari

- Terima Kasih atas saran dan masukan saudara, terkait Perumahan Sutra Serayu Desa Bojong Kecamatan Mrebet yang saudara maksud, bahwa perumahan tersebut sudah melalui prosedur perijinan yang berlaku serta rekomendasi telah disampaikan kepada perumahan tersebut. Terhadap keluhan saudara mohon berkenan meninggalkan kontak person agar bisa dilakukan pengecekan ke lokasi bersama-sama.

- Terima aksih atas laporannya, Kami akan melakukan pengecekan terlebih dahulu ke lokasi tersebut untuk dapat menentukan penanganannya lebih lanjut

**DINRUMKIM**

Sektor:  
**SEKTOR LAIN**

Disposisi :  
**2024-04-23 07:22:08**  
Proses :  
**2024-05-16 02:09:57**  
Selesai :  
**2024-05-27 02:18:17**

**DPUPR**

Sektor:  
**PEMBANGUNAN**

Disposisi :  
**2024-04-23 07:28:37**  
Proses :  
**2024-07-10 04:07:54**  
Selesai :

128 Jum'at, 19 Apr 24 11:26:31

**Anonim**

Hari ini 1 april 2024 saya melakukan permohonan perpanjangan SIM B1 saya Setelah melakukan persyaratan seperti test kesehatan dan psikolog kenapa saya di arahkan ke ruang test simulator? Saya perpanjang, bukan buat baru, setelah saya baca syarat dan langkah perpanjangan SIM tidak ada tertulis untuk test simulator Dan parahnya saya disuruh pulang untuk menunggu informasi lebih lanjut via whatsapp dikarnakan bagian test simulator belum ada orangnya, padahal jam sudah menunjukkan jam kerja yaitu jam 8 pagi lebih Sayapun bingung, birokrasi seperti ini, sedangkan tanggal 4 april nanti batas akhir sim saya Mudah mudahan ada orang baik yang membantu saya lewat aduan ini perihal apa yang saya alami TERIMA KASIH Satpas PURBALINGGA. (diteruskan laporgub.jatengprov.go.id <https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGWP32580055.html>)

129 Kamis, 18 Apr 24 13:33:11

**Sudir**

Yth. ibu bupati kab. purbalingga, cc. kepala dinas kesehatan. selamat malam, mendengar berita dari saudara-saudara kami yang ada di dusun kedoya kec. karangreja kab. purbalingga, bahwa banyak warga yang terkena demam berdarah dan menjalani perawatan di rumah sakit. kami prihatin karena sampai dengan saat ini belum ada tindakan untuk

- Terima kasih atas laporannya, akan kami koordinasikan dengan Puskesmas Karangreja untuk pelaksanaan penyelidikan epidemiologi dan pemberantasan sarang nyamuk (PSN). Mohon kerjasamanya agar masyarakat untuk giat melakukan PSN dengan **3M Plus** di rumah masing-masing secara mandiri, serentak, bermutu,

Sektor:

**SEKTOR LAIN**

Disposisi :

**2024-06-20 02:00:11**

Proses :

-

Selesai :

-

**DINKES**

Sektor:

**KESEHATAN**

Disposisi :

**2024-04-18 07:00:36**

Proses :

**2024-04-18 08:44:03**

Selesai :

**2024-05-21 03:56:02**

pengecahan lebih lanjut. mohon kepada pihak terkait dapat memberikan bantuan fogging pemberantasan nyamuk db di dusun kedoya. terima kasih atas perhatian dan bantuannya. mohon maaf lahir dan bathin, salam sehat. (diteruskan dari lapor.go.id<https://www.lapor.go.id/laporan/detil/permohonan-fogging-202404051954301712321670553>)

### **Piranto**

Disini untuk pengajuan bantuan rekomendasi dari Kadus, ataupun kader PKK.. sementara setiap kali ada yg mengusulkan, dari kader bilanganya ga bisa mengusulkan, padahal anak mereka sendiri terdata nominasi keluarga harapan. Saya sendiri memiliki balita usia 4tahun, sudah seringkali meminta untuk di ajukan program keluarga harapan, namun, jawaban para pengurus katanya tidak bisa mengusulkan, karena saya masih numpang dg orgtua, KK sudah beda dan saya mempunyai 2 anak,1 SMP, 1 nya balita usia 4th. (diteruskan dari laporgub.jatengprov.go.id<https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGIG03429214.html>)

### **Wahyu nopi singgih**

Jalananan di kampung saya tepatnya di desa binangun mengalami rusak arah Dari pemdes setempat gk ada inisiatifnya

dan berkesinambungan. Fogging tidak akan efektif jika tidak diiringi dengan PSN apalagi ada yang menolak rumahnya untuk difogging. Salam Sehat

- Yang berhak menerima bantuan sosial adalah keluarga miskin,rentan miskin dan amat miskin yang terdapat di Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS).Pastikan data valid.untuk pengusulan bantuan sosial bisa langsung ke operator desa dengan syarat membawa KK,KTP dan Foto rumah tampak depan. desa hanya bisa mengusulkan saja dan sebagai penentunya langsung dari kementerian sosial berdasarkan kuota yang tersedia.

terimakasih

- Terimakasih atas infomasi yang diberikan kepada Kami, Kami sudah melakukan survey ke lokasi tersebut dan sedang kami rencanakan penanganannya

### **DINSOSDALDUKKB3A**

Sektor:

**Bantuan Sosial**

Disposisi :

**2024-04-18 07:01:16**

Proses :

**2024-04-18 07:05:40**

Selesai :

**2024-04-22 08:41:52**

### **DPUPR**

Sektor:

**PEMBANGUNAN**

130 Kamis, 18 Apr 24 13:21:39

131 Rabu, 17 Apr 24 21:39:07



		memperbaiki Warga desa binangun terutama saa khususnya ingin syekali mengungkapkan pendapat agar segera di perbaiki			
132	Rabu, 17 Apr 24 20:12:05	<p><b><u>Mayvika Farah</u></b></p> <p>Mohon agar ditambahkan rambu yang menginformasikan "LURUS JALAN TERUS" pada perempatan lampu merah di dekat Samsat Purbalinga</p>	secara bertahap.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Terimakasih atas laporan yang diberikan. Sebenarnya sudah lama di pasang rambu jalan lurus cuman mungkin hilang atau jatuh nanti kita akan berikan rambu-rambu tersebut.</li> </ul>	<p>Disposisi :  <b>2024-04-18 07:01:34</b>  Proses :  <b>2024-07-10 04:07:21</b>  Selesai :  <b>2024-07-10 04:07:27</b>  <b>DINHUB</b></p> <p>Sektor:  <b>SEKTOR LAIN</b></p> <p>Disposisi :  <b>2024-04-18 07:02:49</b>  Proses :  <b>2024-04-29 01:42:44</b>  Selesai :  <b>2024-04-29 01:53:45</b>  <b>DINKES</b></p> <p>Sektor:  <b>KESEHATAN</b></p> <p>Disposisi :  <b>2024-04-18 07:12:23</b>  Proses :  <b>2024-04-19 05:42:44</b>  Selesai :  <b>2024-05-21 03:56:21</b></p>
133	Rabu, 17 Apr 24 19:57:16	<p><b><u>Sultan Hasanuddin</u></b></p> <p>Kepada Yth : Direktur RSUD Panti Nugroho Purbalingga Para Kepala Seksi Tembusan : Inspektorat Kabupaten Purbalingga (Koordinator pelaksanaan reformasi birokrasi, sistem pengendalian internal pemerintah dan zona integritas) Jasa Pelayanan adalah imbalan yang diterima oleh pelaksana pelayanan dan pendukung pelayanan di Unit Pelaksana Teknis Dinas Kesehatan Kabupaten Purbalingga atas jasa yang diberikan kepada pasien dan/atau peserta pendidikan dan penelitian dalam rangka observasi, diagnosis, pengobatan, konsultasi, visite, rehabilitasi medik dan mental, pelayanan pendidikan dan penelitian atau pelayanan lainnya. Jasa Pelayanan diberikan kepada Tenaga</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assalamualaikum wr wb... Terima kasih masukannya. Sebagai penjelasan atas masukan saudara terkait anomaly take home pay jasa pelayanan, perlu kami sampaikan bahwa RSUD Panti Nugroho adalah FKRTL bukan FKTP yang menggunakan pola tata kelola keuangan BLUD sesuai permendagri nomor 79 tahun 2018. Kami tidak menggunakan istilah take home pay dalam pembagian jasa pelayanan, hak yang didapatkan oleh civitas hospitalia RSUD Panti Nugroho terdiri atas Honorarium/gaji, jasa pelayanan dan tunjangan lainnya. Regulasi terkait pembagian jasa pelayanan diatur dalam permenkes</li> </ul>		

---

Medis, Keperawatan, Kesehatan lainnya, Struktural/manajerial, Pendukung pelayanan yang meliputi administrasi dan tenaga lainnya Dengan formula berdasarkan : a. kinerja individu dan tim; b. beban kerja dan tanggung jawab; c. kompetensi; d. kepatutan; e. kebersamaan. Mohon dapat diberikan penjelasan terkait anomali take home pay pegawai untuk Jasa Pelayanan di RSUD Panti Nugroho, yang harusnya tidak terjadi apabila diukur dari 5 parameter penilaian. Hal ini agar dapat menepis adanya penyalahgunaan formula pembagian hasil antara manajemen dengan tenaga medis maupun keperawatan. Jika merujuk pada aturan lebih tinggi misalkan : - Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 28 Tahun 2014 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 1874); - Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 59 Tahun 2014 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 1287); - Dan Peraturan dari Pemerintah Daerah lainnya sebagai referensi (Jawa Tengah) Terdapat mekanisme dimana pembagian jaspel terbesar adalah untuk Tenaga Bidan/Perawat/Medis dengan persentase : a. tenaga dokter sebesar 20% (dua puluh persen); b. tenaga

nomor 28 tahun 2014 tersebut didalamnya pada point pengelolaan dan pemanfaatan dana FKRTL, Dana hasil pembayaran klaim bagi Rumah Sakit/Balai milik pemerintah/pemerintah daerah yang berstatus BLU/BLUD, pengelolaan dan pemanfaatannya mengikuti ketentuan BLU/BLUD. Untuk standart tarif pelayanan Kesehatan dalam penyelenggaraan program jaminan Kesehatan kami merujuk pada permenkes nomor 3 tahun 2023, Permenkes nomor 59 tahun 2014 sudah dicabut/tidak berlaku. Penjelasan saudara terkait jasa pelayanan tersebut di atas adalah pola pemanfaatan di Puskesmas/FKTP. Terima kasih

bidan/perawat sebesar 70% (tujuh puluh persen); c. tenaga non kesehatan sebesar 10% (sepuluh persen) dan persentase terbesar Jasa pelayanan kesehatan untuk tindakan persalinan PONEB, Pelayanan Tindakan Kebidanan dan pelayanan Antenatal Care (ANC) adalah sebesar 75

**Agus S**

Yth. Ibu Bupati Purbalingga Mhn maaf sebelumnya, berkaitan dg honor Pengurus Rw/Rt th 2024 khususnya di kelurahan kenapa malah turun, padahal di kab lain naik (mis : Kebumen), mhn utk dpt diperhatikan bu...krn Rw/Rt bekerja 24 jam melayani masyarakat. Dmkn tks...

- Bapak/Ibu yang kami hormati, sebelumnya kami sampaikan terima kasih atas laporannya.

Terkait dengan Honorarium Pengurus RT/RW Tahun 2024, perlu kami sampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Untuk Honorarium Ketua RT yang di atur dalam Peraturan Bupati No. 61 Tahun 2023 tentang Standar Harga Satuan di lingkungan Pemerintah Kabupaten Purbalingga Tahun 2024, pagu/satuan harga tertinggi masih sama dengan tahun sebelumnya.
2. Apabila di Kelurahan Saudara memberikan honorarium di bawah pagu / satuan harga yang ditetapkan dalam Peraturan Bupati di atas, diperbolehkan selama tidak melebihi nilai pagu yang ditetapkan.

**DINPERMASDES**

Sektor:  
**SEKTOR LAIN**

Disposisi :  
**2024-04-18 06:59:41**  
Proses :  
**2024-05-28 03:28:19**  
Selesai :  
**2024-06-05 06:17:29**

3. Hal tersebut dapat terjadi, dikarenakan :

a) Anggaran APBD masih ada refocusing.

b) Jumlah RT / Kelembagaan Masyarakat Kelurahan lainnya jumlahnya tidak sama di masing-masing kelurahan, sehingga besaran honorarium mengikuti jumlah kelembagaan masyarakat yang ada.

c) Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, dapat berkoordinasi dengan pihak Kelurahan di wilayah Saudara.

Demikian, disampaikan terima kasih atas perhatiannya.

135 Rabu, 17 Apr 24 09:05:11

**larasati**

selamat pagi, mau bertanya kapan akan diadakan lagi rute penerbangan komersil di bandara purbalingga? untuk memudahkan mobilisasi masyarakat. terimakasih

- Terimakasih atas laporan dan usulan yang diberikan. Sampai saat ini belum ada penerbangan komersial di bandara Jendral Besar Sudirman dikarenakan masih tingginya biaya operasional pesawat sehingga masyarakat masih keberatan dengan besarnya harga tiket yang ditetapkan maskapai sehingga minat masyarakat untuk menggunakan

**DINHUB**

Sektor:  
**SEKTOR LAIN**

Disposisi :  
**2024-04-23 07:31:09**  
Proses :  
**2024-04-29 06:33:01**  
Selesai :  
**2024-04-29 06:33:09**

136 Selasa, 16 Apr 24 07:40:44

**Anonim**

Ditemukan jalan rusak parah di Jalan Pangeran Diponegoro, Desa Penolih, Kecamatan Kejobong, Kabupaten Purbalingga. (diteruskan dari laporgub.jatengprov.go.idhttps://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGWA82458539.html)

137 Minggu, 14 Apr 24 17:00:39

**Adi Miswono**

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yth. Bupati dan Wakil Bupati Purbalingga beserta jajaran dan dinas terkait saya ingin melaporkan bahwa ruas jalan Kalikajar tepatnya depan Dinhub Purbalingga kalau hujan deras mesti tergenang, mungkin karena saluran drainase nya yang udah ngga berfungsi atau bagaimana, mohon untuk dinas terkait bisa menindaklanjuti. Saya usul semoga bisa dibikin saluran drainase baru aja atau mungkin jalannya di tinggikan lagi seperti ruas jalan Kalikajar-Penaruban, Soalnya kondisi jalannya juga sudah rusak parah. Mohon untuk bisa di perbaiki. Terimakasih dan mohon maaf apabila ada kata yang kurang berkenan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

138 Selasa, 09 Apr 24 10:20:52

**Venna**

pesawat di bandara Jendral Besar Sudirman rendah.

- Setelah kami telusuri untuk ruas jalan tersebut bukan merupakan jalan kabupaten melainkan ruas jalan desa sehingga segala kewenangan dan tanggungjawab berada di pemerintah desa setempat
- Kami Bidang Bina Marga beserta UPTD PJ2I Wil. 2 Bukateja telah melakukan pembersihan pada saluran irigasi di ruas jalan tersebut. Harapan kami setelah dibersihkan saluran drainase akan normal kembali. Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan pengguna jalan karena hal tersebut. Terimakasih

**DPUPR**

Sektor:  
**PEMBANGUNAN**

Disposisi :  
**2024-04-18 07:11:00**  
Proses :  
**2024-07-10 02:34:10**  
Selesai :  
**2024-07-10 02:34:21**

**DPUPR**

Sektor:  
**PEMBANGUNAN**

Disposisi :  
**2024-04-18 07:11:44**  
Proses :  
**2024-07-10 02:33:07**  
Selesai :  
**2024-07-10 02:33:14**

**PDAM**

	<p>Tolong kerjasamanya untuk PDAM , sudah 1 minggu wilayah kemangkong terutama daerah jetis kulon air tidak mengalir , kalau ada perbaikan , disini kami butuh tindakan untuk darurat air.</p>		<p>Sektor: <b>Saluran Air PDAM</b></p> <p>Disposisi : <b>2024-04-18 07:04:08</b> Proses : <b>2024-04-26 01:54:39</b> Selesai :</p> <p>-</p> <p><b>DINHUB</b></p> <p>Sektor: <b>SEKTOR LAIN</b></p> <p>Disposisi : <b>2024-04-18 07:05:00</b> Proses : <b>2024-05-07 03:13:42</b> Selesai : <b>2024-05-07 03:13:57</b></p> <p><b>DPUPR</b></p> <p>Sektor: <b>PEMBANGUNAN</b></p> <p>Disposisi : <b>2024-04-18 07:06:33</b> Proses : <b>2024-07-10 03:57:33</b> Selesai : <b>2024-07-10 03:57:41</b></p> <p><b>DINSOSDALDUKKB3A</b></p> <p>Sektor: <b>SEKTOR LAIN</b></p> <p>Disposisi : <b>2024-04-04 06:24:58</b> Proses : <b>2024-04-18 01:06:38</b></p>
<p>139 Minggu, 07 Apr 24 17:56:37</p>	<p><b><u>Ari Setiawan</u></b> Minta tolong ditertibkan parkir didepan soto misdar dan pengadilan negeri jangan dua sisi jalan dipakai buat parkir. Kami sebagai pengguna jalan yg lewat terganggu ketika papasan dg mobil dr lawan arah</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ya terimakasih atas laporan yang diberikan, Siap nanti kita akan tindak lanjuti dan kita akan lakukan penertiban terkait hal tersebut</li> </ul>	
<p>140 Jum'at, 05 Apr 24 02:07:45</p>	<p><b><u>arjuna</u></b> jembatan penghubung Desa panusupan- desa tunjungmuli mohon segera diperbaiki karna sudah tidak bisa dilewati kendaraan roda 4 lokasi timur smp 4 karangmoncol sungai kahuripan</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Akan kami lakukan penanganan pada tahun 2024 ini</li> </ul>	
<p>141 Kamis, 04 Apr 24 08:01:46</p>	<p><b><u>Kismono</u></b> Alamat : Sidanegara, Kecamatan Kaligondang, Kabupaten Purbalingga, Jawa Tengah. Laporan : saya ingin mengadu terkait bantuan sosial. Sebagai warga desa sidanegara saya merasa diabaikan karena tidak pernah mendapatkan bantuan apapun seperti</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bapak yang ada di sidanegara,yangberhak menerima bantuan sosial adalah keluarga miskin,sangat miskin dan rentan miskin yang terdapat di dalam Data Terpadu Kesejahteraan</li> </ul>	

subsidi listrik, PKH, dan bantuan-bantuan lain. Saya sudah menanyakan kepada perangkat desa, tapi jawabannya katanya data itu dari sana (atas/pusat). Status sosial saya saat ini sudah tidak seperti data di KTP. Pekerjaan saya sekarang seniman/gitaris. Pekerjaan istri saya hanya mengurus rumah tangga. Saya mempunyai 2 anak. Kehidupan ekonomi keluarga saya sangat kekurangan. (diteruskan dari laporgub.jatengprov.go.id <https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGWP03938521.html>)

sosial (DTKS).untuk pengusulan bisa langsung melalui operator desa dengan membawa fotocopy KK dan Foto rumah tampak depan.tetapi desa hanya bisa mengusulkan saja dan sebagai penentunya langsung dari kementerian sosial..

Silahkan datang langsung ke desa dan minta untuk diusulkan bapak.

Terimakasih

Selesai :  
2024-04-18 07:05:07

142 Rabu, 03 Apr 24 22:47:04

### **Hajat Basuki**

Assalamu'alaikum.. Saya ingin bertanya dan menyampaikan perihal THR lebaran.. istri Saya kan sudah bekerja di PT. Royal Korindah selama 2 tahun lebih, dan berapa bulan lalu istri Saya sudah habis kontrak dan tidak diperpanjang kontrak lagi, tetapi dialihkan menjadi karyawan magang dan sudah berjalan selama berapa bulan dan juga sudah mendapatkan THR tetapi hanya 500 Ribu saja, pertanyaan Saya apakah istri Saya juga berhak mendapatkan THR Penuh/ sesuai UMR Purbalingga? Atau hanya ¼nya saja?? Dan ada juga Ibu Saya sudah bekerja selama berapa tahun di PT. Midas Purbalingga, tetapi karena PT. Midas sudah tutup semua karyawan

- Wa'alaikumussalaam warahmatullaahi wabaarakatuh

Terima kasih atas pertanyaan yang Saudara ajukan. Untuk kedua permasalahan Saudara dapat kami sampaikan bahwa pembayaran Tunjangan Hari Raya (THR) Keagamaan diatur melalui Permenaker Nomor 6 Tahun 2006, yang pada prinsipnya mengatur kewajiban pengusaha memberikan THR Keagamaan kepada pekerja yang telah mempunyai masa kerja 1 (satu) bulan secara terus-menerus atau lebih. Besaran THR Keagamaan bagi pekerja yang

### **DINNAKER**

Sektor:  
**Ketenagakerjaan**

Disposisi :  
2024-04-04 06:28:18  
Proses :  
2024-05-06 06:14:56  
Selesai :  
2024-05-06 06:15:23

diambil alih ke PT. Inkobuma Beauty, dan sudah berjalan berapa bulan ini sebelum bulan puasa di PT. Inkobuma Beauty Indonesia (Ex. Gedung PT. Midas di Karangsentul Purbalingga) tetapi dari perusahaan PT inkobuma tidak mengeluarkan Uang THR untuk setiap karyawannya (kata ibu Saya), pertanyaan Saya apakah ibu Saya juga berhak menerima Uang THR dari PT tersebut? Sekian curhatan dari Saya.. Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

telah mempunyai masa kerja 12 bulan diberikan 1 (satu) bulan upah, sedangkan pekerja yang mempunyai masa kerja 1 (satu) bulan secara terus-menerus tetapi kurang dari 12 bulan, diberikan secara proporsional.

Apabila terdapat keluhan dalam pelaksanaan pembayaran THR Keagamaan, Saudara dapat berkonsultasi pada Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Purbalingga c.q. Bidang HI dan Jamsos TK, atau dapat pula menyampaikan pengaduan ke Satuan Pengawas Ketenagakerjaan Wilayah Banyumas.

143 Rabu, 03 Apr 24 16:42:50

### **Agus**

Mohon pd Satpol PP, di setiap perempatan jln (lampu trafic ligt) banyak peminta-minta , misal di perempatan polres, krgkabur, mhn utk ditertibkan, krn sangat mengganggu pengguna jln....terima kasih....

- Terimakasih atas laporan yang disampaikan Sdr. Agus.

Kegiatan penertiban serta pembinaan terhadap PGOT (Pengemis, Gelandangan dan Orang Terlantar) sudah kami lakukan secara rutin, untuk hasil maksimal kami mohon dukungan juga dari masyarakat agar tidak memberikan uang atau barang kepada pengamen/pengemis yang

### **SATPOLPP**

Sektor:  
**SEKTOR LAIN**

Disposisi :  
**2024-04-04 06:23:40**  
Proses :  
**2024-04-24 08:35:44**  
Selesai :  
**2024-04-24 08:35:54**



beroperasi di perempatan ataupun jalan raya.

Selanjutnya akan kami lakukan kegiatan penertiban dan pembinaan lebih intensif lagi guna meminimalisir adanya gangguan tibuntranmas.

Salam Praja Wibawa.

144 Selasa, 02 Apr 24 19:03:42

**Gilang muhamad iqbal**

Maaf mengganggu waktunya , lokasi krangean kec. Kertanegara, Dari jam 4 sore sampe jam ini mati listrik, cuaca terang, tolong di perbaiki

- Pelanggan PLN Purbalingga,

Untuk pengaduan terkait kelistrikan silahkan bisa langsung melaporkan melalui aplikasi PLN Mobile yang bisa diinstal melalui playstore atau appstore, atau jika bisa menghubungi call center PLN di 123.

Terimakasih

**PLN**

Sektor:  
**listrik**

Disposisi :  
**2024-04-04 06:24:28**  
Proses :  
**2024-06-04 03:27:51**  
Selesai :  
**2024-06-04 03:30:05**

145 Selasa, 02 Apr 24 07:39:57

**Anonim**

Lokasi : Jl. Raya Pasedahan Dusun IV LOSARI, REMBANG, KABUPATEN PURBALINGGA. Laporan : Banyak kasus DBD, minta untuk bantuan di lakukan foging. (diteruskan dari

- Mohon disampaikan jawaban bahwa anggaran di dinkes terbatas sehingga tidak bisa meng \_cover\_ semua kasus. Mohon kerjasamanya agar masyarakat untuk giat melakukan PSN dgn 3M plus di rumah masing2 secara

**DINKES**

Sektor:  
**KESEHATAN**

Disposisi :  
**2024-04-02 01:59:44**  
Proses :

laporgub.jatengprov.go.idhttps://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGWP49557384.html)

mandiri, serentak, bermutu, dan berkesinambungan. Fogging tidak akan efektif jika tidak diiringi dengan PSN apalagi ada yg menolak rumahnya untuk difogging.

2024-04-03 01:21:40

Selesai :

2024-05-21 03:56:38

- Terima kasih atas laporannya, akan kami koordianasikan dengan puskesmas rembang untuk pelaksanaan penyelidikan epidemiologi dan pemberantasan sarang nyamuk ( PSN). Mohon kerjasamanya agar masyarakat untuk giat melakukan PSN dgn 3M plus di rumah masing2 secara mandiri, serentak, bermutu, dan berkesinambungan. Fogging tidak akan efektif jika tidak diiringi dengan PSN apalagi ada yg menolak rumahnya untuk difogging. Salam sehat
- maaf ibu untuk alamat lokasi peternakan dimana bu?

**DINPERTAN**

Sektor:

**Peternakan**

Disposisi :

2024-04-01 07:16:39

Proses :

2024-06-14 04:55:19

Selesai :

-

146    Senin, 01 Apr 24 12:41:22

### Diah Mugi Rahayu

Saya mohon konsultasi terkait persoalan saya. Dilingkungan saya ada yang membuka usaha peternakan ayam petelur di tengah-tengah pemukiman warga. Sehingga limbah dari peternakan itu sangat mengganggu. Selain bau juga dikhawatirkan menyebarkan penyakit dan mencemari air. Terlebih dilingkungan banyak anak-anak. Saya takut anak-anak dilingkungan itu kena penyakit karena lingkungan tidak higienis. Saya sebagai

orang dewasa saja sangat terganggu dengan bau busuk yang sangat menyengat dan semakin banyaknya lalat yang berterbangan kemana mana. Ada yang menyarankan saya lapor ke dinas kesehatan dan dinas peternakan, saya mohon untuk bisa ditindaklanjuti, karena warga lingkungan tidak ada yang berani menegur pemilik secara langsung. Terimakasih

147 Senin, 01 Apr 24 07:51:47

**Anonim**

Lokasi : PURBALINGGA KIDUL, PURBALINGGA, KABUPATEN PURBALINGGA. Laporan : Orang gila meresahkan masyarakat sekitar mulai mengambil makanan milik pedagang warung sembako dan jemuran warga sekitar juga mengalami hal yang sama tolong di tindak lanjuti dengan secepat mungkin. (diteruskan dari laporgub.jatengprov.go.idhttps://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGWP79136779.html)

148 Sabtu, 30 Mar 24 17:49:28

**Adi Miswono**

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yth. Bupati dan Wakil Bupati Purbalingga beserta jajaran dan dinas terkait saya ingin melaporkan bahwa LPJU di Jalan Kaliakar tepatnya di Bleng beberapa pada mati dan LPJU yang didepan masjid agung darussalam purbalingga juga ada yang mati, mohon untuk dinas terkait bisa

- Selamat Siang, Terimakasih atas informasi yang disampaikan,

Untuk ODGJ (orang dengan gangguan jiwa) tersebut sudah ditangani langsung oleh Polres Purbalingga.

Salam Praja Wibawa.

- Terimakasih atas laporan yang diberikan. Terkait lampu tersebut akan segera dilakukan penjadwalan perbaikan.

**SATPOLPP**

Sektor:  
**SEKTOR LAIN**

Disposisi :  
**2024-04-01 07:33:19**  
Proses :  
**2024-04-18 06:15:29**  
Selesai :  
**2024-04-18 06:15:37**

**DINHUB**

Sektor:  
**Penerangan Jalan**

Disposisi :  
**2024-04-01 07:34:28**  
Proses :  
**2024-04-02 04:33:20**  
Selesai :  
**2024-04-02 04:33:28**

149 Sabtu, 30 Mar 24 13:42:33

memperbaiki supaya bisa memberikan kenyamanan bagi pengguna jalan di malam hari. Terimakasih  
Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

**AULIA AZIZAH**

Orang gila yang pakai baju cuma pakai celana dalam mukanya putih dan seluruh tubuh putih pakai tepung sering ngambil makanan ke pedagang warung sembako, kemarin ke apotek, dan mondar-mandir meresahkan banget tolong di tindak lanjuti orang gila nya

- Selamat Siang, Terimakasih atas informasi yang disampaikan Sdri. Aulia,

Untuk ODGJ (orang dengan gangguan jiwa) tersebut sudah ditangani langsung oleh Polres Purbalingga.

Salam Praja Wibawa.

**SATPOLPP**

Sektor:  
**KEAMANAN**

Disposisi :  
**2024-04-01 07:32:47**  
Proses :  
**2024-04-18 06:16:18**  
Selesai :  
**2024-04-18 06:16:24**

150 Senin, 25 Mar 24 20:41:47

**Jono**

Selamat Malam Bapak Kepala Dinas Perindustrian dan Perdagangan Purbalingga. Mohon di tertibkan pedagang2 yang ada di Trotoar Purbalingga Food Center, kenapa sampai dengan saat ini belum bisa di tertibkan. Kenapa ? Apakah sudah tidak bisa bekerja ? Itu bahkan di wilayah teritori anda, anda bahkan punya wewenang sendiri tanpa harus nunggu atau kordinasi dengan satpol PP. Kasihan lah para pedagang yang sudah taat aturan. Berikan lah punishment pada mereka yang sudah

- Terima kasih atas perhatian dan masukannya. Adapun upaya-upaya terkait hal tersebut yang telah kami lakukan yaitu:
  1. Melakukan teguran secara lisan dua kali berturut-turut agar mereka kembali ke lapaknya.
  2. Membuat surat peringatan 1,2,3 .
  3. Mengundang mereka untuk diberikan pengertian tentang larang berjualan di trotoar, tetapi mereka tidak mau datang. Selain upaya-upaya diatas, dalam rangka menyambut

**DINPERINDAG**

Sektor:  
**SEKTOR LAIN**

Disposisi :  
**2024-03-26 03:31:32**  
Proses :  
**2024-03-26 05:56:17**  
Selesai :  
**2024-03-26 07:40:23**

melanggar dan kasih reward bagi mereka yang sudah taat aturan. Lakukanlah penilaian secara objektif. Karena kalau dilihat selama ini dari dinas bahkan kurang objektif terkait dengan penyitaan lapak. Sebagai contoh ada yang beberapa kali lapak buat jualan, lapak bahkan di tarik oleh dinas, tetapi ada beberapa lapak yang tidak pernah di tempati sama sekali dari awal pindahan PFC bahkan saat ini masih aman karena diduga ada transaksi deal dengan pengurus. Terima kasih

**dedi sanjaya (085871920692)**

saya ingin melaporkan terkait permohonan bantuan desa kami gambar sari (kec. kemangkon) yang saat ini sangat membutuhkan bantuan mobil ambulance di karena desa kami belum mempunyai mobil ambulance untuk kebutuhan masyarakat gambarsari, desa kami sangat membutuhkan ambulance untuk kelancaran proses cepat ketika masyarakat gambarsari dalam keadaan urgensi, selama ini kami hanya menggunakan mobil pinjaman dari masyarakat yang mampu tapi tidak terus menerus kami meminjam mobil, maka dari itu kami mohon bantuan mobil ambulance agar masyarakat desa gambarsari bisa mempunyai fasilitas mobil ambulance seperti desa yang lain, mohon agar di kabulkan permohonan kami, info lebih lanjut bisa menghubungi kepala desa pak

Ramadhan1445 H, memang ada kebijakan dari Dinas untuk memperbolehkan pedagang PFC berjualan di trotoar selama Ramadhan. Namun setelah Ramadhan selesai maka mereka harus kembali ke lapaknya. Demikian yang bisa kami sampaikan atas perhatiannya di sampaikan terima kasih.

- Assalamualaikum wr wb

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmatNya, teriring doa semoga kita semua selalu dalam lindungan Allah ta'ala.

Apresiasi atas perhatian dan atensi Bapak terhadap peningkatan pelayanan kesehatan masyarakat, semoga tercatat sebagai amal baik. Perlu kami informasikan bahwa saat ini Pemkab. Purbalingga melalui Dinas Kesehatan dalam beberapa tahun ini menganggarkan bantuan ambulan desa / mobil siaga dalam rangka optimalisasi peningkatan pelayanan masyarakat bidang

**KESEJAHTERAAN SETDA**

Sektor:  
**SEKTOR LAIN**

Disposisi :  
**2024-03-28 07:36:07**  
Proses :  
**2024-04-30 02:28:46**  
Selesai :  
**2024-05-03 01:10:33**

---

nurwidio (nomor tertera). (diteruskan dari lapor.go.id <https://www.lapor.go.id/laporan/detil/bantuan-mobil-ambulance-202403202309591710950999695>)

kesehatan. Akan tetapi, mengingat keterbatasan kemampuan keuangan Pemerintah Daerah, jumlah pengadaannya sangat terbatas setiap tahunnya, sehingga dalam pendistribusiannya diprioritaskan peruntukannya bagi desa - desa yang berprestasi dalam bidang kesehatan.

Sehubungan dengan hal tersebut, dalam rangka percepatan ketersediaan ambulan siaga, beberapa pemerintah desa telah menganggarkan secara mandiri pengadaan ambulan / mobil siaga melalui anggaran Dana Desa / APBDes, sehingga urgensi kebutuhan ambulan tersebut dapat segera tercukupi dan direalisasikan.

Demikian juga untuk Desa Gambarsari Kecamatan Kemangkon, dalam rangka percepatan pemenuhan kebutuhan ambulan siaga, dapat dianggarkan melalui APBDes sebagai alternatif utama (tentunya mendasarkan prioritas kebutuhan masyarakat dan tingkat kemendesakan sesuai hasil forum rembung desa / Musrenbangdes), mengingat banyaknya jumlah desa / kel. (239

---

desa/kel), dibandingkan ketersediaan anggaran Pemerintah Daerah di Dinkes (5 mobil siaga / tahun)

Selamat menunaikan Ibadah Puasa bulan Ramadhan, semoga kita semua menjadi insan yang la'allakum tattaqun

Wassalamualaikum wr wb

152 Minggu, 24 Mar 24 21:48:33

**Turatman**

saya mau nanya apakah ujian di sekolah dasar di pungut biaya? besar nya sampai 530000? itu di SD Negeri 02 sirandu kecamatan karang jambu

- Terima kasih atas laporan yang Saudara sampaikan. Terkait dengan laporan Saudara telah kami teuskan kepada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Purbalingga. Dan Dindikbud Kabupatn Purbalingga telah meminta konfirmasi dari SDN 02 Sirandu Kec. Karangjambu terkait laporan tersebut. Adapun tanggapan atas laporan Saudara telah dijawab oleh Pihak Komite SDN 02 Sirandu, adalah sebagai berikut : 1. Laporan yang dituliskan oleh Pelapor tidak benar, karena iuran dengan nominal Rp. 536.000,- bukanlah iuran untuk Kegiatan Ujian Sekolah dan juga bukan Pungutan/Permintaan dari Pihak Sekolah; 2. Iuran dengan nominal tersebut pada point 1

**DINDIKBUD**

Sektor:  
**SEKTOR LAIN**

Disposisi :  
**2024-03-25 07:31:54**  
Proses :  
**2024-04-05 02:19:54**  
Selesai :  
**2024-04-05 02:20:00**

153	<p>Sabtu, 23 Mar 24 18:34:17</p> <p><b><u>Kusworo</u></b>  Selamat malam pangapuntan ...utk lampu jl provinsi dari samping kec mrebet sampai samping SMP 1 mrebet mati ..</p>	<p>merupakan hasil kesepakatan antara wali murid kelas 6 dan komite sekolah pada rapat wali murid yang diselenggarakan pada tanggal 10 November 2023 dan diperuntukan untuk tasyakuran bersama anak kami di hari Pengumuman Kelulusan dan berencana akan memberikan bantuan berupa pengeras suara atau salon aktif kepada pihak sekolah sebagai bentuk rasa terima kasih kami sebagai orang tua dan bentuk partisipasi masyarakat; 3. Segala inisiasi peruntukan tersebut pada point 2 semuanya murni inisiatif wali murid kelas 6 dan komite sekolah. Dalam kegiatan ini Komite SDN 02 Sirandu siap bertanggung jawab. Demikian yang dapat kami sampaikan, terima kasih.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Terimakasih atas laporan yang diberikan. Terkait lampu tersebut akan segera dilakukan penjadwalan perbaikan.</li> </ul>	<p><b>DINHUB</b></p> <p>Sektor:  <b>Penerangan Jalan</b></p> <p>Disposisi :  <b>2024-03-25 07:31:27</b></p> <p>Proses :  <b>2024-04-02 04:30:27</b></p> <p>Selesai :  <b>2024-04-02 04:30:38</b></p> <p><b>DLH</b></p> <p>Sektor:</p>
154	<p>Jum'at, 22 Mar 24 09:39:27</p> <p><b><u>Harun Rahadinata</u></b>  Asa bu Tiwi, mohon ditinjau jalan jenderal</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wa'alaikumussalam wr. wb. Terima kasih atas kepedulian</li> </ul>	<p>Sektor:</p>



Sudirman. Banyak yg tidak ada tong sampah. Padahal bayaran tiap bulan sudah dinaikkan

Saudara terkait pengelolaan sampah di Kabupaten Purbalingga. Sehubungan dengan laporan Saudara, Dinas Lingkungan Hidup pada Perubahan APBD Kabupaten Purbalingga berencana untuk mengusulkan pengadaan tong sampah.

Semoga dengan pengadaan tong sampah tersebut dapat mengurangi permasalahan sampah di Kabupaten Purbalingga.

### Sampah

Disposisi :

2024-03-22 03:04:30

Proses :

2024-04-16 08:56:51

Selesai :

2024-04-16 08:58:43

155 Kamis, 21 Mar 24 10:07:27

### NOVAN

Selamat pagi min, mau tanya kalau dari dinas ada acuan tarif untuk pembuatan surat sehat di Puskesmas Kab Purbalingga? Saya buat surat sehat di Puskesmas Kutasari dikenakan biaya Rp 35.000, sedangkan bulan lalu saya membuat surat yang sama di Puskesmas Sumbang (Kab Banyumas) hanya Rp. 15.000. Ada penyesuaian tarif atau bagaimana min? Terima kasih

- Yth Sdr. Novan

Sesuai dengan Perda Tarif Puskesmas No. 15 tahun 2023, untuk pemeriksaan kesehatan dan penerbitan SKD dikenakan tarif Rp. 20.000 tanpa dikenakan biaya pendaftaran.

Sesuai bukti nota yang dilampirkan, terdapat kekeliruan dalam pemahaman terhadap Perda Tarif tersebut. Untuk itu, kami memohon maaf atas kekeliruan tersebut dan akan segera mengambil tindakan evaluatif di Puskesmas Kutasari.

Terimakasih.

### DINKES

Sektor:

**KESEHATAN**

Disposisi :

2024-03-22 02:58:34

Proses :

2024-03-25 01:19:58

Selesai :

2024-03-25 01:20:48

156 Rabu, 20 Mar 24 19:37:15

**Tovik Nurahman**

Izin melaporkan Bu, untuk Pohon Jati Perindang milik pemerintah di Jl. Raya Kedunglegok samping SD N 1 Kedunglegok, utara Lapangan Desa Kedunglegok terpantau membahayakan. Didapati rimbunan dahan dan daun sudah banyak yang menempel kabel listrik PLN dan seringkali ketika hujan terjadi loncatan listrik besar dari kabel yang menempel di dahan. Serta rimbunan daun jati juga menghalangi penerangan jalan yang terletak didekat pohon. Mohon untuk segera dilakukan penebangan pohon tersebut, karena ditakutkan terjadi hal yang tidak diinginkan. Terimakasih

157 Selasa, 19 Mar 24 13:47:01

**Samini**

Ingin tahu apakah saya mendapatkan BLT mitigasi resiko pangan dan apakah usulan pkh saya sudah disetujui? desa larangan rt 02 rw 04 kec. pengadegan, kab. purbalingga. (diteruskan dari lapor.go.id ht tps://www.lapor.go.id/laporan/detil/informa si-blt-mrp-202403191132581710822778659)

158 Senin, 18 Mar 24 22:51:31

**RIZKY DWI HERGIANTITUS**

Yth Pemkot Purbalingga dan jajarannya, Mohon dilakukan perbaikan jalanan yang rusak sepanjang jalan linggamas menuju pasar kemangkon, sangat merepotkan pengguna jalan khususnya pengendara roda dua. Karena melihat jalan yang

- Terimakasih atas infomasi yang diberikan kepada Kami, pemangkasan pohon jati yang mengenai jaringan PLN menjadi kewenangan dari PLN. Kami akan berkoordinasi dengan pihak PLN agar dilakukan pemangkasan ranting pohon sehingga tidak menyentuh kabel listrik

- untuk bansos yang menentukan langsung dari kementerian sosial. pihak desa hanya berwenang mengusulkan warganya. silahkan bisa di cek melalui aplikasi di desa panjengan dengan membawa KK dan KTP. terimakasih

- Terimakasih atas infomasi yang diberikan kepada Kami, ruas jalan tersebut merupakan ruas jalan Panican-Linggamas. Kami mohon maaf atas kerusakan jalan di ruas jalan tersebut, bertahap akan kami melakukan penanganan melalui

**DPUPR**

Sektor:  
**LINGKUNGAN**

Disposisi :  
**2024-03-22 02:59:38**  
Proses :  
**2024-03-25 02:50:22**  
Selesai :  
**2024-03-25 02:50:29**

**DINSOSDALDUKKB3A**

Sektor:  
**SEKTOR LAIN**

Disposisi :  
**2024-03-22 03:00:17**  
Proses :  
**2024-03-22 03:21:45**  
Selesai :  
**2024-03-26 02:57:14**

**DPUPR**

Sektor:  
**PEMBANGUNAN**

Disposisi :  
**2024-03-19 00:57:58**  
Proses :  
**2024-03-25 02:49:27**

berlubang, bergelombang layaknya ombak dipantai. Saya kerap melihat jalanan dilokasi ada yang dibeton namun hanya berada di tengah dan tidak merata layaknya kue lapis. Sejatinya jalan alternatif ini sangat bermanfaat untuk dilalui, mohon tindak lanjutnya karena sering kali saya melewati jalan ini tidak ada perbaikan sama sekali, bahkan kalau malam tidak ada lampu penerangan jalan. Mohon sekali untuk di tindaklanjuti permasalahan jalan rusak ini. Tidak perlu evidence jalan yg rusak karena sepanjang jalanpun rusak. Terima kasih, semoga keluhan dari masyarakat khususnya saya sendiri cepat di tanggapinya dan dilakukan perbaikan.

159    Senin, 18 Mar 24 12:40:26

**Oktiviatun**

Kalau belum dapat tagih Pajak Air Bawah Tanah, pengaduannya kemana dan bagaimana ya?

160    Senin, 18 Mar 24 10:49:11

**Faiz Ibrahim**

Mohon tindakannya pohon jati yg sudah lapuk di pinggir jalan propinsi di desa cipawon kec. bukateja, kab. purbalingga. (diteruskan dari lapor.go.id <https://www.lapor.or.go.id/laporan/detil/pohon-jati-lapuk-202403121257261710223046366>)

tenaga swakelola Bidang Bina Marga. Mengenai penenrangan jalan yang kurang memadai itu menjadi kewenangan dari Dinas Perhubungan bukan menjadi kewenangan dari Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

- Selamat pagi, terimakasih atas laporannya. Mohon maaf pajak air bawah tanah bukan kewenangan instansi PDAM. Terimakasih.

- Terimakasih atas infomasi yang diberikan kepada Kami, ruas jalan yang dimaksud merupakan ruas jalan desa sehingga kewenangan dan tanggungjawab berada di pemerintah desa

Selesai :  
2024-03-25 02:49:36

**PDAM**

Sektor:  
**SEKTOR LAIN**

Disposisi :  
2024-03-22 03:02:21

Proses :  
2024-04-02 03:57:18

Selesai :  
2024-04-02 03:57:43

**DPUPR**

Sektor:  
**LINGKUNGAN**

Disposisi :  
2024-03-19 00:59:34

Proses :  
2024-03-25 02:51:19

161

Jum'at, 15 Mar 24 21:06:35

**Yose Putra Febrianto**

BU saya Mau Tanya, Bulan Puasa Kaya Gini Kalo PT Lembur Maksimal berapa Jam? DI PT brobot Yang Sebelah Kuburan kiri jalan Itu Kok Pulang kadang sampai Larut Malam, jam lembur juga mati, Kadang Gaji di undur",, Apakah Itu PT sudah Memenuhi standard? hari ini juga jam 21.00 istri saya Belum Boleh Pulang Jg, Itu Pt suruh Kerja rodi apa Bagaimana? TOLONG bu Tindakannya, Kasian Lagi Puasa kaya kerja rodi bu,

- Terima kasih atas partisipasinya dalam menggunakan aplikasi Matur Bupati Purbalingga sebagai sarana komunikasi masyarakat Purbalingga dengan Pemerintah Kabupaten Purbalingga.

Terkait dengan permasalahan ketentuan lembur dan lain-lain yang saudara sampaikan pada aplikasi Matur Bupati Purbalingga, Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Purbalingga telah menindaklanjuti permasalahan tersebut dengan mengadakan pembinaan kepada pihak pengusaha agar perusahaan dapat melaksanakan kegiatannya sesuai dengan ketentuan Perundang-Undangan yang berlaku. Jika masih ada hal yang perlu diklarifikasikan, silahkan saudara untuk dapat mengkonsultasikanya ke Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Purbalingga pada bidang Hubungan Industrial.

Selesai :  
**2024-03-25 02:51:27**  
**DINNAKER**

Sektor:  
**Ketenagakerjaan**

Disposisi :  
**2024-03-18 02:21:16**  
Proses :  
**2024-03-21 03:13:34**  
Selesai :  
**2024-03-22 00:48:25**

162

Jum'at, 15 Mar 24 09:18:57

**Anonim**

bencana banjir dan longsor tanah jalan

- Terimakasih atas informasi yang diberikan kepada Kami, akan kami

**DPUPR**

<p>163 Kamis, 14 Mar 24 19:28:04</p>	<p>tidak bisa dilewati rumah warga, pemakaman umum, dan kebun petani. PURBALINGGA KUTASARI CENDANA DUSUN 4 RT 12 I 6. (diteruskan dari laporgub.jatengprov.go.idhttps://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGMB03774654.html)</p>	<p>koordinasikan dengan tim dan akan kami lakukan pengecekan ke lokasi</p>	<p>Sektor: <b>PEMBANGUNAN</b></p> <p>Disposisi : <b>2024-03-18 02:20:52</b></p> <p>Proses : <b>2024-03-25 02:48:06</b></p> <p>Selesai : <b>2024-03-25 02:48:16</b></p> <p><b>PLN</b></p> <p>Sektor: <b>listrik</b></p> <p>Disposisi : <b>2024-03-18 02:21:38</b></p> <p>Proses : <b>2024-06-04 03:28:27</b></p> <p>Selesai : <b>2024-06-04 03:30:13</b></p>
<p>164 Kamis, 14 Mar 24 11:34:11</p>	<p><b>Amalia Rahma Putri</b></p> <p>Assalamualaikum, nuwun sewu ibu bupati. Saya warga desa karanganyar, kecamatan karanganyar RT 5 RW 1 ingin melaporkan bahwa di desa RT kami sudah 4 hari listrik padam, sudah beberapa kali di laporkan PLN tapi masih belum nyala juga hingga saat ini. Mohon bantuannya untuk konfirmasi ke PLN agar segera ditindaklanjuti segera. Terimakasih</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelanggan PLN Purbalingga,</li> </ul> <p>Untuk pengaduan terkait kelistrikan silahkan bisa langsung melaporkan melalui aplikasi PLN Mobile yang bisa diinstal melalui playstore atau appstore, atau jika bisa menghubungi call center PLN di 123.</p> <p>Terimakasih</p>	<p><b>PLN</b></p> <p>Sektor: <b>listrik</b></p> <p>Disposisi : <b>2024-03-14 07:24:59</b></p> <p>Proses : <b>2024-06-04 03:28:44</b></p> <p>Selesai : <b>2024-06-04 03:30:29</b></p>
<p>164 Kamis, 14 Mar 24 11:34:11</p>	<p><b>Nazril wahyu kirana</b></p> <p>Tolong matlis di karanganyar dan sekitarnya dinyalakan lagi, buat kebutuhan sehari-hari pas bulan Ramadhan</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelanggan PLN Purbalingga,</li> </ul> <p>Untuk pengaduan terkait kelistrikan silahkan bisa langsung melaporkan melalui aplikasi PLN Mobile yang bisa diinstal melalui playstore atau appstore, atau jika bisa menghubungi call center PLN di 123.</p>	<p><b>PLN</b></p> <p>Sektor: <b>listrik</b></p> <p>Disposisi : <b>2024-03-14 07:24:59</b></p> <p>Proses : <b>2024-06-04 03:28:44</b></p> <p>Selesai : <b>2024-06-04 03:30:29</b></p>

Terimakasih

165 Kamis, 14 Mar 24 10:00:30

**Supriyanto**

Assalamualaikum,selamat pagi Bu Tiwi yang terhormat selalu bupati Purbalingga,saya selaku rakyat biasa mau melapor sekaligus menanyakan terkait bantuan .saya Supriyanto alamat karangreja, kec.kutasari kab.purbalingga. saya memiliki kartu keluarga sejahtera (kks) dlm bentuk ATM tapi sampai sekarang belum pernah isi,dan belum ada bantuanya,kami mohon untuk di tidak lanjuti terkait hal tersebut,karena kami harus ngecek tiap kali yg lain ada bantuan tapi kami selalu kosong,sekitar terimakasih Wassalamu'alaikum

- Waalaikumsalam wr.wb. mohon untuk melakukan pengecekan ATM ke BRI ataupun bisa di cek langsung kebalaidesa melalui operator desa dengan membawa KK/KTP

**DINSOSDALDUKKB3A**

Sektor:  
**Bantuan Sosial**

Disposisi :  
**2024-03-14 07:25:36**  
Proses :  
**2024-03-18 01:28:44**  
Selesai :  
**2024-03-18 07:24:41**

166 Kamis, 14 Mar 24 08:36:37

**Aji Dwianto**

Tangkisan RT 2 RW 7 Kec. Mrebet. Kabel listrik putus melintang di jalan. Listrik mati sejak 3 hari yang lalu. Mohon bantuannya terimakasih.

- Koordinasi via Email

**PLN**

Sektor:  
**listrik**

Disposisi :  
**2024-03-14 07:22:35**  
Proses :  
**2024-06-04 03:56:22**  
Selesai :  
**2024-06-04 04:01:21**

**PLN**

167 Kamis, 14 Mar 24 03:43:16

**Juli suswanto**

Mohon untuk segera di tindaklanjuti terkait mati listrik sejak 3 hari yang lalu sampai saat ini belum juga menyala di desa purbasari dusun kepetek kecamatan karangjambu kabupaten

- Pelanggan PLN Purbalingga,  
  
Untuk pengaduan terkait kelistrikan silahkan bisa langsung melaporkan

Sektor:  
**listrik**

Disposisi :  
**2024-03-14 07:24:40**  
Proses :

purbalingga,mohon dengan sangat untuk segera di perbaiki

melalui aplikasi PLN Mobile yang bisa diinstal melalui playstore atau appstore, atau jika bisa menghubungi call center PLN di 123.

2024-06-04 03:29:56

Selesai :

2024-06-04 03:30:56

Terimakasih

168 Selasa, 12 Mar 24 13:17:57

### Diyah Ayu

Listrik padam dari jam 04.20 pagi sampai sekarang jam 13.12 belum ada tanda-tanda nyala di Desa Gunungkarang, Bobotsari.

- Pelanggan PLN Purbalingga,

Untuk pengaduan terkait kelistrikan silahkan bisa langsung melaporkan melalui aplikasi PLN Mobile yang bisa diinstal melalui playstore atau appstore, atau jika bisa menghubungi call center PLN di 123.

Terimakasih

**PLN**

Sektor:  
**listrik**

Disposisi :

2024-03-13 00:45:11

Proses :

2024-06-04 03:29:38

Selesai :

2024-06-04 03:30:50

169 Sabtu, 09 Mar 24 10:22:51

### Tusaria tri wahyu ningrum

Bagaimana prosedur atau tata cara melamar kerja sebagai pegawai BLUD di purbalingga ?

- Terkait prosedur atau tata cara melamar kerja sebagai pegawai BLUD di Purbalingga saudara dapat menanyakan langsung pada Dinas Kesehatan Kabupaten Purbalingga agar mendapatkan jawaban yang lebih memadahi

**DINNAKER**

Sektor:  
**Ketenagakerjaan**

Disposisi :

2024-03-13 00:47:07

Proses :

2024-03-21 03:14:10

Selesai :

2024-04-02 04:04:13

**Anonim**

Lokasi : Kelurahan/Desa Karanggedang, Kecamatan Bukateja, Kabupaten Purbalingga. Laporan : Sudah sekitar sejam saya terbangun akibat suara jedak-jeduk solawat yang entah darimana berasal. seharusnya ibadah atau apapun itu harus memperhatikan adab dan etika. dini hari di weekday nyetel musik begitu kerasnya seperti orang tidak punya otak. saya merasa sangat terganggu. nanti pagi saya harus kerja. sebaiknya diadakan peraturan larangan membunyikan soundsystem demi kenyamanan bersama. karen hal ini sering terjadi. (diteruskan dari lapor.go.id <https://www.lapor.go.id/laporan/detil/suara-berisik-dini-hari-202403050232431709580763544>)

**Yoni**

Kepada dinas terkait DINSOS, PLN purbalingga. Dengan segala hormat dan ijin menyampaikan keluhan saya tentang NIK ( sesuai yg saya daftarkan untuk pengaduan) NIK saya pribadi pernah disalah gunakan untuk pendaftaran Meter PLN tanpa seijin dan sepengetahuan saya pribadi. Dengan terjadinya hal tersebut apakah sya masih berhak untuk meminta bantuan dalam penerimaan BPJS PBI dan pendaftaran meter 450? Sehubungan NIK saya pernah di salahgunakan tanpa sepengetahuan dan melakukan rubah balik nama

- Terima kasih untuk Aduan yg saudara sampaikan.

Atas aduan tersebut telah kami koordinasikan dengan pihak terkait. Terima kasih

- 

- Untuk Pengusulan bantuan BPJS silahkan bapak/Ibu bisa langsung mengusulkan sendiri lewat desa/ datang langsung ke kantor DINSOSDALDUKKBP3A.

terimakasih

**KECAMATAN BUKATEJA**

Sektor:  
**SEKTOR LAIN**

Disposisi :  
**2024-03-13 00:46:04**  
Proses :  
**2024-05-16 00:49:49**  
Selesai :  
**2024-05-16 00:50:02**

**DINSOSDALDUKKB3A**

Sektor:  
**SEKTOR LAIN**

Disposisi :  
**2024-03-07 01:13:53**  
Proses :  
**2024-03-07 06:52:04**  
Selesai :  
**2024-03-07 06:52:13**



kepemilikan tanpa saya melakukan tandatangan maupun pemberitahuan mohon kiranya memberikan solusi.

**Tomy Setiawan**

Tolong dibantu penertiban jadwal pelayanan puskesmas desa bantarbarang, kec.rembang,kab.purbalingga.jawa tengah karena tidak sesuai dengan surat perintah kerja di kabupaten. dari kabupaten jadwal pelayanan sampai jam 12.30 wib puskesmas desa bantar barang jam 11.30 sudah tidak mau menerima pelayanan.itu hari senin sampai Kamis. masyarakat sudah resah.daripada di geruduk masyarakat dan lsm semoga dengan laporan saya cepat ada perubahan. (diteruskan dari lapor.go.id <https://www.lapor.go.id/laporan/detil/evaluasi-jadwal-pelayanan-202403041239581709530798810>)

- Yth Sdr. Tomy,

Terimakasih atas laporan yang diberikan. Kami sudah melakukan klarifikasi terkait laporan tersebut kepada Kepala Puskesmas Rembang. Berdasarkan hasil klarifikasi, jadwal pelayanan di Puskesmas Induk Rembang sudah sesuai dengan Perbup. Ketidaksesuaian jadwal seperti yang dilaporkan terjadi di Puskesmas Pembantu (Pustu) Bantarbarang.

Adanya ketidaksesuaian tersebut, Kepala Dinas Kesehatan melalui Kabid Yankes telah menginstruksikan kepada Kepala Puskesmas Rembang untuk segera mengambil tindakan perbaikan dan pembinaan terhadap petugas Pustu Bantarbarang.

Kami sangat mengapresiasi masukan dan kritikan dari masyarakat dalam rangka perbaikan kinerja demi

**DINKES**

Sektor:  
**KESEHATAN**

Disposisi :  
**2024-03-07 01:12:26**  
Proses :  
**2024-03-07 09:08:53**  
Selesai :  
**2024-03-07 09:09:00**

173 Selasa, 05 Mar 24 18:10:27

**Meliana**

bantulah kami para jobseeker yang memang sudah kesulitan mendapatkan pekerjaan. Banyak lowongan pekerjaan tetapi banyak juga saingannya.

terwujudnya derajat kesehatan yang optimal.

Terimakasih.

- Dalam menghadapi Pasar kerja yang semakin sengit Pencari Kerja (job seeker) harus senantiasa meningkatkan daya saingnya agar memiliki value yang lebih di mata pemberi kerja, salah satu upaya pencari kerja untuk meningkatkan valuenya adalah dengan melakukan update skill yang banyak dibutuhkan pada pasar kerja.

Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Purbalingga melalui UPTD Balai Latihan Kerja (BLK) menawarkan pelatihan peningkatan skill kepada pencari kerja secara GRATIS kepada masyarakat Kabupaten Purbalingga agar dapat meningkatkan daya saing di pasar kerja.

Oleh karena itu monggo,

**DINNAKER**

Sektor:  
**Ketenagakerjaan**

Disposisi :  
**2024-03-07 01:12:58**  
Proses :  
**2024-03-21 03:14:40**  
Selesai :  
**2024-04-02 04:06:52**

174 Selasa, 05 Mar 24 07:39:28

**Anonim**

Desa sirau kecamatan karang moncol kabupaten purbalingga, daerah purbalingga masih bnyak jalan yg rusak parah Dusun karang wuni desa sirau kecamatan karang moncol kabupaten purbalingga. (diteruskan dari laporgub.jatengprov.go.idhttps://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGIG58046462.html )

175 Selasa, 05 Mar 24 07:36:57

**Anonim**

Assalamu'alaikum. Perkenalkan, saya dari Desa Pepedan, Kecamatan Karangmoncol, Kab Purbalingga, Jawa Tengah. Mohon izin ingin menanyakan biaya program pemutihan/ PTSL, itu kan gratis nggih. Hanya saja memang ada biaya yg kami keluarkan untuk desa, sbg biaya operasional atau sejenisnya. Kalau boleh tau, berapa ketentuan nominal biaya yg seharusnya kami bayarkan untuk pihak desa per bidang tanahnya? Setahu saya, ketentuan utk wilayah Bali & Jawa adalah Rp150.000, tetapi di desa kami

masyarakat Kabupaten Purbalingga, para job seekers, para pencari kerja untuk mendaftarkan diri pada pelatihan-pelatihan kerja berbasis kompetensi di UPTD BLK Kab. Purbalingga, informasi lengkap pendaftaran dapat dilihat pada akun Instagram @blk\_purbalingga

- Terimakasih atas informasi yang diberikan, bertahap akan kami lakukan penanganan dengan tenaga swakelola Kami bersama dengan UPTD

- Kami sampaikan terima kasih atas laporan saudara, dan setelah kami koordinasikan dengan Kepala Desa dan Ketua Pokmas berikut kami sampaikan jawaban dari Pokmas atas pertanyaan saudara.

Assalamu'alaikumwarrohmatullahi wabarokatu,

Di Desa Pepedan pada tahun-tahun yang lampau belum pernah

**DPUPR**

Sektor:  
**PEMBANGUNAN**

Disposisi :  
**2024-03-05 03:57:06**  
Proses :  
**2024-03-13 04:22:39**  
Selesai :  
**2024-03-13 04:22:54**

**KECAMATAN  
KARANGMONCOL**

Sektor:  
**SEKTOR LAIN**

Disposisi :  
**2024-03-05 04:48:17**  
Proses :  
**2024-04-24 01:46:57**  
Selesai :  
**2024-04-28 15:17:02**

---

menetapkan Rp350.000 per bidang tanah yg menurut informasi itu merupakan hasil musyawarah antara pendaftar dan Pokmas rt rw setempat. Nominal 350rb tersebut terhitung naik dari biaya PTSL sebelumnya, yaitu Rp250.000. Mohon kami utk mendapatkan penjelasan dan tindak lanjut. (diteruskan dari laporgub.jatengprov.go.idhttps://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGWP54444630.html)

ada Program PTSL, dan di tahun ini tahun 2024 baru mendapat Progran PTSL.

Maka melalui musyawarah Desa yang dihadiri dari unsur Forkopimcam Kecamatan Karangmoncol, Badan Permusyawaratan Desa, Lembaga Permusyawaratan Desa, para ketua RW, Para ketua RT, para calon Pemohon PTSL serta Perangkat Desa Pepedan dan terbentuklah Kelompok Masyarakat ( POKMAS ) Pelaksana kegiatan PTSL serta disepakati pula tentang Rencana Anggaran Biaya untuk kegiatan PTSL desa Pepedan tahun 2024 Sebesar Rp.350.000,- ( Tiga ratus Limapuluh ribu rupiah ) per bidang yang di bebaskan kepada para pemohon, adapun biaya tersebut direncanakan untuk :

1 Materai 4 x Rp 10.000 Rp.40.000

2 Patok batas tanah 4 x Rp.15.000  
Rp.60.000

3 Tim Pengumpul Data 50.000  
Rp.50.000

4 Pengetikan Rp.20.000

---

5 Foto Copy Rp.5.000

6 Pendampingan Pengukuran  
Rp.20.000

7 Operasional termasuk lembur  
Rp.20.000

8 Entri data Rp.30.000

9 Honor Pokmas Rp.25.000

10 Honor RW ( Pendamping ukur )  
Rp.5.000

11 Honor RT ( Pendamping ukur )  
Rt.20.000

12 Listrik Rp.10.000

13 Print / Komputer Rp.15.000

14 Rapat-rapat Rp.15.000

15 Lain -lain Rp.15.000

Jumlah Rp.350.000.

Semua tanah milik Desa dan  
Tanah Wakaf di Desa Pepedan  
yang belum bersertipikat untuk di  
buatkan Sertipikatkan melalui  
program PTSL Gratis.

**Utoyo**

Nuwun Sewu, Bu Tiwi kepareng matur saya pengelola TPQ di desa Kutasari mohon untuk bisa dibantu honor untuk para ustadz di TPQ kami. Sekian dan terimakasih

Demikian yang dapat kami sampaikan. Terima kasih

- Assalamualaikum wr wb  
Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmatNya, teriring doa semoga kita semua selalu dalam lindungan Allah ta'ala.  
Apresiasi atas perhatian dan atensi Bapak terhadap para ustadz TPQ, semoga tercatat sebagai amal baik. Perlu kami informasikan bahwa saat ini Pemkab. Purbalingga telah memberikan apresiasi berupa insentif bantuan kesejahteraan namun karena keterbatasan kemampuan Pemda, apresiasi dimaksud terbatas pada Pengasuh Ponpes, Guru Ngaji Ponpes, Guru Madrasah Diniyah, PAI Non PNS, dan P3N serta Takmir Masjid. Semoga ke depan cakupan dan jangkauannya bisa lebih luas sehingga mampu menjangkau seluruh lembaga pendidikan Islam yang ada di Kabupaten Purbalingga dalam rangka mewujudkan Purbalingga yang baldatun toyyibatun warobbun ghofur

**KESEJAHTERAAN SETDA**

Sektor:  
**SEKTOR LAIN**

Disposisi :  
**2024-03-22 03:04:15**  
Proses :  
**2024-05-03 04:50:53**  
Selesai :  
**2024-05-07 08:01:01**

Selamat menunaikan Ibadah  
Puasa bulan Ramadhan, semoga  
kita semua menjadi insan yang  
la'allakum tattaqun

Wassalamualaikum wr wb

177 Minggu, 03 Mar 24 17:05:32

### **Kusworo**

Asalamualikum ngapunten. ...menginfokan sudah satu Minggu lampu jalan provinsi dari sebelah Utara kec. Mrebet sampai sebelum SMP 1 mrebet mati.

178 Jum'at, 01 Mar 24 21:19:11

### **Hajat Basuki**

Assalamu'alaikum. Saya beserta rekan rekan selaku karyawan PT Cosmoprof Indokarya Purbalingga Yang sudah bekerja sejak awal berdirinya PT Cosmoprof Indokarya di Purbalingga (dari Mei 2021 - Februari 2024). ingin melaporkan bahwa Saya selaku karyawan PT. Cosmoprof Indokarya merasa dirugikan karena dikeluarkan dari perusahaan tetapi harus atau diwajibkan membuat surat pengunduran diri, dan sebelum itu juga kami diwabkan atau dituntut untuk menandatangani surat perjanjian yg isinya tidak sesuai keinginan dan isi hati kami, supaya perusahaan tidak

- Terima kasih atas partisipasinya dalam menggunakan aplikasi Matur Bupati Purbalingga sebagai sarana komunikasi masyarakat Purbalingga dengan Pemerintah Kabupaten Purbalingga.

Terkait dengan permasalahan Saudara, kami sudah menindaklanjuti mengkomunikasikan dengan PT. Cosmoprof Indokarya melalui HRD, agar terkait dengan hak pekerja untuk dapat diberikan,

### **DINHUB**

Sektor:  
**Penerangan Jalan**

Disposisi :  
**2024-03-05 04:53:42**  
Proses :  
**2024-03-08 01:55:52**  
Selesai :  
**2024-03-08 01:58:39**

### **DINNAKER**

Sektor:  
**Ketenagakerjaan**

Disposisi :  
**2024-03-05 02:20:41**  
Proses :  
**2024-03-08 02:27:00**  
Selesai :  
**2024-03-08 02:27:13**

repot repot mengeluarkan uang saku pada setiap karyawan yang dituntut untuk keluar, sehingga Kami Karyawan yang dikeluarkan dari perusahaan tidak mendapatkan apa apa (uang pesangon). Selain itu juga perusahaan mewajibkan atau menuntut kepada seluruh karyawan barongan untuk bisa target setiap harinya dengan menaikan target kerja dan lemburan dirumah tetapi menurunkan harga barang dan menghilangkan insentif barang yg dikerjakan karyawan dengan alasan persaingan dagang dengan luar negeri..

kami sarankan agar saudara bertemu dengan Ibu Anggita selaku HRD PT. Cosmoprof Indokarya untuk merundingkan permasalahan ini secara Bipartit.

Apabila perundingan mencapai kesepakatan untuk dibuatkan Perjanjian Bersama, namun apabila belum ada kesepakatan dapat dikonsultasikan dengan Bidang Hubungan Industrial Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Purbalingga.

179 Jum'at, 01 Mar 24 19:30:30

### **Kusworo**

Selamat malam pangapunten lampu penerangan jl provinsi dari sebelah utarankec. Mrebet s/ d smpn1 mrebet mati .sudah 5 harian.mohon dapatnya di perbaiki matursuwun

- Terimakasih atas informasi yang diberikan. terkait lampu tersebut sudah dilakukan perbaikan oleh tim PJU.

**DINHUB**

Sektor:  
**Penerangan Jalan**

Disposisi :  
**2024-03-05 03:54:16**  
Proses :  
**2024-03-08 01:51:32**  
Selesai :  
**2024-03-08 01:58:07**

**BKPSDM**

Sektor:  
**KEPEGAWAIAN**

Disposisi :  
**2024-03-05 04:54:42**  
Proses :  
**2024-05-02 06:45:40**  
Selesai :

180 Jum'at, 01 Mar 24 01:38:46

### **Ratno Ambar setio**

Asalamualaikum, salam sejahtera buat ibu bupati, saya mau menanyakan nasib saya setelah 12 tahun lebih mengabdikan sebagai penjaga sekolah. Untuk tahun ini bagaimana njih, adakah alokasi pengangkatan buat saya, trimakasih sebelumnya. Mudah-mudahan ada ya bu,

- Terima kasih atas pertanyaan Saudara,

Saat ini tahap Pengadaan Pegawai ASN Tahun 2024 sampai pada tahapan perincian usulan



kebutuhan. Perincian usulan kebutuhan ini akan di verifikasi dan validasi oleh MenPANRB dan BKN. Kami mengalokasikan tenaga Non-ASN (honorar) untuk mendaftar pada formasi PPPK sesuai dengan jenjang pendidikan yang dimiliki. Kebijakan lebih lanjut mengenai Pengadaan Pegawai ASN Tahun 2024 belum turun dari KemenPANRB maupun BKN.

Kebijakan penuntasan Tenaga Non-ASN Tahun 2024 adalah melalui Pengadaan Pegawai ASN, tidak melalui pengangkatan tenaga Non-ASN. Sehingga kami harapkan Saudara dapat mendaftar pada Pengadaan Pegawai ASN Tahun 2024 sesuai dengan formasi/ kualifikasi pendidikan yang sesuai.

Terima kasih.

**cahya romadani wibowo**

assalamualaikum, mohon pencerahan dan petunjuk mengenai penyaluran/pemerataan bantuan pemerintah yang ada, khususon bagi peserta kis pbi

- Bantuan pemerintah atau bansos ada beberapa jenis dan manfaatnya. diantaranya ada PKH,BPNT,sembako,Tunai dan

**DINSOSDALDUKKB3A**

Sektor:  
**Bantuan Sosial**

Disposisi :  
**2024-03-05 03:56:27**

kriteria.nya bagaimana, soalnya saya coba daftar di situs kemensos malah situsnya seperti tidak aktif terus, sedangkan disini ada yang peserta kis pbi sama sekali tidak dapat bantuan apapun, malah masih banyak terdapat penyaluran yang dirasa kurang tepat sasaran, dan masukan lagi untuk program pkh harusnya sudah mulai giliran ganti peserta, buat apa sering pendataan kalau update data tersebut terkesan tidak dipakai, padahal saya amati banyak yang ekonomi udah meningkat ataupun lebih baik dibanding yang lain tapi masih menerima, dan apalagi peserta yang dulunya menerima bantuan tapi sudah meninggal, jatahnya belum jelas pengalihannya. terima kasih atas perhatiannya, semoga curahan ini mendapat respon dan solusi yang baik, sekali lagi matursuwun ibu. wassalamualaikum

**Dede Setiadi**

Tolong di update lagi info loker di purbalingga

PBI KIS untuk biaya kesehatan.

Silahkan untuk mengasulkan bansos melalui desa dengan membwa KK dan KTP serta foto rumah tampak depan. desa hanya bisa mengusulkan saja dan sebagai penentunya tetap langsung dari kementerian sosial pusat.

- Untuk Loker terbaru dan ter-update di Kabupaten Purbalingga dapat dilihat pada akun Instagram Dinnaker Purbalingga @dinnakerpbg

Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Purbalingga senantiasa berusaha untuk menginformasikan kesempatan kerja di dalam

Proses :  
2024-03-05 08:52:41  
Selesai :  
2024-03-18 07:27:32

**DINNAKER**

Sektor:  
**SEKTOR LAIN**

Disposisi :  
2024-03-05 04:53:18  
Proses :  
2024-03-21 03:14:52  
Selesai :  
2024-04-02 04:07:27

183 Rabu, 28 Feb 24 16:21:24

**untung yuliono**

Selamat siang, sya berasal dri majasem, di perbatasan desa saya, desa majasem dan jetis, dekat jembatan pasren tepatnya sungai klawing terdapat tikungan sungai klawing yang mengakibatkan tanah di desa majasem sering tergerus arus. dari 10 tahun terakhir mungkin sudah ada pulihan bahkan ratusan ubin tanah yang hilang. ini sangat merugikan pemilik tanah/petani di desa majasem. ditambah lagi terkadang masih ada oknum/kelompok penambang pasir yang melakukan penambangan di wilayah desa majasem, sehingga menambah hilangnya sebagian wilayah desa majasem. mohon

maupun di luar Kabupaten Purbalingga yang dipastikan informasi loker tersebut diperoleh dari pihak pertama (HRD Perusahaan)

Dinnaker Kab. Purbalingga juga berusaha untuk memanfaatkan media sosial yang digunakan secara massif oleh masyarakat seperti Facebook, Instagram dan Whatsapp Blast dalam rangka memastikan loker terinformasi secara cepat dan luas kepada pencari kerja di Kabupaten Purbalingga.

- Terimakasih atas informasi yang diberikan, namun untuk wilayah sungai menjadi kewenangan dari Balai Besar Wilayah Sungai Serayu Opak bukan kewenangan dari Bina Marga Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

**DPUPR**

Sektor:  
**PEMBANGUNAN**

Disposisi :  
**2024-03-05 04:51:34**  
Proses :  
**2024-03-13 04:24:26**  
Selesai :  
**2024-03-13 04:24:36**

184 Rabu, 28 Feb 24 16:12:53

untuk dinas terkait melakukan krosscek guna menindaklanjuti, terimakasih.

### **Nono**

Selamat siang, sya berasal dri majasem, di perbatasan desa saya, desa majasem dan jetis, dekat jembatan pasren tepatnya sungai klawing terdapat tikungan sungai klawing yang mengakibatkan tanah di desa majasem sering tergerus arus. dari 10 tahun terakhir mungkin sudah ada pulihan bahkan ratusan ubin tanah yang hilang. ini sangat merugikan pemilik tanah/petani di desa majasem. ditambah lagi terkadang masih ada oknum/kelompok penambang pasir yang melakukan penambangan di wilayah desa majasem, sehingga menambah hilangnya sebagian wilayah desa majasem. mohon untuk dinas terkait melakukan krosscek guna menindaklanjuti, terimakasih.

185 Rabu, 28 Feb 24 07:38:48

### **Aulia**

Jembatan atau pembatas jalan di perum puri boja desa bojanegara kec padamara kab purbalingga ambrol.. kondisi sudah 1.5 bulan dan sudah lapor ke rt rw desa namun tidak ada tidak lanjut padahal membahayakan anak dan orang yang melintas dan rumah disekitarnya. mohon dibantu pupr karena lapor kemana2 tidak ada solusi terkait hal ini. (diteruskan dari lapor.go.id<https://www.lapor.go.id/laporan/detil/jembatan-pembatas-sungai-ambrol-202402271924071709036647597>)

- Terimakasih atas informasi yang diberikan, namun untuk wilayah sungai menjadi kewenangan dari Balai Besar Wilayah Sungai Serayu Opak bukan kewenangan dari Bina Marga Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang

### **DPUPR**

Sektor:  
**PEMBANGUNAN**

Disposisi :  
**2024-03-05 03:57:58**  
Proses :  
**2024-03-13 04:28:21**  
Selesai :  
**2024-03-13 04:28:30**

- Terimakasih atas informasi yang diberikan, untuk kerusakan yang terjadi di lokasi tersebut jika bukan merupakan ruas jalan kabupaten maka kewenangan dan tanggungjawab berada di pemerintah desa

### **DPUPR**

Sektor:  
**PEMBANGUNAN**

Disposisi :  
**2024-03-05 04:48:42**  
Proses :  
**2024-03-13 04:25:28**  
Selesai :  
**2024-03-13 04:25:36**

186	Senin, 26 Feb 24 15:29:26	<p><b><u>ANA</u></b>  mau tanya kenapa Bandara di Purbalingga tidak ada rute penerbangan lagi ya dari jakarta?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Terimakasih atas masukan yang diberikan. Terkait rute tersebut sampai saat ini belum ada penerbangan di bandara JB Soedirman yang melayani penerbangan komersial Purbalingga-Jakarta</li> </ul>	<p><b>DINHUB</b></p> <p>Sektor:  <b>SEKTOR LAIN</b></p> <p>Disposisi :  <b>2024-03-05 04:55:19</b>  Proses :  <b>2024-03-08 02:00:06</b>  Selesai :  <b>2024-03-18 01:32:40</b>  <b>DINKES</b></p>
187	Sabtu, 24 Feb 24 17:40:01	<p><b><u>BRIANAPUSPASABELLA</u></b>  INFORMASI UNTUK VAKSIN KE 3/ BOOSTER DI PURBALINGGA BU BUPATI,SUPAYA BISA BEKERJA</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yth. Sdri. Briana</li> </ul> <p>Saat ini alokasi vaksin Covid-19 sdh tersedia di setiap Puskesmas. Silahkan menghubungi Puskesmas setempat untuk informasi pelayanan vaksinasi covid-19.</p> <p>Terimakasih</p>	<p>Sektor:  <b>KESEHATAN</b></p> <p>Disposisi :  <b>2024-03-05 04:54:01</b>  Proses :  <b>2024-03-06 02:07:09</b>  Selesai :  <b>2024-03-06 02:07:16</b></p>
188	Sabtu, 24 Feb 24 12:32:28	<p><b><u>Fita setiyani</u></b>  Selamat siang Mau tanya kriteria dapat bantuan rumah seperti apa ya rumah lebih reot TPI ga dapet yg udah pake kramik udah bagus mlh dapet</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bisa di usulkan lewat desa denganmembawa KK dan KTP serta foto rumah tampak depan</li> </ul>	<p><b>DINSOSDALDUKKB3A</b></p> <p>Sektor:  <b>SEKTOR LAIN</b></p> <p>Disposisi :  <b>2024-03-05 04:49:50</b>  Proses :  <b>2024-03-05 08:53:10</b>  Selesai :  <b>2024-03-18 07:28:40</b></p>

189 Sabtu, 24 Feb 24 10:34:30

**Ali zaenal abidin**

Mohon maaf sy ingin melaporkan, ada 2 titik di sebelah kanan dan kiri pondok kita, ponpes Alhusaini di majasem rt 5rw 2 kemangkon, lampunya mati dan error, mohon untuk dibantu

**DINHUB**

Sektor:  
**Penerangan Jalan**

Disposisi :  
**2024-02-26 02:01:43**  
Proses :  
**2024-02-28 03:18:49**  
Selesai :  
**2024-02-28 03:18:56**  
**DINKES**

190 Jum'at, 23 Feb 24 12:40:37

**TUSARIA TRI WAHYU NINGRUM**

Selamat siang, ijin untuk menyampaikan pertanyaan untuk pendaftaran pegawai BLUD Puskesmas itu prosedur atau tata cara pelamarannya bagaimana ya, mohon informasinya. Terimakasih

- Mekanisme perekrutan tenaga Non ASN BLUD telah dijelaskan secara lengkap pada Perbub Nomor 30 Tahun 2023 tentang Pedoman Pengadaan, Pengangkatan, Pemberhentian dan Pengelolaan Pegawai Non ASN pada BLUD UPT Dinkes Purbalingga. Silahkan akses website kami [dinkes.purbalinggakab.go.id](http://dinkes.purbalinggakab.go.id) pada menu BLUD.

Namun pada saat ini, belum ada pembukaan rekrutmen Tenaga Non ASN BLUD.

Terimakasih.

Sektor:  
**KESEHATAN**

Disposisi :  
**2024-03-05 04:50:33**  
Proses :  
**2024-03-06 03:33:36**  
Selesai :  
**2024-03-06 03:33:45**

191 Kamis, 22 Feb 24 11:21:36

**Buyung Hendro P**

Manusia silver di simpang sirongge

**SATPOLPP**

Sektor:

membahayakan pengendara motor  
Kronologi : Karna tidak di kasih uang dan di klason oleh pengendara, manusia silver menghalangi dengan memanjangkan kaki pengendara motor yang lewat dan berteriak Ini salah satu tindakan premanisme, jadi saya mohon untuk di tindaklanjuti dan di beri tindakan/peringatan. Tertangkap kamera cctv dari pos polisi simpang sirongge kisaran pukul 10.40 wib Terimakasih Ciri ciri manusia silver : Tinggil +- 160 cm Tubuh gempal Rambut acak acakan

**Harry Misbah Fahrudin**

Selamat siang. Saya Harry Misbah Fahrudin dari Majalengka tapi sedang merantau di Purbalingga. Apakah saya bisa ikut cetak ulang KTP (karena rusak) di sini? Terima Kasih.

192 Rabu, 21 Feb 24 12:01:26

**Adi Miswono**

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yth. Bupati dan Wakil Bupati Purbalingga beserta jajaran dan dinas terkait, saya ingin melaporkan bahwa pohon di sepanjang jalan AW Soemarmo tepatnya di perempatan asrikin dan perempatan sirongge itu sudah terlalu rimbun dan sampai menghalangi petunjuk jalan dan

193 Rabu, 21 Feb 24 07:24:41

- Terimakasih atas laporan yang disampaikan Sdr. Hendro.

Sudah kami tindaklanjuti dengan melaksanakan Penertiban PGOT di Setiap Perempatan Traffic Light secara berkala oleh petugas Satpol PP.

Salam Praja Wibawa.

- siang ka harry, bisa cetak ulang di purbalingga ka, sejauh jaringan komunikasi data tidak terganggu. silakan datang ke Dinas Dinpendukcapil Purbalingga atau Mal Pelayanan Publik Purbalingga dengan membawa KTP EL rusak dan fc, KK. terima kasih

- Terimakasih atas informasinya Bapak/Ibu/Saudara, akan kami teruskan ke Pimpinan dan segera dikoordinasikan dengan tim

**Ketertiban Umum**

Disposisi :

2024-02-23 02:04:32

Proses :

2024-03-02 02:58:17

Selesai :

2024-03-02 02:58:22

**DINPENDUKCAPIL**

Sektor:

**Administrasi Kependudukan  
(Akta lahir, Akta kematian, KK,  
KTP)**

Disposisi :

2024-02-22 02:33:45

Proses :

2024-02-22 03:40:54

Selesai :

2024-02-22 03:41:03

**DPUPR**

Sektor:

**SEKTOR LAIN**

Disposisi :

2024-02-22 02:31:23

Proses :

2024-03-13 04:26:28

Selesai :

2024-03-13 04:26:37

194 Rabu, 21 Feb 24 06:55:37

traffic light, mohon untuk dinas terkait bisa untuk di pangkas supaya tidak menimbulkan bahaya dikemudian hari.

Terimakasih

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

**Sidik Purwanto**

Dilihat perkembangan sekarang. Pasar segamas terlalu banyak orang berdagang di emperan alias lahan parkir. Alhasil untuk parkir susah terutama waktu dini hari . Secara jelas orang yang punya lapak , juga merasa dirugikan . Tidak baiknya persaingan perdagangan harga . Tambahnya juga pengamen/pengemis setiap hari beroperasi 3x sampe 5x ,jadi kurang nyaman bagi pedagang dan pembeli ... Aturan tegas sekarang tidak ketat seperti sebelumnya . Pernah ihati sendiri satpam kerja nyata untuk pedagang yg jualan di emperan langsung suruh beres<sup>2</sup> pindah atau dilarang jualan yg bukan tempatnya.

195 Selasa, 20 Feb 24 07:33:50

**Anonim**

Kabupaten/Kota : Purbalingga, Kecamatan : Kalimanah Desa/kelurahan : Blater. Isi

- Terima kasih atas masukan, kritik dan sarannya.

Sebelumnya, perlu kami sampaikan bahwa upaya untuk menertibkan pasar merupakan kerja sama seluruh unsur Pengelola Pasar dengan pedagang dan itu dilakukan secara terus-menerus. Hanya saja memang kesadaran sebagian pedagang ada yang kurang sehingga mengabaikan aturan dalam berdagang sehingga merugikan pedagang lainnya. Kami akan mengintensifkan upaya penertiban pedagang termasuk penertiban terhadap pengemis dan pengamen untuk kebaikan kita bersama.

Demikian, tetap semangat jaga kekompakan. Semoga Allah SWT melimpahkan rejeki yang berkah untuk pedagang semua. Terima kasih

**DINPERINDAG**

Sektor:  
**SEKTOR LAIN**

Disposisi :  
**2024-02-22 02:35:50**  
Proses :  
**2024-02-22 03:21:09**  
Selesai :  
**2024-02-22 06:54:08**

**KECAMATAN KALIMANAH**

Sektor:  
**SEKTOR LAIN**



196	<p>Selasa, 20 Feb 24 07:00:35</p> <p>Aduan/Permohonan Informasi: Apakah membuat surat numpang nikah di Purbalingga ada biaya administrasi? (diteruskan dari laporgub.jatengprov.go.id <a href="https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGI/G86146439.html">https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGI/G86146439.html</a>)</p> <p><b>EKO BUDIANTO</b></p> <p>Kabel pinggir jalan kendor mengganggu akses masuk dan keluar di spbu 44.533.04, sudah dari kemarin sore laporan tidak kunjung di tangani sampe skarang</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>koordinasi via email</li> </ul>	<p>Disposisi : 2024-02-22 02:32:47</p> <p>Proses : -</p> <p>Selesai : -</p> <p><b>PLN</b></p> <p>Sektor: <b>SEKTOR LAIN</b></p>
197	<p>Senin, 19 Feb 24 21:11:54</p> <p><b>Galih edwananda</b></p> <p>Mohon ijin lapor, lampu jalan pertigaan balaidesa cipaku , kecamatan mrebet, sudah lama mati, mohon dibantu untuk kembali beroperasi. Terimakasih jazakallohu khoiron</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Terimakasih atas informasi yang diberikan. Terkait lampu tersebut sudah di tindak lanjuti oleh Tim PJU</li> </ul>	<p>Disposisi : 2024-02-22 02:36:19</p> <p>Proses : 2024-06-04 04:00:54</p> <p>Selesai : 2024-06-04 04:01:04</p> <p><b>DINHUB</b></p> <p>Sektor: <b>Penerangan Jalan</b></p>
198	<p>Senin, 19 Feb 24 11:47:53</p> <p><b>Anita</b></p> <p>Asap sampah dari taman RTH bojong sgt menggu pelayanan di pusk bojong dan pasien ispa/sesak</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Terimakasih atas masukan dan sarannya segera kami tindaklanjuti.</li> </ul>	<p>Disposisi : 2024-02-20 01:19:03</p> <p>Proses : 2024-02-28 03:24:37</p> <p>Selesai : 2024-02-28 03:24:54</p> <p><b>DLH</b></p> <p>Sektor: <b>Sampah</b></p> <p>Disposisi : 2024-03-05 04:56:57</p> <p>Proses : 2024-04-16 07:30:54</p> <p>Selesai : 2024-04-16 07:31:24</p>

199	Minggu, 18 Feb 24 17:15:04	<p><b><u>EKO AJI PRASSETYO</u></b></p> <p>Pohon tumbang disamping jalan, jalan padamara-sokawera</p>	<p><b>DPUPR</b></p>
<p>• Terimakasih atas informasi yang diberikan kepada Kami. Untuk pohon tumbang tersebut berada di Ruas Jalan Kalitingar-Mipiran dan sudah kami lakukan penanganan pembersihan pada Hari Rabu 21 Februari 2024</p>			<p>Sektor: <b>SEKTOR LAIN</b></p> <p>Disposisi : <b>2024-02-19 01:27:29</b></p> <p>Proses : <b>2024-03-06 02:24:52</b></p> <p>Selesai : <b>2024-03-06 02:25:00</b></p>
200	Minggu, 18 Feb 24 00:00:44	<p><b><u>Rokhmat fajar</u></b></p> <p>Mohin untuk konsee musik di gedung mahesa jenar untuk di terribkan karena kami sebagai wrga sekitar merasa terganggu dengan kebiisngannya karena susah malam dan banyak lansia dibsekitat..maksih..</p>	<p><b>DINPORAPAR</b></p>
<p>• Terima kasih atas masukan yang disampaikan, Ini akan menjadi bahan evaluasi untuk penyelenggaraan kegiatan - kegiatan selanjutnya.</p>			<p>Sektor: <b>SEKTOR LAIN</b></p> <p>Disposisi : <b>2024-02-19 01:25:32</b></p> <p>Proses : <b>2024-05-02 07:58:20</b></p> <p>Selesai : <b>2024-05-02 08:27:22</b></p>
201	Sabtu, 17 Feb 24 10:51:19	<p><b><u>Setiyadi</u></b></p> <p>Lampu penerangan jalan (PJU) Di desa kami yaitu Desa Sangkanayu RT02 RW01 Mati. Mohon segera di tindaklanjuti. Matusuwun Sangkanayu, 17 Feb 2024</p>	<p><b>DINHUB</b></p>
<p>• Mohon maaf sy ingin melaporkan, ada 2 titik di sebelah kanan dan kiri pondok kita, ponpes Alhusaini di majasem rt 5rw 2 kemangkong, lampunya mati dan error, mohon untuk dibantu</p> <p>• Terimakasih atas informasi yang diberikan. Tim PJU sudah membenarkan lampu tersebut</p> <p>• Terima kasih atas informasinya, akan kami lakukan pengecekan dan jadwalkan perbaikannya.</p>			<p>Sektor: <b>Penerangan Jalan</b></p> <p>Disposisi : <b>2024-02-19 01:23:06</b></p> <p>Proses : <b>2024-02-27 03:32:19</b></p> <p>Selesai : <b>2024-02-28 03:16:58</b></p>
202	Selasa, 13 Feb 24 21:33:38	<p><b><u>AGUS TRI SETYO NUGROHO</u></b></p> <p>Assalamu'alaikum Ibu. Menginformasikan bahwasanya lampu jalan pertigaan serayu mrebet kondisi mati/ tidak berfungsi (letak di selaganggeng/ pertigaan jalan besar yang arah ke serang) sehingga</p>	<p><b>DINHUB</b></p>
			<p>Sektor: <b>Penerangan Jalan</b></p> <p>Disposisi : <b>2024-02-15 00:43:03</b></p>

203    Senin, 12 Feb 24 06:08:15

membahayakan bagi penyebrang. Mohon perhatian dan tindaklanjutnya segera. Terimakasih Ibu.

**Ichya MZ, M. Si. C. EIA**

Assalamualaikum ibu bupati pilihanku.. Ijin matur, terkait pengawasan dari Dinkes dan DLH terhadap dokumen2 yg dimiliki RS PKU Muhammadiyah (UKLUPL, Rintek limbah B3, Pertek Limbah cair) serta SOP terkait penjaga pasien harusnya berapa?? Sama larangan gelar tiker bagaimana?? Dasarhukum dan sanksi bagi pelanggar. Mengingat penilaian kinerja dinas pemerintah. Mohon ditindaklanjuti. Terimakasih.

- Wikmslm wr wb..

Yth Sdr. Ichya MZ, M. Si. C. EIA

Salah satu persyaratan yang harus dipenuhi dalam akreditasi rumah sakit adalah dokumen lingkungan (Amdal/UKL/UPL, Pertek, Rintek) sebagaimana diatur dalam Peraturan Pemerintah No. 22 Tahun 2021. dan Permen LHK No. 5 Tahun 2021. Persyaratan tersebut saat ini telah dipenuhi oleh RS PKU Muhammadiyah.

Merujuk pada Permenkes Nomor 27 Tahun 2017 Tentang Pedoman Pencegahan Dan Pengendalian Infeksi Di Fasilitas Pelayanan Kesehatan, Rasio kebutuhan jumlah tempat duduk di ruang tunggu bagi pengunjung pasien adalah 1 tempat tidur pasien:1-2 tempat duduk. Sehingga bisa diartikan bahwa maksimal penunggu pasien adalah 2 orang. Ketentuan ini

Proses :  
**2024-02-28 03:28:08**  
Selesai :  
**2024-02-28 03:33:08**  
**DINKES**

Sektor:  
**KESEHATAN**

Disposisi :  
**2024-02-15 00:42:38**  
Proses :  
**2024-02-19 07:34:19**  
Selesai :  
**2024-02-19 07:34:34**

sebaiknya diturunkan dalam peraturan internal Rumah Sakit. Begitu pula mengenai ketentuan penggunaan tikar pada penunggu pasien. Penggunaan tikar sesuai dengan kaidah PPI Rumah sakit, tidak disarankan karena lantai merupakan salah satu media penularan penyakit.

Terimakasih

204 Kamis, 08 Feb 24 10:54:49

**Endang Abdullah**

Assalamualaikum lapor ibu Bu Pati jl raya tlahab kidul yg menuju arah welirang lor Gondang kr reja atau yg menuju arah tungkep kr jambu rusak parah mohon segera di perbaiki saya warga welirang lor asal Wonosobo,jualan bakso malang di Purbalingga

205 Rabu, 07 Feb 24 22:33:45

**Devina christie anjalicca**

Mohon segera diperbaiki tanggul sungai klawing...

- Terimakasih atas informasi yang diberikan kepada Kami. Kami memohon maaf atas kerusakan jalan yang terjadi di ruas jalan tersebut sehingga memperlambat moblitas masyarakat, selanjutnya kami akan berupaya melakukan penanganan dengan tenaga swakelola dari Bidang Bina Marga.
- Assalamualaikum warahmatullahi wabarokaatuhu terima kasih atas atensinya kepedulian terhadap keamanan lingkungan, terkait longsor tebing sungai Klawing di kelurahan Bancar merupakan kewenangan pusat untuk wilayah Jawa Tengah bagian selatan dalam pengelolaan wilayah sungai diampu oleh BBWS Serayu Opak Yogyakarta, kami Pemda

**DPUPR**

Sektor:  
**PEMBANGUNAN**

Disposisi :  
**2024-02-15 00:44:54**  
Proses :  
**2024-03-06 02:18:43**  
Selesai :  
**2024-03-06 02:18:51**

**DPUPR**

Sektor:  
**PEMBANGUNAN**

Disposisi :  
**2024-02-15 00:41:57**  
Proses :  
**2024-02-20 01:01:44**  
Selesai :  
**2024-02-20 01:01:56**

206	Rabu, 07 Feb 24 11:03:46	<p><b><u>Muhamad Zidan</u></b>  jalan rusak desa sanguwatang kecamatan karangjambu, mibta tolong untuk diperbaiki karena sudah terlalu lama 1thn lebih dan itu sangat menyulitkan aktivitas warga karena tidak bisa dilalui terimakasih</p>	<p>Purbalingga sudah berusaha terus menerus mengusulkan agar segera ditangani, untuk informasi dari BBWS Serayu Opak sedang proses desain.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• untuk ruas jalan tersebut sudah dikerjakan menggunakan DD th 2024</li> <li>•</li> </ul>	<p><b>KECAMATAN KARANGJAMBU</b></p> <p>Sektor:  <b>PEMBANGUNAN</b></p> <p>Disposisi :  <b>2024-02-07 04:13:52</b>  Proses :  <b>2024-06-14 04:49:52</b>  Selesai :  <b>2024-06-14 04:50:13</b>  <b>DINSOSDALDUKKB3A</b></p>
207	Rabu, 07 Feb 24 07:49:29	<p><b><u>Darwanto</u></b>  Cek data penerimaan bantuan atas nama saya, desa rabak kecamatan kalimanan kabupaten purbalingga provinsi jawa tengah...apakah ada penerimaan bantuan karena saya cuma buruh harian lepas ga punya penghasilan tetap.. termasuk anak saya g punya kis/kip... mohon bantuannya... (diteruskan dari lapor.go.id <a href="https://www.lapor.go.id/laporan/detil/penerimaan-bantuan-202402051324391707114279218">https://www.lapor.go.id/laporan/detil/penerimaan-bantuan-202402051324391707114279218</a>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terimakasih atas informasinya,untuk pengecekan mohon mencantumkan No KK atau NIKnya nggeh.atau anda jga bisa langsung melakukan pengecekan sendiri ke balaidesa,kantor pos dan BRI.</li> </ul> <p>terimakasih</p>	<p>Sektor:  <b>Bantuan Sosial</b></p> <p>Disposisi :  <b>2024-02-07 04:14:39</b>  Proses :  <b>2024-02-07 07:53:19</b>  Selesai :  <b>2024-02-12 04:48:44</b></p>
208	Rabu, 07 Feb 24 07:45:51	<p><b><u>Anonim</u></b>  Sdn 1 tunjungmuli setiap hari sabtu dimintai uang 5.000 beralasan untuk infaq dan membeli buku lks. (diteruskan dari lapor.go.id <a href="https://www.lapor.go.id/laporan/detil/sdn-1-tunjungmuli-infaq-setiap-hari-">https://www.lapor.go.id/laporan/detil/sdn-1-tunjungmuli-infaq-setiap-hari-</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terima kasih atas laporan yang Saudara sampaikan. Terkait dengan laporan Saudara telah kami sampaikan kepada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Purbalingga. Setelah</li> </ul>	<p><b>DINDIKBUD</b></p> <p>Sektor:  <b>SEKTOR LAIN</b></p> <p>Disposisi :  <b>2024-02-15 00:40:53</b>  Proses :</p>

---

sabtu-202402031543341706949814563)

kami klarifikasi ke pihak sekolah Sdn 1 tunjungmuli, Adapun informasi yang dapat kami sampaikan sebagai berikut :

1. SD Negeri 1 Tunjungmuli Tidak Pernah mengadakan penarikan uang tiap minggu yang digunakan untuk membeli LKS

2. Apabila siswa membutuhkan LKS, siswa mengadakan atau mengupayakan sendiri

menggunakan foto copy dan biaya langsung ditanggung oleh siswa

3. SD Negeri 1 Tunjungmuli hanya menerima berupa infaq setiap hari Jumat yang besarnya tidak ada ketentuan, sesuai dengan kemampuan masing-masing menggunakan jimpitan uang jajan siswa seikhlasnya.

4. Hasil Infaq setiap hari Jumat digunakan untuk membeli perlengkapan sholat, mencuci alat-alat sholat, kegiatan sosial seperti menjenguk siswa sakit, melayat apabila ada anggota keluarga besar SD Negeri 1 Tunjungmuli yang meninggal , memberikan sumbangan kepada siswa yang khitan.

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan. atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

2024-02-20 01:37:53

Selesai :

2024-02-20 01:38:02

209 Rabu, 07 Feb 24 02:04:02

**Devina christie anjalicca**

Mohon segera diperbaiki tanggul sungai kawing secepatnya...

- Assalamualaikum warahmatullahi wabarokaatuhu terima kasih atas atensinya kepedulian terhadap keamanan lingkungan, terkait longsor tebing sungai Klawing di kelurahan Bancar merupakan kewenangan pusat untuk wilayah Jawa Tengah bagian selatan dalam pengelolaan wilayah sungai diampu oleh BBWS Serayu Opak Yogyakarta, kami Pemda Purbalingga sudah berusaha terus menerus mengusulkan agar segera ditangani, untuk informasi dari BBWS Serayu Opak sedang proses desain demikian untuk menjadikan periksa

**DPUPR**

Sektor:  
**PEMBANGUNAN**

Disposisi :  
**2024-02-07 03:16:05**  
Proses :  
**2024-02-12 06:33:07**  
Selesai :  
**2024-02-12 06:34:03**

210 Selasa, 06 Feb 24 23:39:06

**Nur oktaviatmi**

penanganan sodetan kali klawing ditentang warga merden penaruban jadi sodetan tidak dpt di jalankan krna mereka merasa mempunyai leter c surat sungai. Sedangkan kemarin baru saja ada rumah warga yang dapurnya hilang gugur terbawa air sungai. Keluarga saya terpaksa harus meninggalkan rumah karena takut kalau kalau tanah gugur lagi setiap harinya

- Terima kasih atas laporannya.

Penanganan longsor tebing Sungai Klawing menjadi kewenangan Balai Besar Wilayah Sungai Serayu Opak (BBWSSO).

Kabar tentang penolakan penanganan sodetan Sungai Klawing oleh Warga Dusun Merden Desa Penaruban tidak betul.

Informasi yang benar adalah saat pihak BBWSSO dan Pemkab

**KECAMATAN KALIGONDANG**

Sektor:  
**SEKTOR LAIN**

Disposisi :  
**2024-02-07 03:15:33**  
Proses :  
**2024-03-15 04:42:43**  
Selesai :  
**2024-03-15 04:42:56**

---

Purbalingga melalui BPBD dan DPUPR akan melaksanakan kegiatan penanganan darurat dengan menurunkan alat berat Ekskavator untuk membuat sodetan di sisi utara sungai, para penambang manual pasir dan warga pemilik tanah di sekitar lokasi menanyakan kegiatan tersebut karena sebelumnya tidak dilaksanakan sosialisasi.

Sehingga pada tanggal 26 Januari 2024, dilaksanakan sosialisasi kepada penambang manual pasir dan warga pemilik tanah di dekat lokasi sungai, selanjutnya ekskavator mulai mengadakan penggalian untuk membuat sodetan.

Setelah kegiatan berjalan sekitar 6 hari, mulai turun hujan deras yang mengakibatkan hasil pekerjaan penggalian tertutup kembali oleh pasir dan tanah dan operator ekskavator sakit mengakibatkan kegiatan dihentikan sementara.

Pada tanggal 20 Februari 2024, Pemkab Purbalingga mengadakan audiensi ke BBWSSO terkait dengan kelanjutan penanganan darurat dan penanganan



---

permanen akibat longsornya tebing Sungai Klawing.

Selanjutnya diadakan sosialisasi kembali dan rencana teknis kegiatan pada tanggal 5 Maret 2024 bertempat di Balai Desa Penaruban yang diikuti oleh warga pemilik tanah, dimana semuanya menyetujui rencana kegiatan pembuatan sodetan tersebut.

Pada tanggal 9 Maret 2024, Bupati Purbalingga melalui Asisten Ekbang memerintahkan Camat Kaligondang bersama OPD terkait untuk mendampingi tim dari BBWSSO dan warga melaksanakan survei dan rencana pemasangan patok untuk batas pembuatan sodetan.

Kemudian pada tanggal 10 Maret 2024, dilaksanakan pengukuran dan pemasangan patok batas oleh tim dari BBWSSO didampingi OPD terkait dan para penambang pasir serta warga pemilik tanah.

Ada permintaan dari warga pemilik tanah yang terdampak pembuatan sodetan untuk diberi kompensasi terhadap tanaman yang terdampak, dan hal ini akan



214 Minggu, 04 Feb 24 09:28:23

### Haryati Widyaningsih

Sy warga karangduren rt 1 rw 6 dan msk dlm katagori data DTKS tp tdk pernah menerima bantuan BNPT atau PKH ataupun SEMBAKO padahal umur sy sdh 57thn dan suami sy hanyalah buruh harian sdg yg lebih mampu dan msh usia produktif menerima bantuan tsb. Sdg pihak desa sdh mengajukan sy utk menerima bantuan tsb tp smp skrg sy tdk menerima bahkan bantuan utk pembangunan rmh yg sdh diajukan sejak 3thn yg lalu tdk pernah turun -turun sdgkan yg diajukan stlh sy sdh turun, apakah Krn sy kaum minoritas? Mohon kebijaksanaan dan pehatian

- Yang berhak menerima bansos adalah keluarga miskin,rentan miskin dan amat miskin yang terdapat di dalam data terpadu kesejahteraan sosial. namun tidak dapat menjadi jaminan yang terdapat di data terpadu kesejahteraan sosial dapat menerima bansos.pihak desa hanya berwenang untuk mengusulkan warganya dengan harapan dapat menerima bansos nantinya.sebagai penentunya langsung dari KEMENSOS.

silahkan bapak/ibu minta di usulkan saja.

terimakasih

215 Sabtu, 03 Feb 24 07:52:22

### Uus

Yth bupati purbalingga. Saya uus warga desa Wirasaba RT 2/6 bukateja ketua POKDARWIS " pesona desa ku " yg rencana akan membuat taman wisata di sepanjang bantaran sungai BTW. 1. Kampung Romadhon. 2. Kebun buah

- Terimakasih pa Uus dari ds.Wirasaba, yang berinisiatif membuat taman wisata di sepanjang Bantaran sungai BTW, perihal permohonan dastang/tiang lampu, kami dari Dishub tidak bisa membantu, mengingat kegiatan

Proses :

2024-02-28 08:39:06

Selesai :

2024-03-04 08:30:50

**DINSOSDALDUKKB3A**

Sektor:

**Bantuan Sosial**

Disposisi :

2024-02-06 01:16:13

Proses :

2024-02-06 01:55:24

Selesai :

2024-02-06 02:57:38

**DINHUB**

Sektor:

**Penerangan Jalan**

Disposisi :

2024-02-06 01:20:50

Proses :

2024-02-28 08:37:47

anggur 3. Taman bunga Berhubung dari Pokdarwis membutuhkan penerangan agar klo malam tidak gelap sekali mohon bantu nya untuk Pokdarwis di bantu dastang listrik untuk bisa membuat penerangan di sepanjang bantaran sungai lokasi wisata tersebut.....hanya itu ...ibu yg saya/ kami minta Saya ucapkan terima kasih.

kami lakukan pada pemeliharaan lampu Penerangan Jalan Umum. Kami menyarankan terkait kebutuhan penerangan di taman wisata, dapat berkoordinasi dg pelaku pokdarwis klawing sonten ds.Banjaran atau pokdarwis lainnya yang sudah eksis dan berkoordinasi Dinas Pariwisata untuk memperoleh informasi perihal CSR. Demikian mohon maklum. Terimakasih

Selesai :  
2024-03-04 08:02:21

216 Jum'at, 02 Feb 24 07:49:11

### Septi Januari

Alamat : Bobotsari, Purbalingga. Laporan : ijin pak saya punya teman dia punya anak 3 dan tidak punya tempat tinggal tapi selalu luput dari bantuan kasihan pak bahkan kemarin saja kelaparan anak2nya karna hasil tiap hari gga cukup buat makan dan biaya sekolah sudah mengajukan ke desa tapi samapi saat ini ttap sama tidak mndapat bantuan apapun trimakasih pak gubernur. (diteruskan dari laporgub.jatengprov.go.idhttps://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGMB50442519.html)

- Silahkan untuk di usulkan lewat desa dengan melampirkan foto KK dan Foto rumah tampak depan. pastikan untuk identitas Valid.

Terimakasih

**DINSOSDALDUKKB3A**

Sektor:  
**Bantuan Sosial**

Disposisi :  
2024-02-06 01:19:02  
Proses :  
2024-02-06 01:57:55  
Selesai :  
2024-02-06 03:01:25

217 Jum'at, 02 Feb 24 01:32:27

### Mochamad Zhafran Cata Sahrída

Mohon izin dan ditindaklanjuti, terkait penerangan lampu jalan diwilayah kedungbenda kec.kemangkon tidak menyala dan jalan bergelombang sehingga menyebabkan kekhawatiran untuk pengendara pada saat melintasi

**DINHUB**

Sektor:  
**Penerangan Jalan**

Disposisi :  
2024-02-06 01:19:28  
Proses :  
2024-02-28 08:37:05

218 Kamis, 01 Feb 24 11:31:59	jalur tersebut dimalam hari <b>Ika putri rahayu</b>		Selesai : <b>2024-03-04 08:28:46</b> <b>DINSOSDALDUKKB3A</b>
	Assalamualaikum wr.wb selamat sing ibu mohon maaf mengganggu saya punya tetangga janda 50 tahun alamat desa selakambang beji RT 01/08 kondisi bangunan tidak layak rumah retak2 lantai masih plester tapi retak retak tapi tidak mendapatkan bantuan baik BPNT maupun PKH mohon di tindak lanjuti laporan saya bu. Terima kasih banyak ibu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Walaikumsalam wr.wb. Silahkan bisa diusulkan lewat desa dengan membawa KTP, KK dan foto rumah tampak depan. namun desa hanya berwenang mengusulkan saja yang menentukan langsung dari Kementerian Sosial.</li> </ul> <p>Terimakasih</p>	Sektor: <b>SEKTOR LAIN</b>  Disposisi : <b>2024-02-07 03:10:20</b> Proses : <b>2024-02-07 07:54:15</b> Selesai : <b>2024-02-12 04:51:30</b>
219 Rabu, 31 Jan 24 19:58:24	<b>Fawwaz maulana ghaniy</b> Mohon izin saya Fawwaz Maulana, saya selaku warga desa jetis rt 15 rw 6 mohon izin untuk memberikan saran terkait dengan masalah penerangan jalan (jalan purbalingga-kelampok/jalan sekitar yonif 406 ck) untuk dapat di cek secara berkala di karenakan sangat sering tidak berfungsi/mati, sehingga jalanan menjadi cukup gelap saat malam hari, terlebih lagi jarang ada rumah di jalan sekitaran 406 yang dimana jika penerangan jalan tidak berfungsi maka tidak ada lampu menyala selain lampu penerangan jalan. Sekian masukan dari saya semoga dapat di terima. Terimakasih	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terimakasih atas informasi yang diberikan. terkait lampu sudah dilakukan perbaikan di sekitar depan batalion oleh tim PJU.</li> </ul>	<b>DINHUB</b>  Sektor: <b>Penerangan Jalan</b>  Disposisi : <b>2024-02-06 01:17:50</b> Proses : <b>2024-02-28 08:36:11</b> Selesai : <b>2024-03-04 08:14:20</b>
220 Selasa, 30 Jan 24 12:51:09	<b>Bagas priambodo</b> Selamat siang bu, saya bagas priambodo warga desa bojongsari kecamatan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sdr Bagas yang kami hormati,</li> </ul>	<b>DINKES</b>  Sektor:

bojongsari kab purbalingga rt01 rw02  
dusun 1 Saya sakit mau berobat tapi tidak  
bisa bu karna bpjs pun saya dan ibu saya  
tdk mampu bayar. Mohon solusinya  
ibu.saya kepengen sekali berobat sampai  
sembuh.saya

apakah ibu Saudara sdh terdaftar  
dalam Data Terpadu  
Kesejahteraan Sosial (DTKS)?  
silahkan cek data tersebut di  
Puskesmas terdekat. jika sudah  
terdaftar, maka berhak untuk  
mendapatkan layanan pengobatan  
gratis BPJS PBI. silahkan datang  
ke Dinas Kesehatan ke seksi  
Yankes.

Namun jika belum terdaftar dalam  
DTKS, silahkan datang ke Dinas  
Sosial dengan membawa surat  
pengantar dari Desa dan identitas  
diri untuk diproses sesuai  
ketentuan di Dinas Sosial.

Terimakasih

- 
- 

## KESEHATAN

Disposisi :  
**2024-01-30 07:03:17**  
Proses :  
**2024-01-31 02:14:35**  
Selesai :  
**2024-01-31 02:14:49**

221 Selasa, 30 Jan 24 11:13:35

## **Bu Tarni**

Assalamu'alaikum... Kabel listri & terutama  
kabel WiFi semrawut terkena ranting<sup>2</sup>  
pohon, mengganggu lingkungan khawatir  
membahayakan pengguna jalan, lokasi di  
sepanjang jalan Asmareja RT 03 RW 01  
Bojong. Purbalingga. Mau ditebangi  
sendiri takut disalahkan & bahaya. Kalau  
harus lapor, ditujukan ke PI atau kemana  
laporannya & bagaimana caranya ? Krn  
itulah saya matur Bupati di sini. Semoga

## DINKOMINFO

Sektor:  
**INFRASTRUKTUR**  
Disposisi :  
**2024-02-19 01:33:27**  
Proses :  
**2024-03-05 07:44:27**  
Selesai :  
-

222 Selasa, 30 Jan 24 07:17:47

segera ditangani, sebelum membahayakan pengguna jalan & masyarakat sekitar,. Maturnuwun wa salamu'alaikum...

**Adi Miswono**

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yth. Bupati dan Wakil Bupati Purbalingga beserta jajaran dan dinas terkait saya ingin melaporkan bahwa jalan di bundaran patung knalpot bergelombang / rusak, mohon untuk dinas terkait bisa memperbaiki jalan tersebut karena mengingat dibundaran patung knalpot tersebut selalu ramai kendaraan. Mohon bisa segera ditindaklanjuti agar memberi kenyamanan bagi pengguna jalan. Terimakasih

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

223 Senin, 29 Jan 24 13:51:53

**eko bagus prasetyo**

mohon izin dan ditindaklanjuti, terkait penerangan lampu jalan di wilayah kedungbenda kec. kemangkon tidak menyala dan jalan bergelombang sehingga menyebabkan kekhawatiran untuk pengendaraa pada saat melintasi jalur tersebut pada malam hari

224 Senin, 29 Jan 24 11:15:38

**Izzan Sri Adham**

Mohon ijin, kepada Dinkes Purbalingga untuk dapat membantu memperbaiki data sisdmk saya. Karna di status bekerja di

- Terimakasih atas informasi yang diberikan kepada Kami Bidang Bina Marga, terkait kerusakan jalan (jalan bergelombang) yang ada di bundaran patung knalpot sudah kami agendakan untuk dilakukan perbaikan

- Terimakasih atas informasi yang diberikan. Daerah tersebut akan segera di tindak lanjuti untuk penanganan lampu PJU.

- Yth Sdr Izzan,

**DPUPR**

Sektor:  
**PEMBANGUNAN**

Disposisi :  
**2024-01-30 07:04:40**  
Proses :  
**2024-02-06 01:33:29**  
Selesai :  
**2024-02-06 01:33:59**

**DINHUB**

Sektor:  
**Penerangan Jalan**

Disposisi :  
**2024-01-29 07:58:25**  
Proses :  
**2024-02-28 03:19:29**  
Selesai :  
**2024-02-28 03:22:39**

**DINKES**

Sektor:  
**KEPEGAWAIAN**

RSU Siaga Medika Masih belum Ada tanggal berakhirnya bekerja. Saya sudah tidak bekerja di rsu siaga medika lagi

Terimakasih atas laporan yang disampaikan..

Kami akan segera tindak lanjuti laporan Saudara, dan mohon dapat berkoordinasi langsung dg PIC SISDMK Dinkes Purbalingga yaitu sbb :

1. Bu Nana (+62 813-9145-1333), atau
2. Mba Ida (+62 856-4761-1784)

Terimakasih.

Disposisi :

**2024-01-29 06:04:51**

Proses :

**2024-01-29 12:10:38**

Selesai :

**2024-01-29 12:10:47**

225 Senin, 29 Jan 24 07:59:30

**Anonim**

Kapan ya jalan raya kembangan karangcengis - kembangan bukateja dikasih lampu jalan? udah bertahun2 gak ada lampu jalan padahal jalan rame sering dilewati. tiap bulan rekening sudah ada pajak penerangan jalan tapi hasil pajaknya gak ada satupun lampu jalan bertahun tahun. (diteruskan dari laporgub.jatengprov.go.id<https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGMB13629480.html>)

226 Senin, 29 Jan 24 07:58:04

**Anonim**

assalamualaikum, kami warga Cendana Kutasari Purbalingga dusun 4 bogoan RT 12 I 6, melapor. bahwa kondisi jalan desa

- Terimakasih atas laporan yang diberikan. untuk terkait pemberian lampu PJU tersebut membutuhkan pengajuan ke pusat dan dana anggaran belum tersedia. tetapi usulan tesebut akan kami usahakan agar lampu penerangan segera terealisasikan

- Terimakasih. Sudah Dikoordinasikan dengan pihak Pemerintah Desa, Sudah di Inventarisir dan ditindaklanjuti

**DINHUB**

Sektor:

**Penerangan Jalan**

Disposisi :

**2024-01-29 07:58:51**

Proses :

**2024-02-28 08:35:32**

Selesai :

**2024-03-04 08:22:40**

**KECAMATAN KUTASARI**

Sektor:

**PEMBANGUNAN**



dan rumah kami dalam kondisi sangat parah. dimana disitu akses ke pemakaman umum dan rumah warga sekaligus ke kebun para petani. dengan ini kami harapkan tindakan atas perbaikan jalan tersebut terima kasih.(diteruskan dari laporgub.jatengprov.go.idhttps://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGMB01274749.html)

227 Minggu, 28 Jan 24 20:50:03

**Izzan Sri Adham**

Selamat Malam, Mohon Ijin Kepada Dinkes Kab.Purbalingga, Bahwa Saat ini saya sudah tidak bekerja di RSUD Siaga Medika. Namun Sisdmk saya masih aktif sehingga SIP saya saat ini Tercatat 3, Mohon untuk dibantu di Perbaiki untuk keterangan Tanggal Berakhir Bekerja. Terima Kasih

dalam usulan Musrenbangdes.

- Yth Sdr Izzan,

Terimakasih atas laporan yang disampaikan..

Kami akan segera tindak lanjuti laporan Saudara, dan mohon dapat berkoordinasi langsung dg PIC SISDMK Dinkes Purbalingga yaitu sbb :

1. Bu Nana (+62 813-9145-1333), atau
2. Mba Ida (+62 856-4761-1784)

Terimakasih.

Disposisi :

**2024-01-29 08:00:08**

Proses :

**2024-06-05 01:34:16**

Selesai :

**2024-06-05 01:34:37**

**DINKES**

Sektor:

**SEKTOR LAIN**

Disposisi :

**2024-01-29 07:58:00**

Proses :

**2024-01-29 11:02:09**

Selesai :

**2024-01-29 12:14:29**

228 Sabtu, 27 Jan 24 10:56:47

**Zamroni Achmad**

Assalamualaikum Bu.....? Masih ada nggak bantuan untuk anak yang masih

- Walaikumsalam wr.wb. untuk bansos ada bansos yatim, piatu

**DINSOSDALDUKKB3A**

Sektor:

**Bantuan Sosial**

umur balita , sampe sekarang saya belum sekalipun di kasih dari desa.....?

dan yatimpiatu, ada juga bansos untuk ibu hamil, balita dan anak sekolah apa bila memenuhi komponen dan kriterianya.

semua bansos di diperuntukan hanya untuk keluarga miskin, amat miskin dan rentan miskin yang terdapat di dalam Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS).

terimakasih

Disposisi :  
**2024-01-29 07:57:25**  
Proses :  
**2024-02-05 01:57:32**  
Selesai :  
**2024-02-06 01:55:03**

229 Jum'at, 26 Jan 24 08:31:33

**Anonim**

kami warga dusun karangnangka, desa gunungwulled, kecamatan Rembang melaporkan .... jalan rusak total daerah gunungwulled menuju dusun sipentul... mohon penanganan nya... jangan omong doang ....(diteruskan dari laporgub.jatengprov.go.idhttps://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGMB23057570.html)

- Saudara Penanya yang kami hormati..bahwa jalan tersebut adalah jalan kabupaten dan Desa bersama warga masyarakat sudah menambal lobang yang rusak dan kami sudah melaporkan ke PU dan sudah di cek..tinggal menunggu realisasi dari Dinas terkait.trmakasih

**KECAMATAN REMBANG**

Sektor:  
**PEMBANGUNAN**

Disposisi :  
**2024-01-26 03:13:37**  
Proses :  
**2024-05-07 01:21:19**  
Selesai :  
**2024-05-07 01:21:54**

230 Kamis, 25 Jan 24 10:23:23

**Irvan Muhtadin**

Ibu tolong mbok bisa dibina utk staff pelayanan di Bakeuda yang di Bancar Yang bagian Front office pada loket 1 yang perempuan agar bisa lebih ramah dalam melayani Terimakasih

- Terima kasih atas masukan anda. Kami sangat menghargai keterbukaan dan kontribusi Anda dalam meningkatkan pelayanan kami di Badan Keuangan Daerah, khususnya di bagian loket pelayanan. Kami telah mencatat dengan serius tanggapan Anda mengenai

**BAKEUDA**

Sektor:  
**SEKTOR LAIN**

Disposisi :  
**2024-01-26 03:14:50**  
Proses :  
**2024-01-26 07:44:07**  
Selesai :  
**2024-01-29 01:12:02**

**Anggita Diah P**

saya mohon untuk semua pengamen yang berada di perempatan kedungmenjangan agar dapat ditertibkan karena mengganggu kenyamanan dan aktivitas warga. mereka suka mabuk-mabukan, bernyanyi sampai malam bahkan mengganggu warga. saya mohon kepada dinas terkait dapat menindaklanjuti laporan ini. terima kasih.

kebutuhan akan peningkatan dalam keramahan dan kualitas layanan dari staf kami. Kami akan segera mengambil langkah-langkah yang diperlukan untuk memberikan pelatihan dan bimbingan kepada staf pelayanan kami guna memastikan bahwa mereka lebih ramah dan responsif dalam melayani masyarakat. Kami percaya bahwa setiap masukan dan kritik berperan penting dalam upaya kami untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan kami. Sekali lagi, terima kasih atas kepercayaan dan kontribusi Anda dalam memperbaiki pelayanan kami.

- Selamat pagi, terimakasih atas laporan yang disampaikan Sdri. Anggita,

Untuk penanganan PGOT (Pengemis Gelandangan dan Orang Terlantar) sampai saat ini selalu dilakukan patroli secara berkala di perempatan dan tempat tempat yang di duga terdapat PGOT oleh Satpol PP Kab. Purbalingga.

**SATPOLPP**

Sektor:  
**Ketertiban Umum**

Disposisi :  
**2024-01-25 01:31:04**  
Proses :  
**2024-02-06 01:33:42**  
Selesai :  
**2024-02-06 01:47:27**

Selanjutnya akan dilaksanakan patroli lebih intensif lagi.

Salam Praja Wibawa.

232 Selasa, 23 Jan 24 21:17:34

**Alyani 'Ainun Nafis**

mohon bertanya apakah sekarang kalau parkir di terminal untuk transit itu bayar parkir? padahal sebelumnya tidak. dan minta bantuan kepada polsek bojongsari untuk patroli malam, saya tadi ke bri bojongsari tiba" ada tukang parkir padahal saya sering kesitu biasanya engga, tadi mintanya maksa juga. mohon di bantu..

233 Selasa, 23 Jan 24 13:25:30

**Sutrisno**

"Kenapa ?" Selamat siang admin, hanya bertanya.. mengapa di form lapor harus mengisi nama lengkap dan NIK ? seharusnya laporan itu hanya perlu nama, bahkan di aplikasi lapor.go.id ada fitur yang namanya 'ANONIM' dengan diadakannya Nama lengkap dan NIK orang akan sedikit takut lapor kejadian yang dianggap sensitif. dikarenakan keselamatan mereka.

234 Selasa, 23 Jan 24 13:16:52

**DAFA RAMADHAN PRATAMA**

Menindaklanjuti arahan sebelumnya.. saudara saya sudah mencoba mendaftar KIP anaknya baik lewat pengajuan langsung ke sekolah (sekolah swasta),, ataupun lewat perangkat desa setempat ( jawabannya perangkat desa "masih belum

- Terimakasih atas informasi yang diberikan. Terkait hal tersebut Dinas Perhubungan hanya mengampu terminal tipe C. Dan di terminal tipe C Bukateja tidak ada penarikan parkir. Sedangkan terminal tipe B dan terminal tipe A Bobotsari bukan kewenangan Dinas Perhubungan Purbalingga

- Terimakasih atas saran yang diberikan. Akan ditindaklanjuti oleh yang bersangkutan.

- Terima kasih atas laporan yang Saudara sampaikan. Terkait dengan laporan Saudara telah kami teruskan kepada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Purbalingga. Adapun hal-hal yang dapat kami

**DINHUB**

Sektor:  
**SEKTOR LAIN**

Disposisi :  
**2024-01-24 01:08:57**  
Proses :  
**2024-02-28 08:34:54**  
Selesai :  
**2024-02-29 03:36:05**  
**DINKOMINFO**

Sektor:  
**SEKTOR LAIN**

Disposisi :  
**2024-02-15 01:03:07**  
Proses :  
**2024-03-05 07:43:06**  
Selesai :  
**2024-03-05 07:43:12**

**DINDIKBUD**

Sektor:  
**PENDIDIKAN**

Disposisi :  
**2024-01-24 01:03:00**  
Proses :  
**2024-01-28 12:52:23**

---

ada kuota tambahan dari pusat". tetapi hasilnya masih nihil, sudah hampir 2 tahun ini status kakak perempuan saya ada single parent yang membiayai 2 anaknya sendiri. Ditahun ini anak nomor satunya yang sudah kelas 3 SMP akan lulus,,, berharap bisa mendaftar sekolah di SMK Jateng yang berada ditempat kami tinggal di kabupaten Purbalingga, sangat berharap sekali bisa ada jalan keluar,,, kalo memang hambatannya hanya sebuah pernyataan tidak mampu dari pihak dinas terkait,,, mohon solusi konkritnya terima kasih Matur nuwun. (diteruskan dari [laporgub.jatengprov.go.id](https://laporgub.jatengprov.go.id)<https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGIG89746457.html>)

sampaikan adalah sebagai berikut.

1. Menanggapi langkah Saudara yang sudah berkoordinasi dengan perangkat desa, sudahlah tepat. Untuk usulan melalui sekolah juga sudah tepat. Tetapi memang untuk usulan PIP dibatasi oleh jumlah kuota yang diterima oleh daerah. Sedangkan untuk prosedurnya dapat kami sampaikan hal-hal yang dapat menambah informasi, yaitu bahwa Kartu Indonesia Pintar adalah hasil pemadanan data dari Dapodik (Data Pokok Pendidikan) dengan DTKS (Data Terpadu Kesejahteraan Sosial) Kemensos, dan juga dari Data Pensasaran Percepatan Penghapusan Kemiskinan Ekstrem (P3KE) dimaksudkan sebagai referensi penetapan sasaran bagi program penghapusan kemiskinan ekstrem yang diselenggarakan oleh pemerintah pusat dan pemerintah daerah. Berdasarkan ketiga sumber data tersebut, maka akan dilakukan verifikasi oleh Sistem PIP. Untuk itu, maka pastikan pada saat mengisi data di Dapodik, DTKS maupun P3KE harus akurat dan sesuai/padan. Karena apabila ada ketidaksesuaian data akan dapat menyebabkan masalah dalam proses verifikasi dan

Selesai :

2024-01-29 09:23:19

---

validasi data. Tetapi kembali lagi, bahwa saat semua data yang diusulkan sudah padan, maka kuota penerima juga menjadi hal yang terkadang membatasi jumlah penerima. 2. Terkait dengan pendaftaran secara onlone di SMK Negeri Jateng silahkan untuk mendapatkan informasi dengan mengecek websitenya : [smknjatengpurbalingga.sch.id](http://smknjatengpurbalingga.sch.id) dan dapat juga dikomunikasikan dengan pihak SMP . Sedangkan untuk tahun lalu, data - data yang perlu dipersiapkan adalah sebagai berikut :

- Surat bukti warga miskin (KPS, KIP, DTKS, PKH),
- Akta kelahiran, Kartu Keluarga dan KTP orang Tua (Surat Keterangan Kematian dari Desa/Kelurahan, atau Akta Kematian, jika orang tua sudah meninggal dunia),
- Surat Keterangan rata-rata Rapor Nilai Pengetahuan Semester 1-5 (saat SMP/MTs),
- Ijazah bagi peserta didik yang sudah lulus atau Surat Rekomendasi Kepala Sekolah SMP bagi peserta didik belum lulus,
- Slip gaji atau Surat Keterangan Penghasilan Orang Tua,

235    Senin, 22 Jan 24 20:53:20

**imas**

mohon pemerintah kab.pbg bisa segera menyelesaikan pembangunan terminal bobotsari yg udah mangkrak bertaun2 dan islamic center apa ga coba cari investor untuk di jadikan mall saja

236    Minggu, 21 Jan 24 22:16:22

**Mukhammad Aziz Nasrulloh**

Mati listrik dari siang sampai sekarang di desa Sidareja, Kaligondang, mohon segera di perbaiki

- Bukti Pembayaran Rekening Listrik 1 bulan terakhir,
- Foto Rumah (tampak depan, samping, ruang tamu, kamar tidur, kamar mandi dan dapur),
- Piagam prestasi kejuaraan (jika ada),

Demikian informasi yang dapat kami sampaikan. atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

- Terimakasih atas usulan yang diberikan. sebelumnya mohon maaf terkait pembangunan terminal bobotsari tersebut merupakan wewenang perhubungan pusat. tetapi usulan tersebut akan kami pertimbangkan kembali

- Pelanggan PLN Purbalingga,

Untuk pengaduan terkait kelistrikan silahkan bisa langsung melaporkan melalui aplikasi PLN Mobile yang bisa diinstal melalui playstore atau appstore, atau jika bisa menghubungi call center PLN di 123.

Terimakasih

**DINHUB**

Sektor:  
**PEMBANGUNAN**

Disposisi :  
**2024-01-24 01:05:23**  
Proses :  
**2024-02-28 08:13:12**  
Selesai :  
**2024-02-29 03:12:03**  
**PLN**

Sektor:  
**listrik**

Disposisi :  
**2024-01-22 04:43:43**  
Proses :  
**2024-06-04 03:29:15**  
Selesai :  
**2024-06-04 03:30:39**

237 Jum'at, 19 Jan 24 11:46:48

**lin fiani**

Kandang ayam terlalu dekat dengan lingkungan masyarakat Bau kurang sedap sering terasa membuat kami yang disekitarnya merasa kurang nyaman

- teruntuk pemkab kab.purbalingga untuk islamic center kapan di lanjutkan kalo tidak di lanjutkan apa ga sebaiknya di tawarkan saja ke swasta untuk di jadikan mall dan untuk terminal bobotsari kenapa masih mangkrak kapan mau di selesaikan risih aja udah 4 taun ga jadi2

**DINPERTAN**

Sektor:  
**Peternakan**

Disposisi :  
**2024-01-22 04:46:19**  
Proses :  
**2024-06-14 04:53:41**  
Selesai :  
**2024-06-14 04:54:00**

- maaf ibu untuk lokasi peternakan disebelah mn?

238 Kamis, 18 Jan 24 14:59:57

**Lunardi**

Mohon di tertibkan untuk PKL malam di depan kantor DKPP Purbalingga yang memakai tenda, karena sebelum jam 16.00 atau 14.30 sudah memasang tenda. Hal ini sangat mengganggu keindahan kantor DKPP. Atas tindak lanjutnya saya ucapkan terima kasih

- Selamat Pagi, terimakasih atas laporan yang disampaikan Sdr. Lunardi.

Akan segera kami tindaklanjuti dan dikoordinasikan dengan Pihak Kelurahan dan Perangkat Daerah Setempat untuk penanganannya.

Salam Praja Wibawa.

**SATPOLPP**

Sektor:  
**Ketertiban Umum**

Disposisi :  
**2024-01-22 04:47:51**  
Proses :  
**2024-02-06 05:05:57**  
Selesai :  
**2024-02-06 05:06:07**

239 Kamis, 18 Jan 24 14:32:16

**Andi andrianto**

**SATPOLPP**



Tolong kembalikan fungsi trotoar untuk pejalan kaki bukan untuk berjualan buah di Toko buah LINGGA BUAH, Bancar

- Selamat pagi, terimakasih atas laporan yang disampaikan Sdr. Andi.

Sebelumnya dari pihak Satpol PP Kab. Purbalingga sudah pernah memberikan pembinaan dan Surat Peringatan kepada pemilik Lingga Buah, Bancar.

Apabila dari pemilik toko belum mengindahkan teguran, maka akan dilaksanakan tindakan lebih lanjut.

Salam Praja Wibawa.

Sektor:  
**Ketertiban Umum**

Disposisi :  
**2024-01-22 04:45:16**  
Proses :  
**2024-02-06 01:27:34**  
Selesai :  
**2024-02-06 01:27:56**

### Anonim

Salam sehat untuk kita semua. Mengenai kebijakan kartu tani tolong diperhatikan terus. Jgn sudah buat kebijakan tidak dipantau aliase masa bodo. Pada periode ini kuota pupuk subsidi berkurang drastis ada yang taun kemarin satu ton turun jadi 5kw sekarang jadi 3kw, padahal kuota dihabiskan terus dgn kata lain rakyat sudah menuruti kebijakan pemerintah. (diteruskan dari laporgub.jatengprov.go.id <https://laporgub.jatengprov.go.id/detail/LGWP27657359.html>)